



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	9 16%	38 68%	7 13%	2 4%	56
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	11 20%	36 64%	8 14%	1 2%	56
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5 9%	29 52%	18 32%	4 7%	56
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	8 14%	29 52%	14 25%	5 9%	56
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	- -	- -	- -	- -	-
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3 5%	28 50%	18 32%	7 13%	56
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4 7%	21 38%	25 45%	6 11%	56

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	- -	- -	- -	- -	-
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4 7%	29 52%	19 34%	4 7%	56
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	20 36%	30 54%	5 9%	1 2%	56
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	23 41%	28 50%	4 7%	1 2%	56
OS PROFESSORES: fazem chamada?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	40 12%	181 54%	90 27%	25 7%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	47 28%	87 52%	28 17%	6 4%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	-	-
Localização	-	-
Preço	-	-
Prestígio da Faculdade	-	-
Qualidade do curso	-	-
Outros	-	-

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	-
Obter diploma	-	-
Obter melhor emprego	-	-
Obter melhor salário	-	-
Ter um bom ambiente de convivência	-	-
Ter um ensino de qualidade	-	-
Outros	-	-

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	-	-
Não estou trabalhando	-	-
Estagiário	-	-
Auxiliar	-	-
Assistente	-	-
Analista	-	-
Supervisor	-	-
Coordenador	-	-
Gerente	-	-
Diretor	-	-
Outros	-	-

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	40	71%
INSATISFEITO	10	18%
NÃO SEI RESPONDER	6	11%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	-	-
De 0 até 880	-	-
De 881 até 1760	-	-
De 1761 até 3720	-	-
De 3721 até 5000	-	-
De 5001 até 8800	-	-

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	-
De 0 até 880	-	-
De 881 até 1760	-	-
De 1761 até 3720	-	-
De 3721 até 5000	-	-
De 5001 até 8800	-	-

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	2%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	2	4%
Currículo do curso (disciplinas)	9	18%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	8%
Infraestrutura física	3	6%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	14	27%
Mensalidade	5	10%
Professor	13	25%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	8	15%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	20	38%
Coordenador	4	8%
Currículo do curso (disciplinas)	3	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	2%
Infraestrutura física	5	9%
Infraestrutura Tecnológica	6	11%
Localização	-	0%
Mensalidade	-	0%
Professor	6	11%

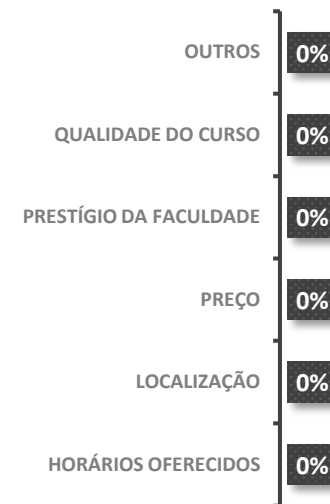
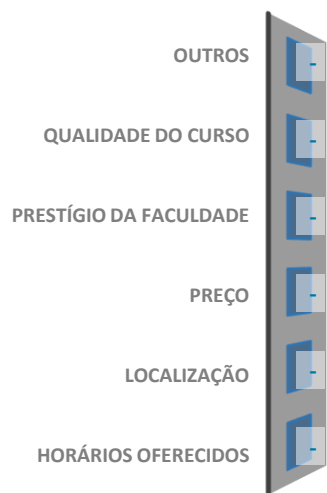
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

56

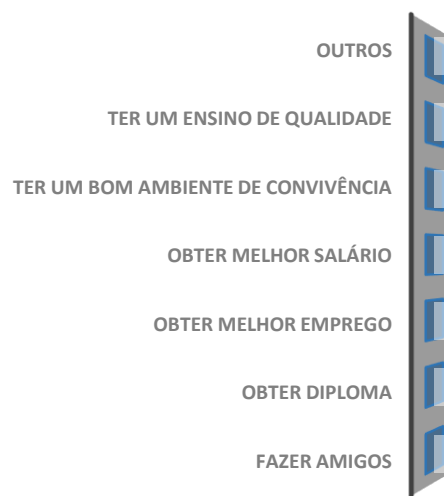
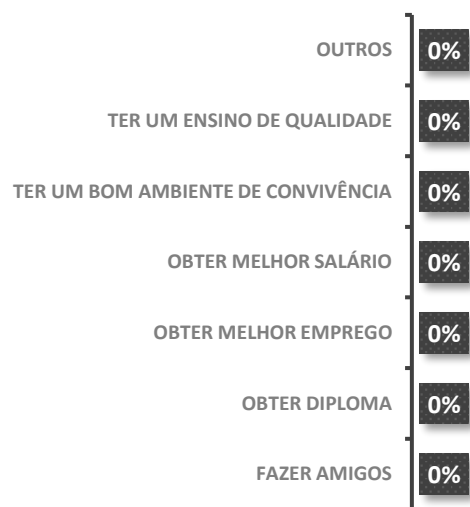
60,28%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

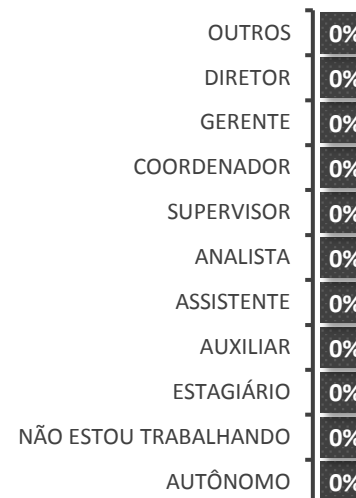
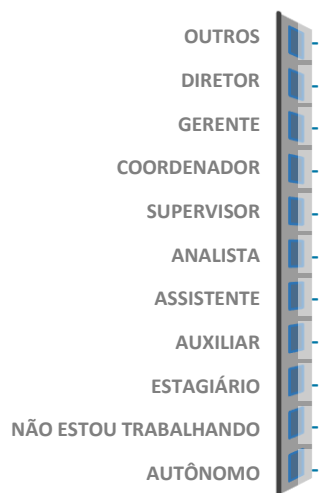


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

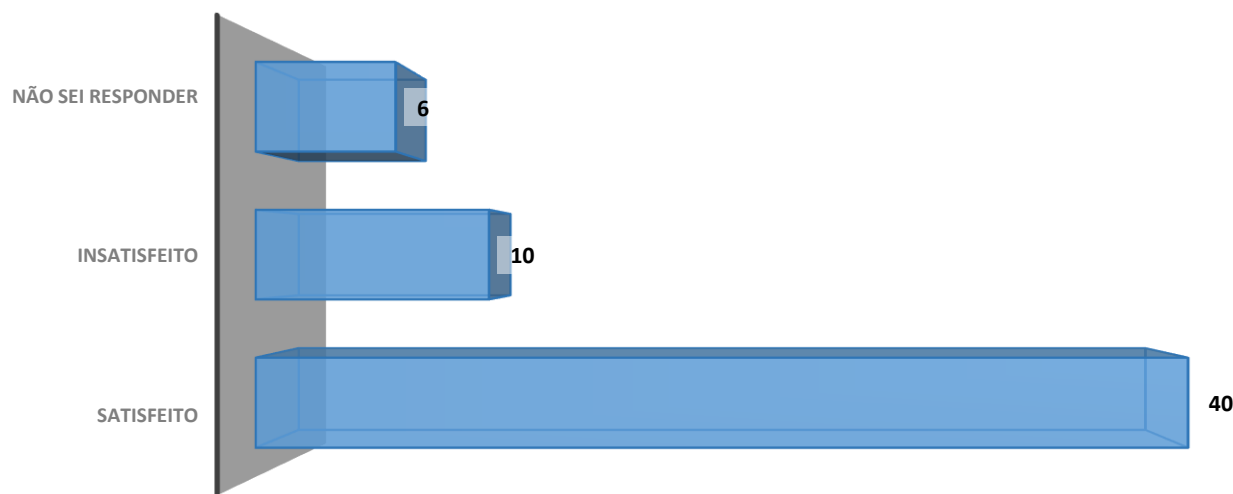
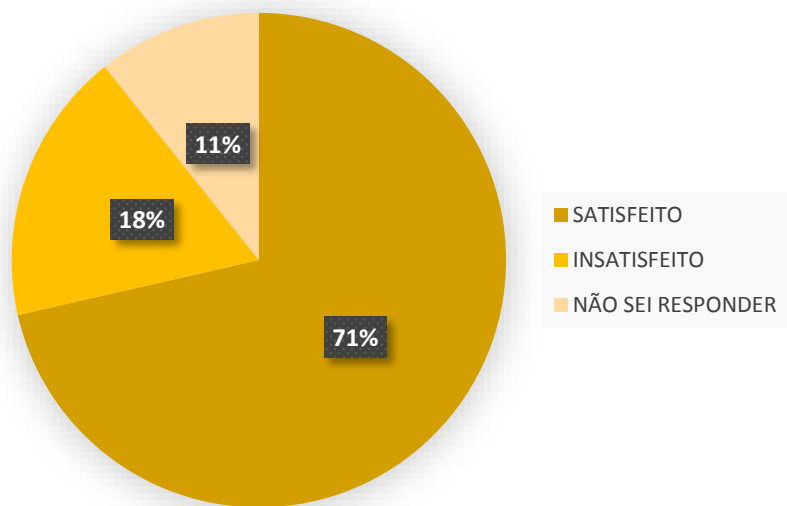




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

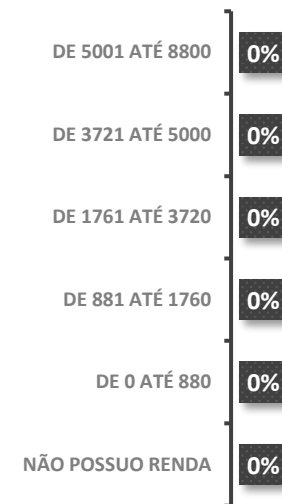
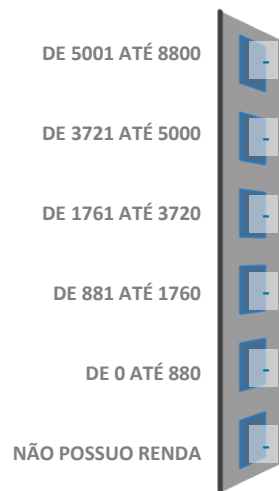


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

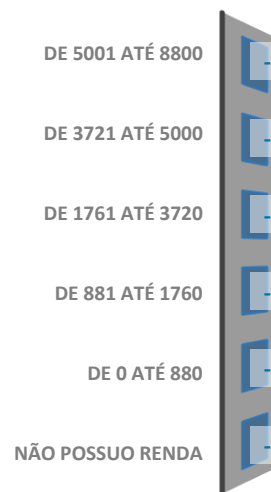
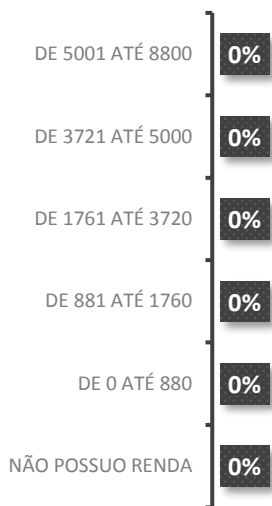




Qual a sua renda mensal atual?

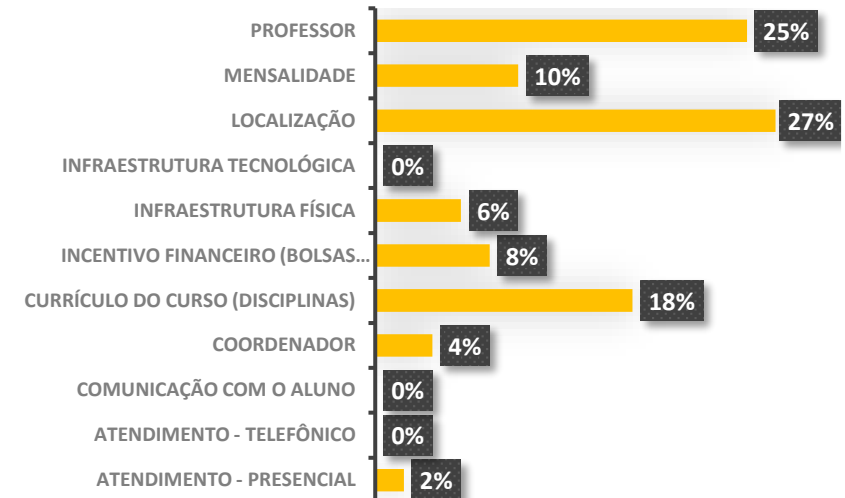
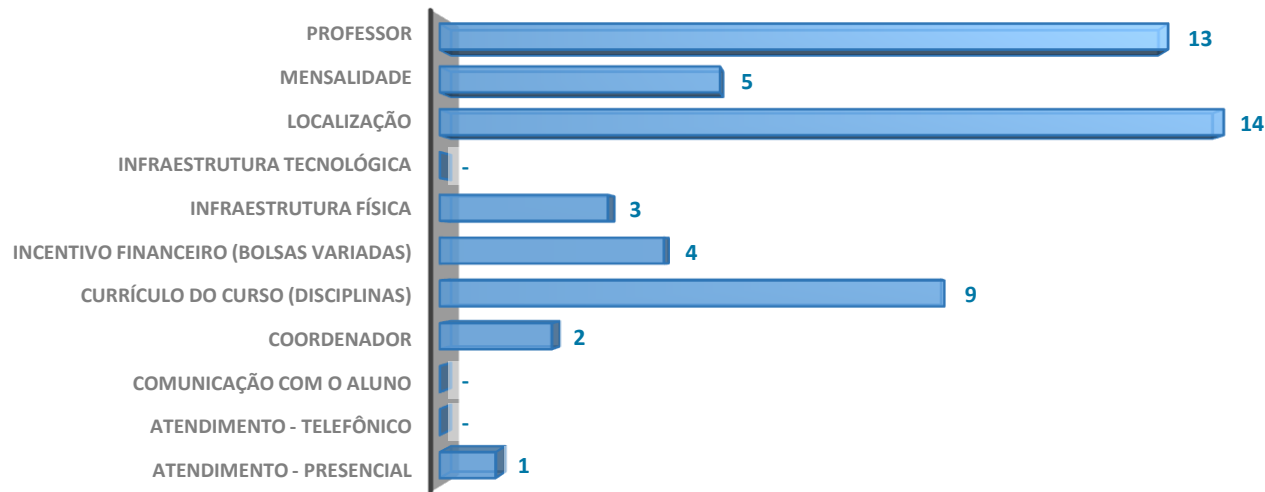


Qual a renda mensal da sua família?

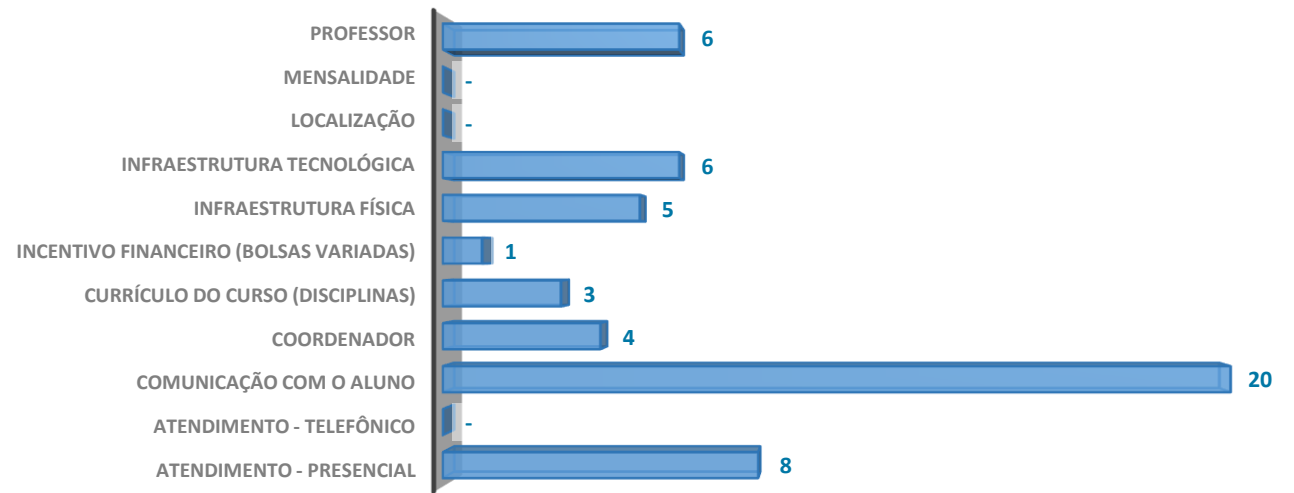
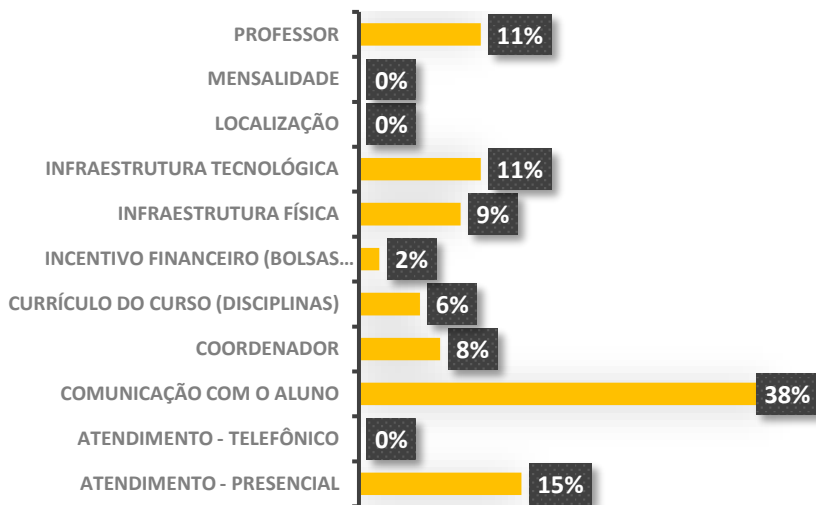




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

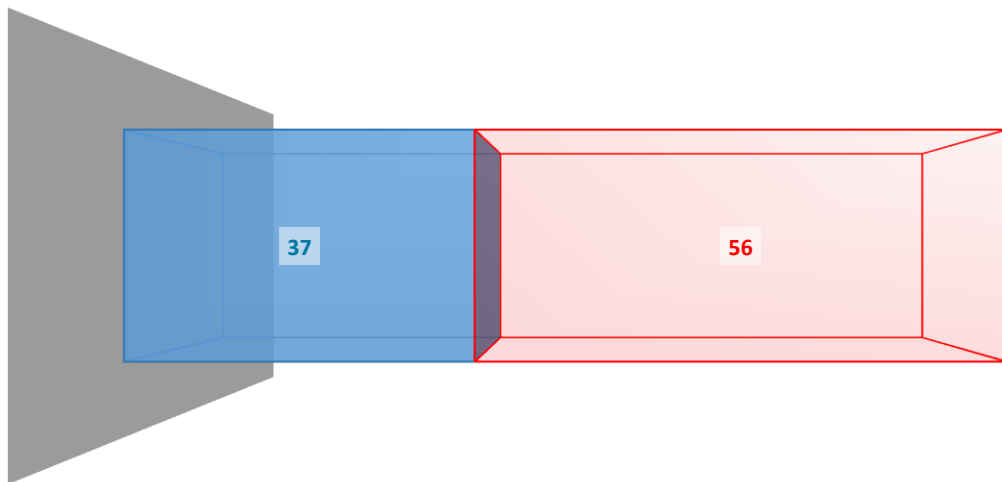


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

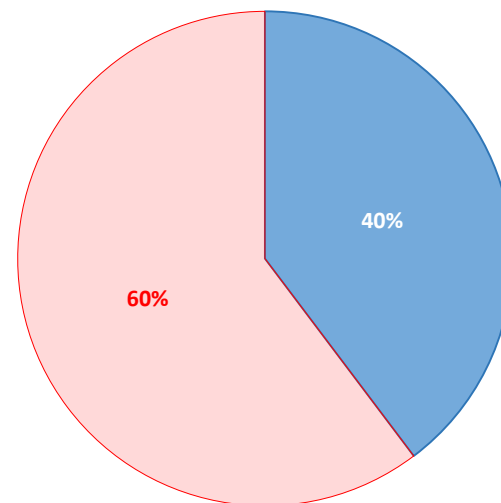




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

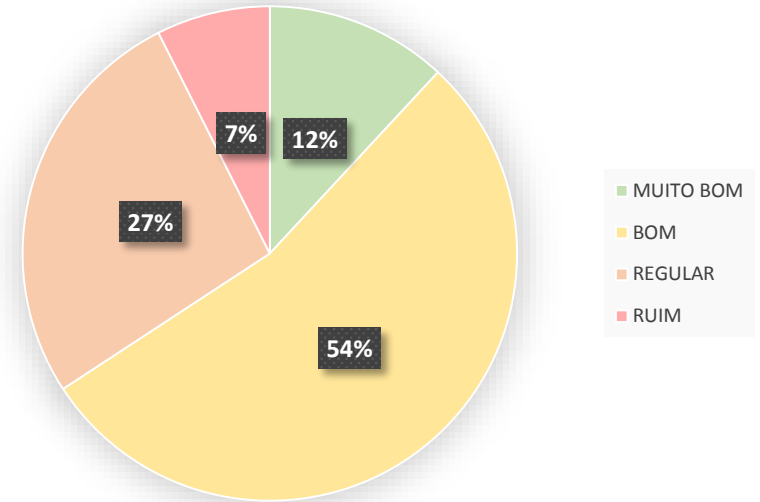
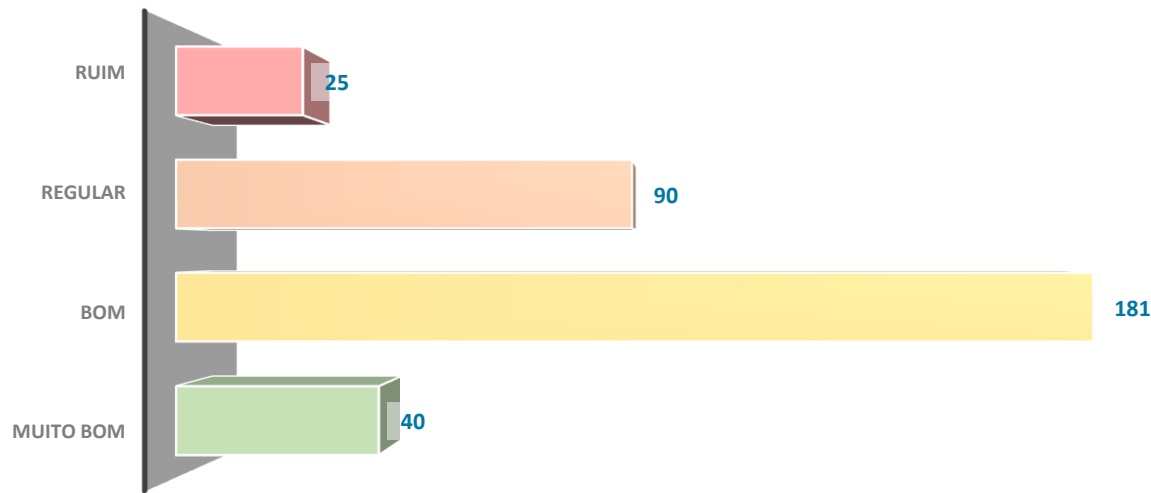


■ Não responderam
■ Responderam

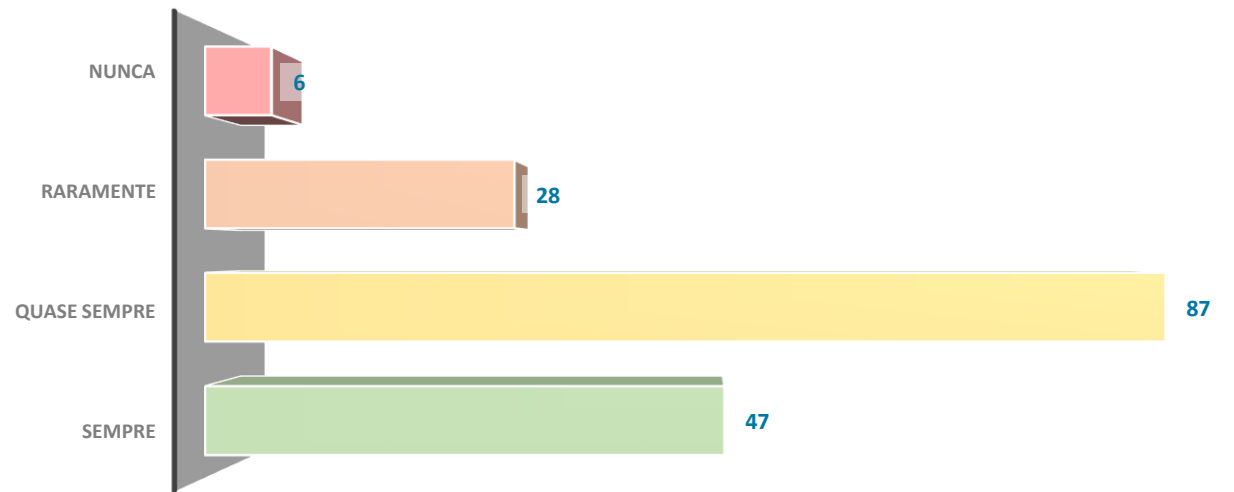
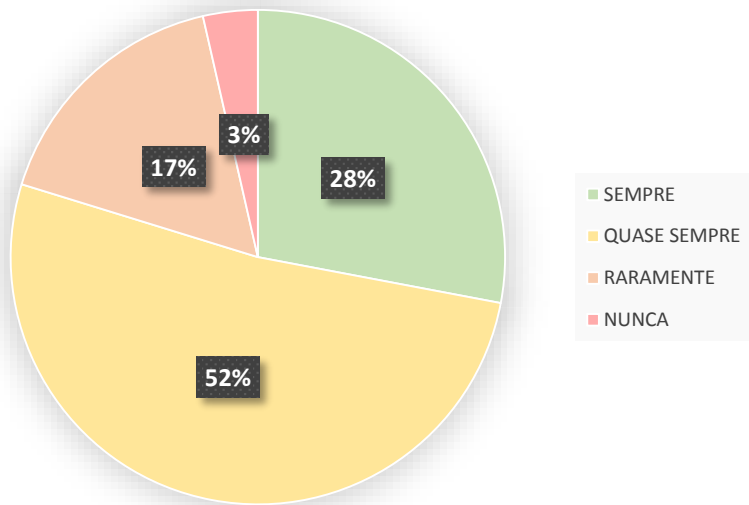




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

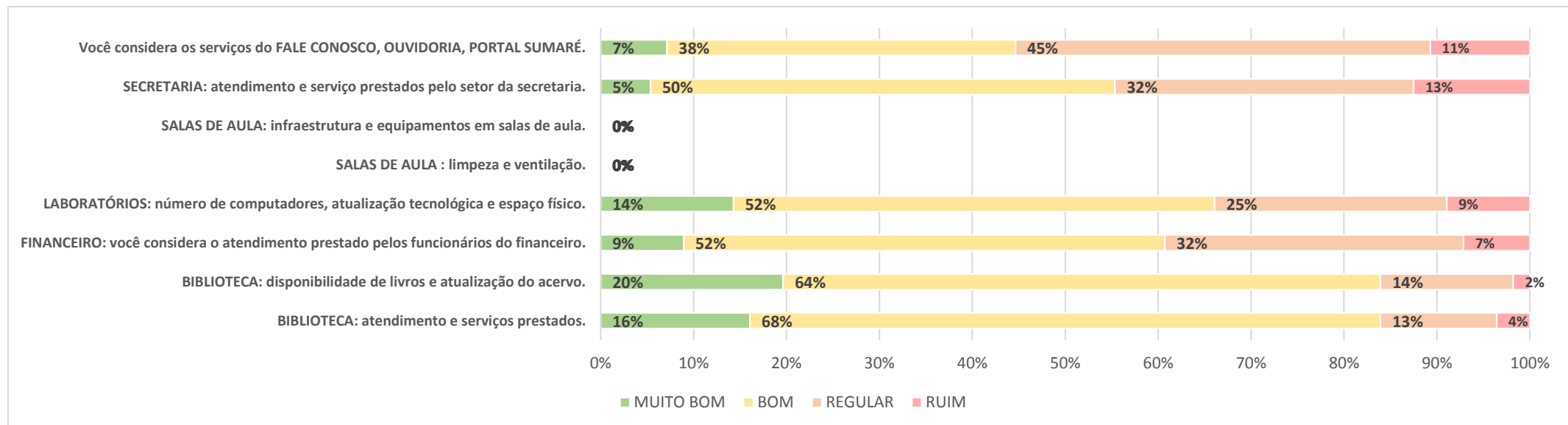
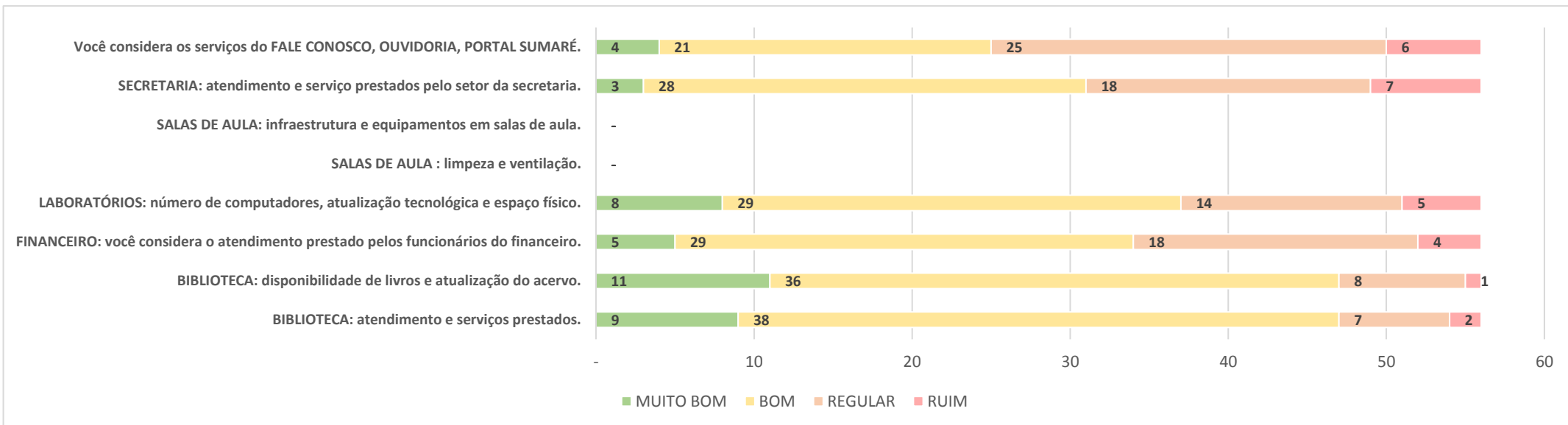


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



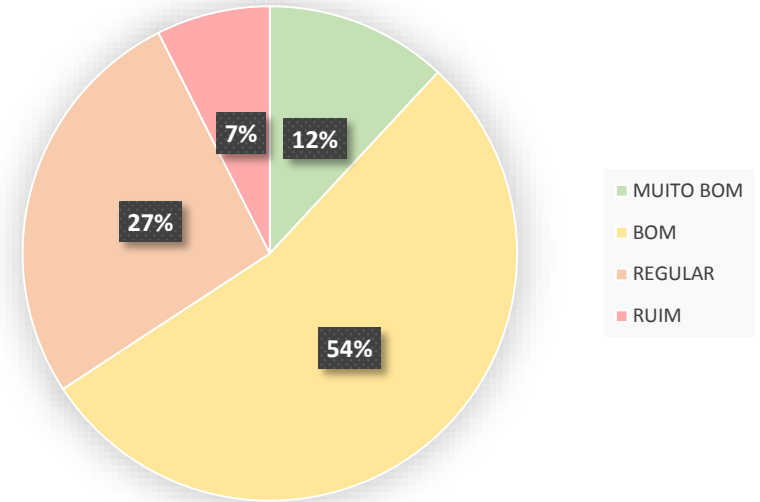
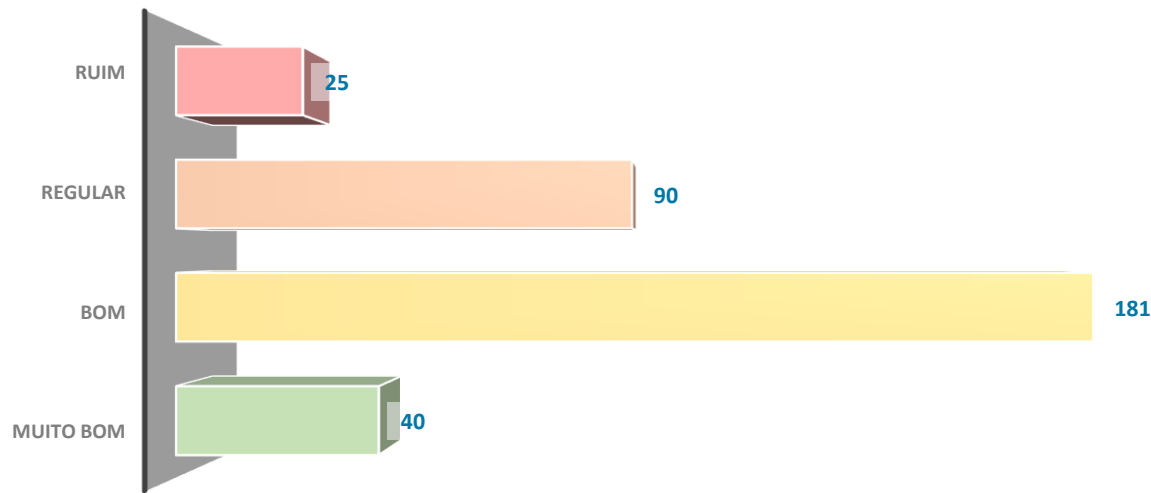


Questões Objetivas

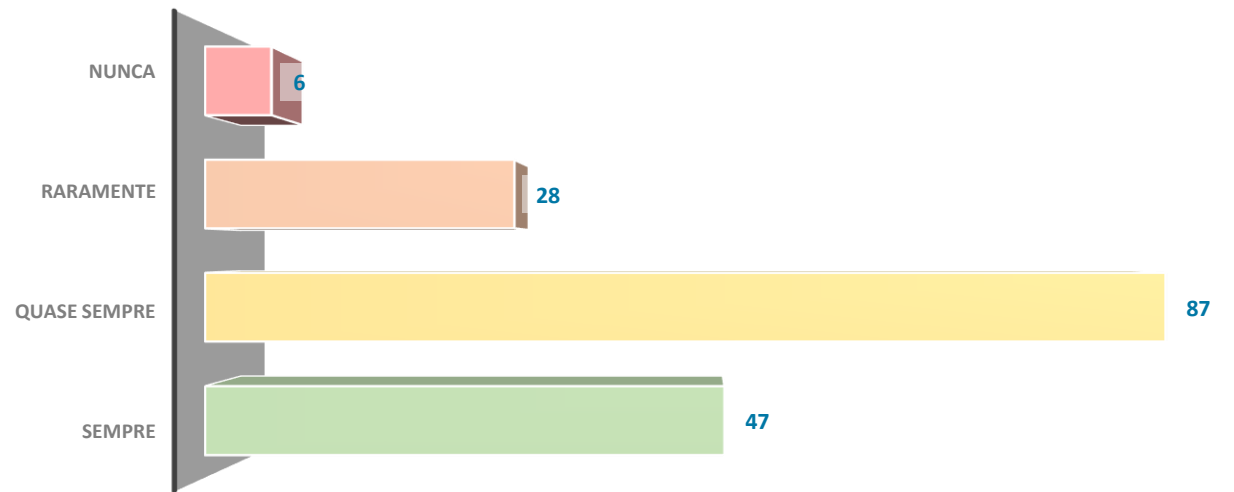
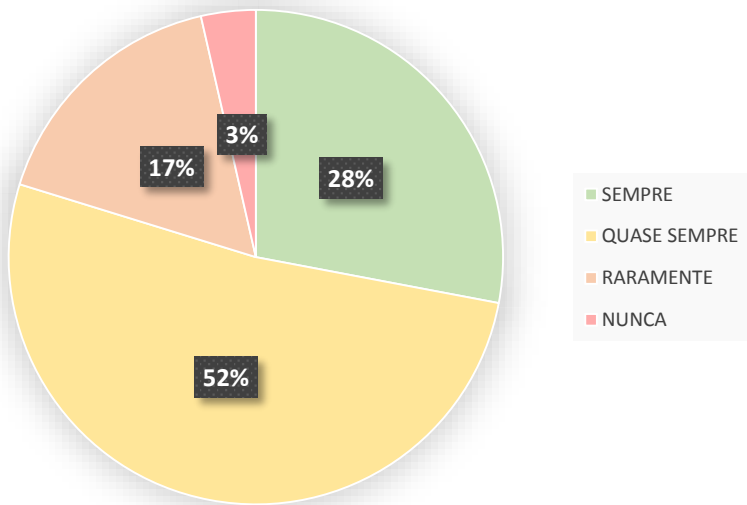




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

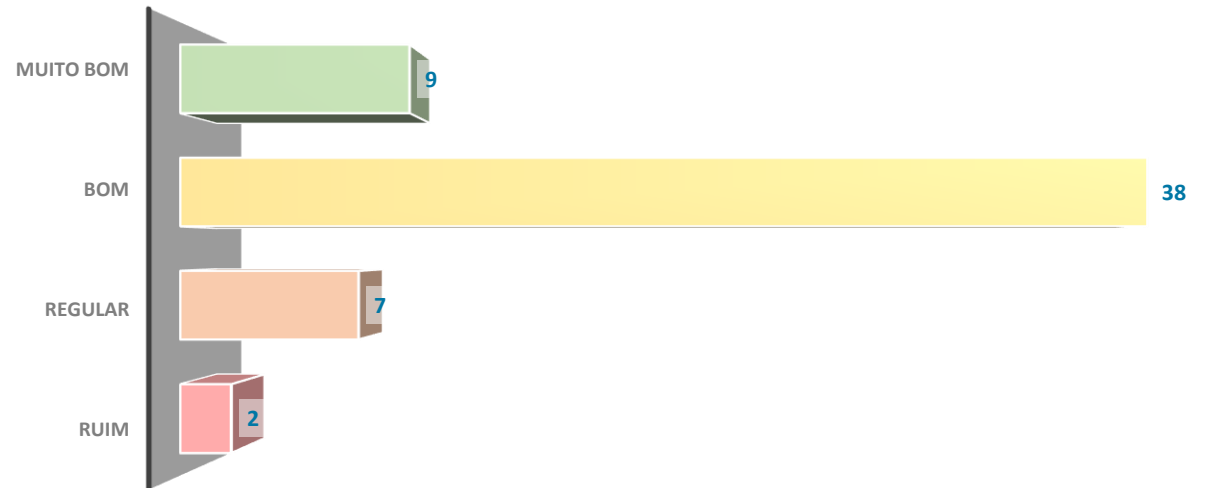
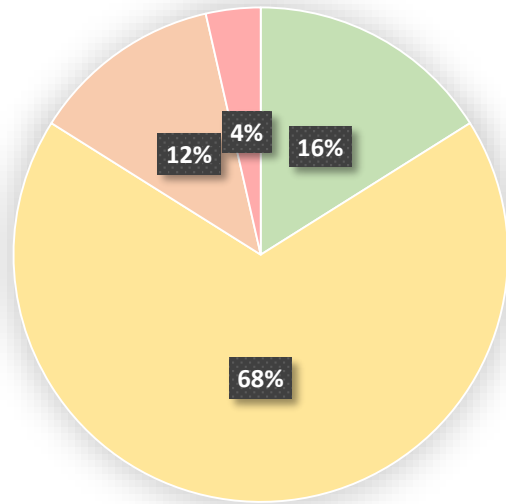


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



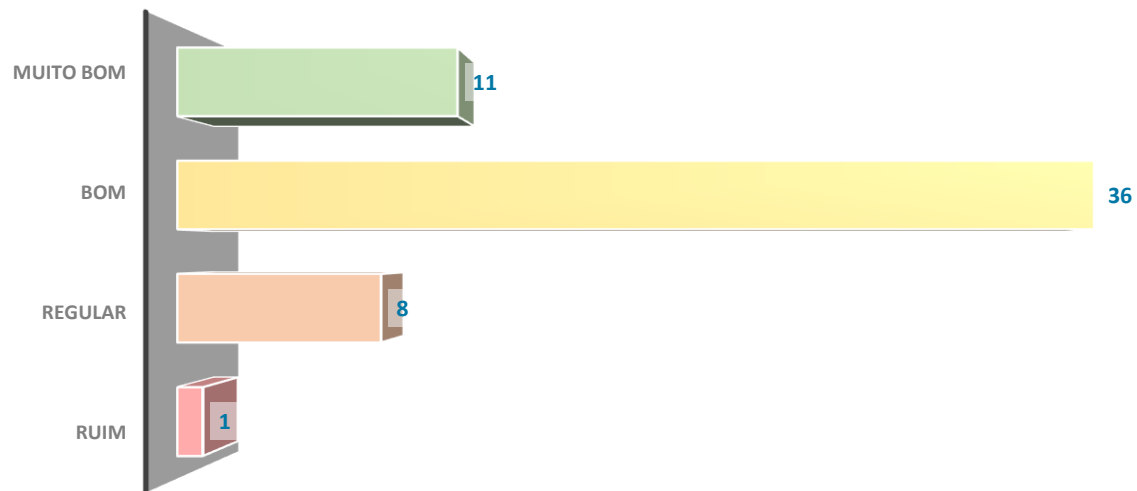
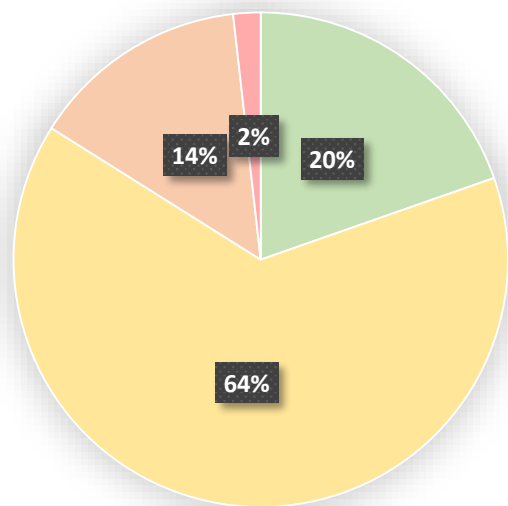


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



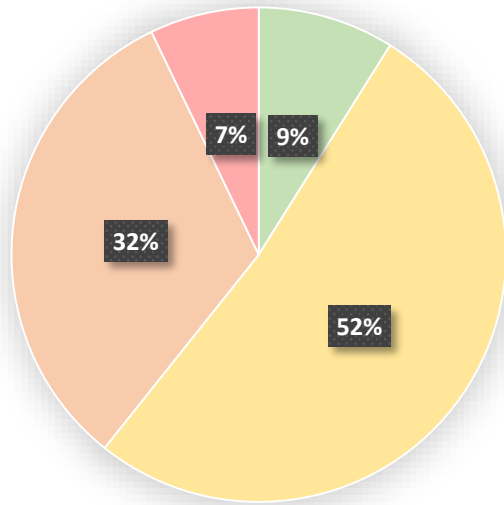


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.

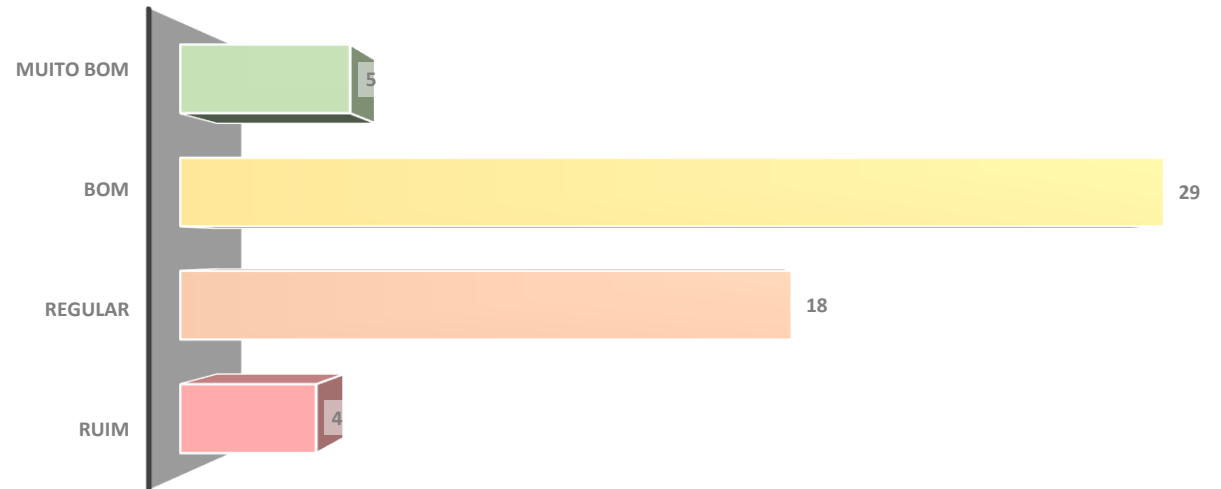




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

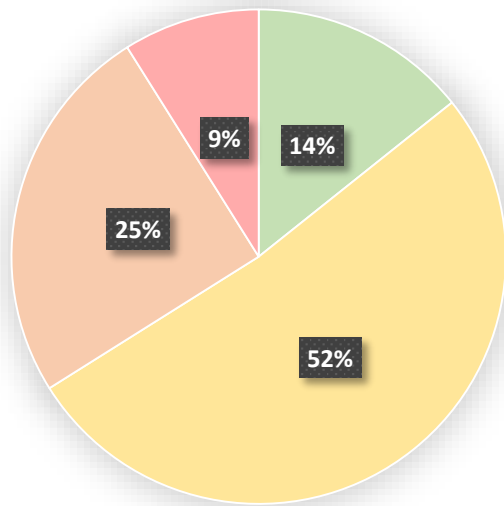


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

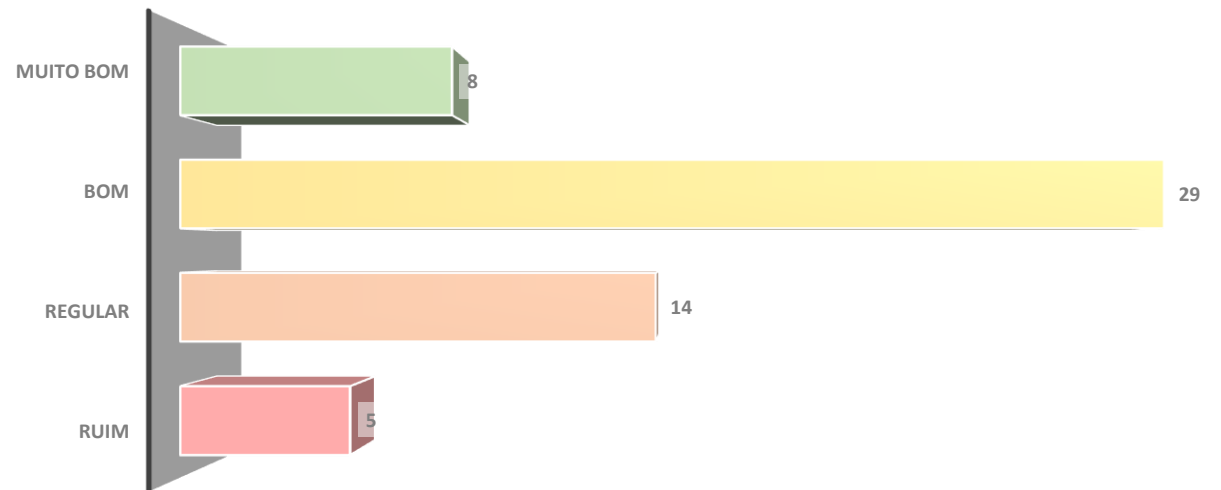




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



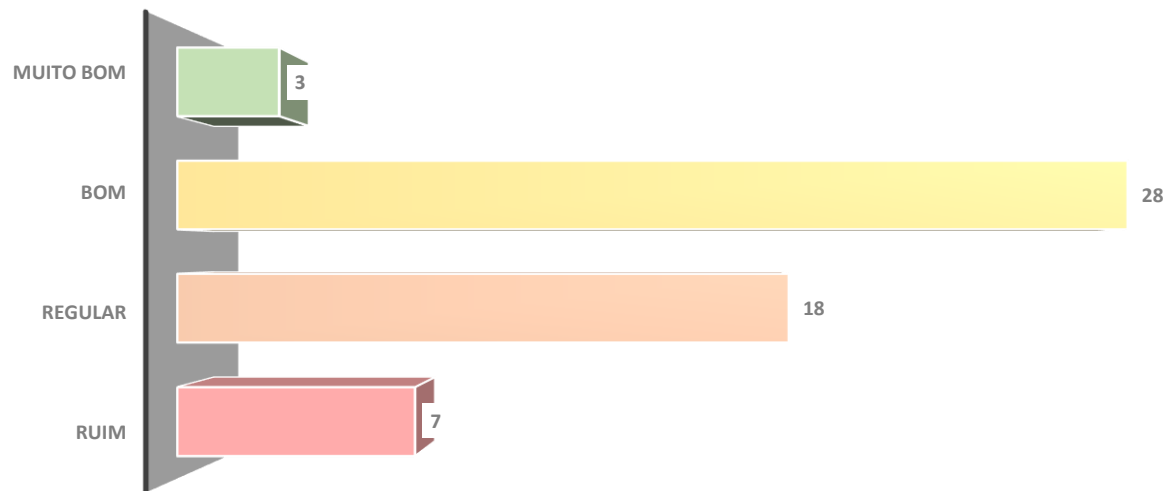
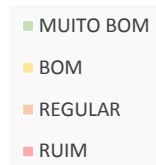
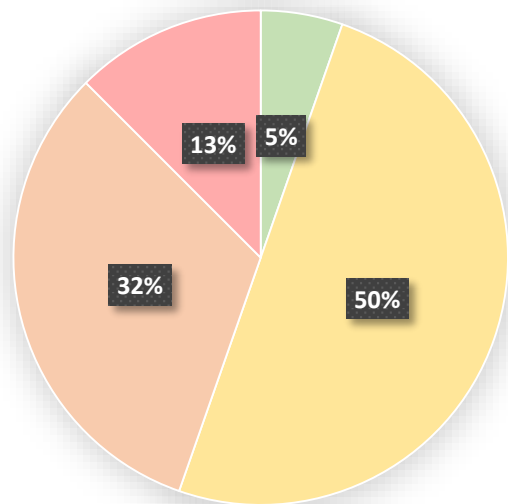


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



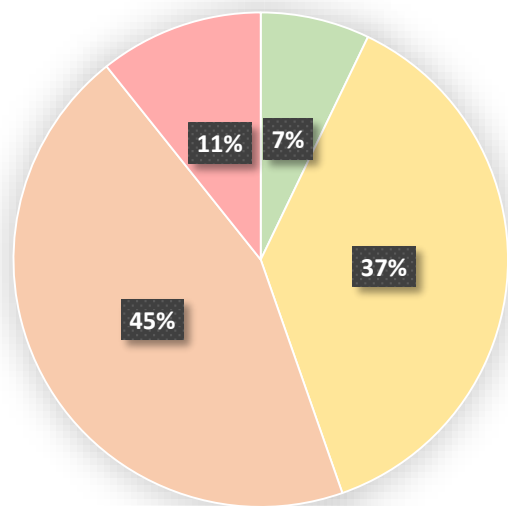


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

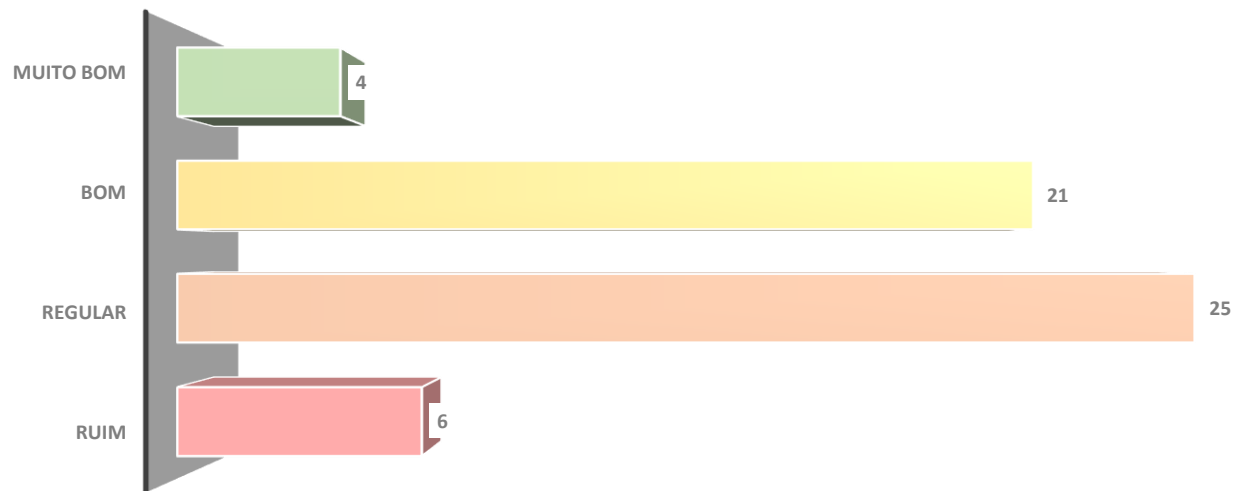




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?





Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



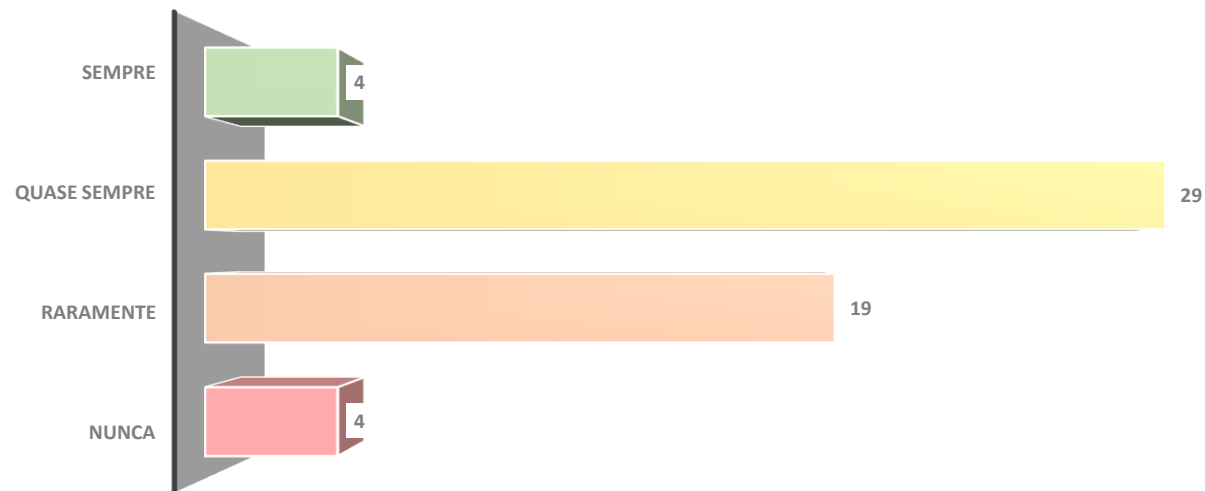
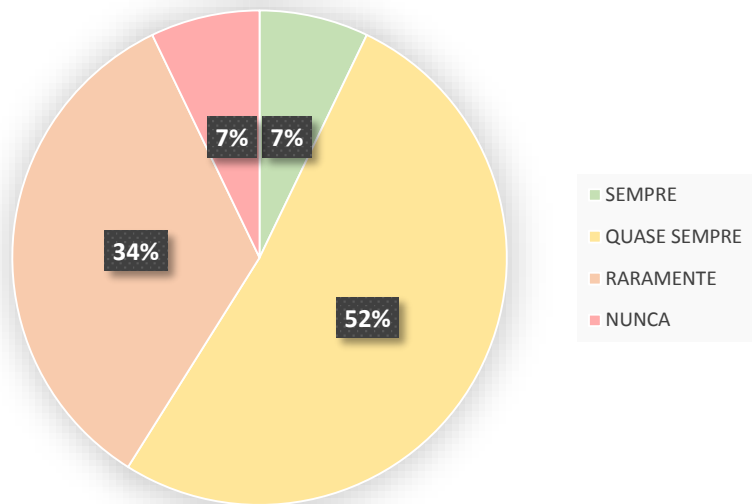


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



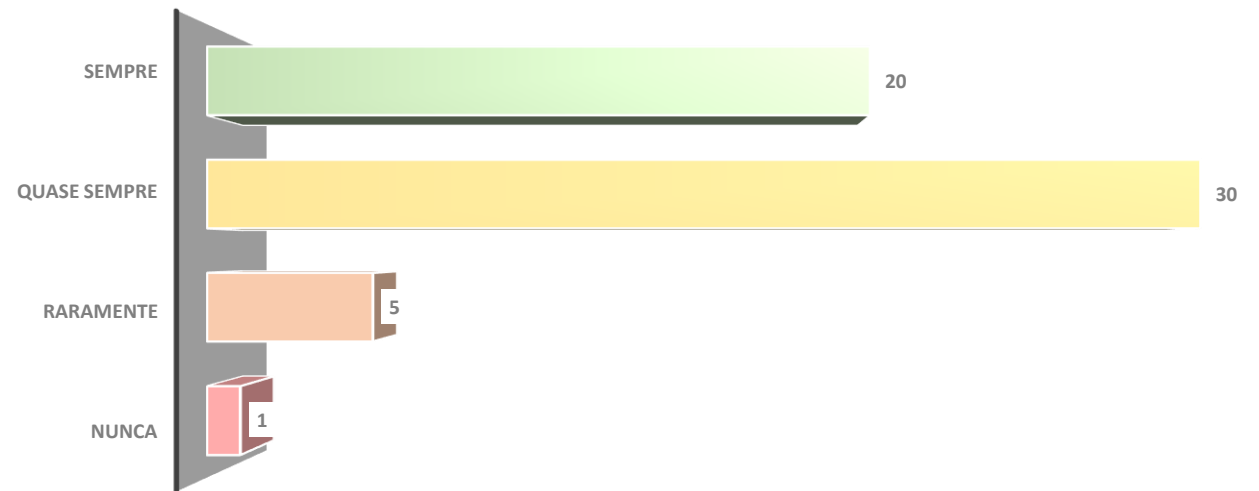
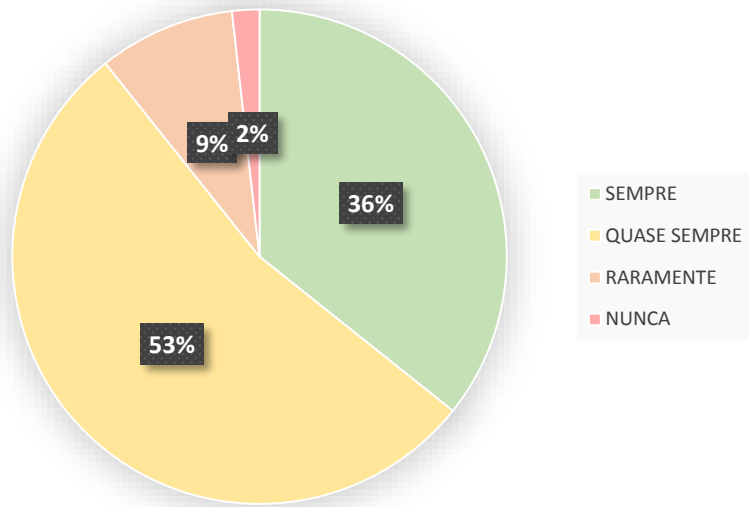


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



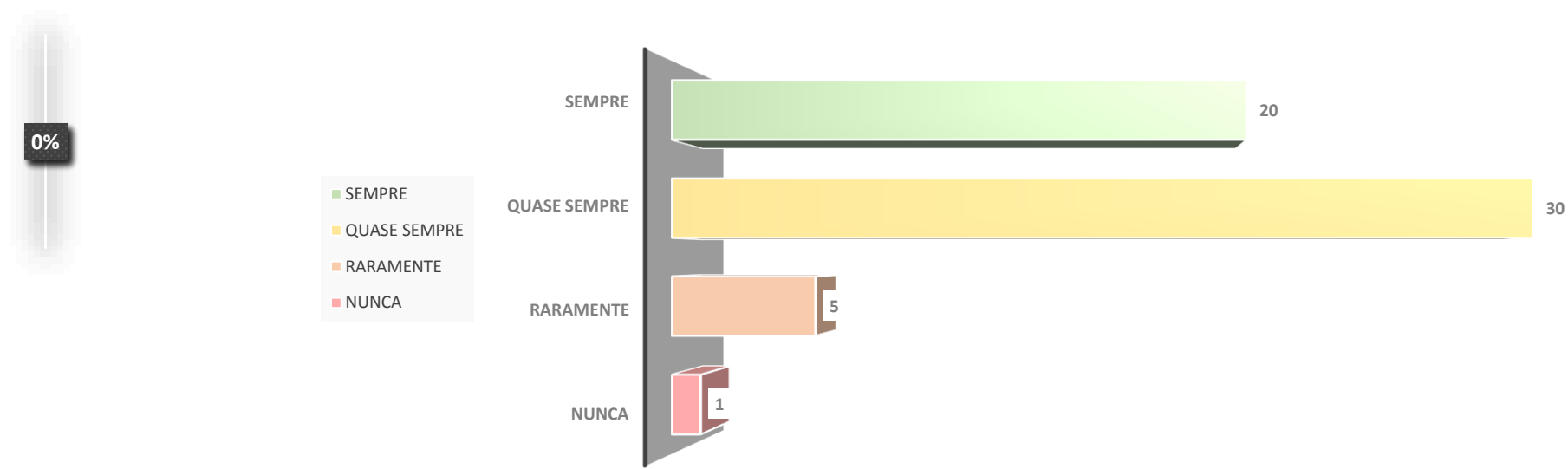


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



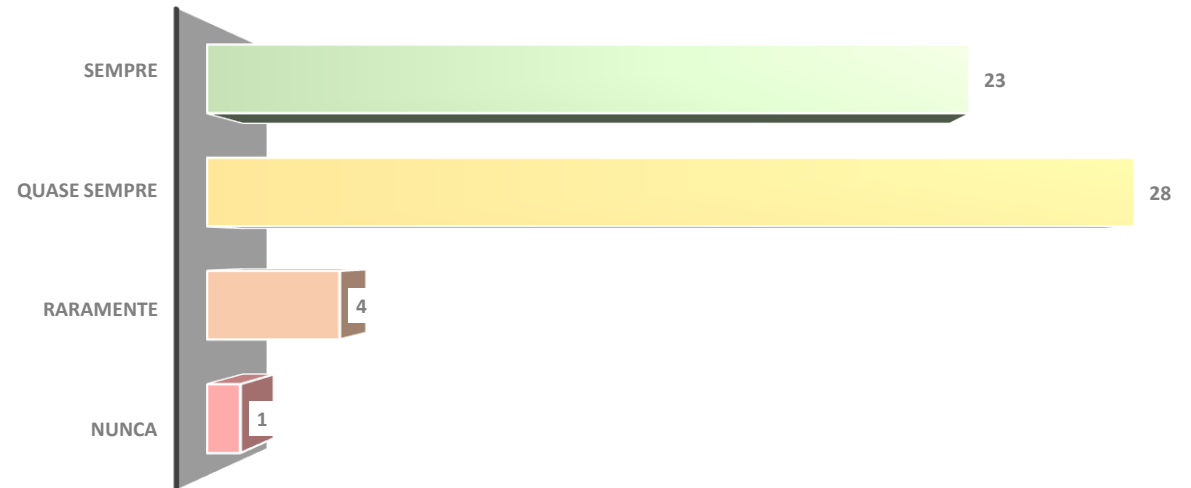
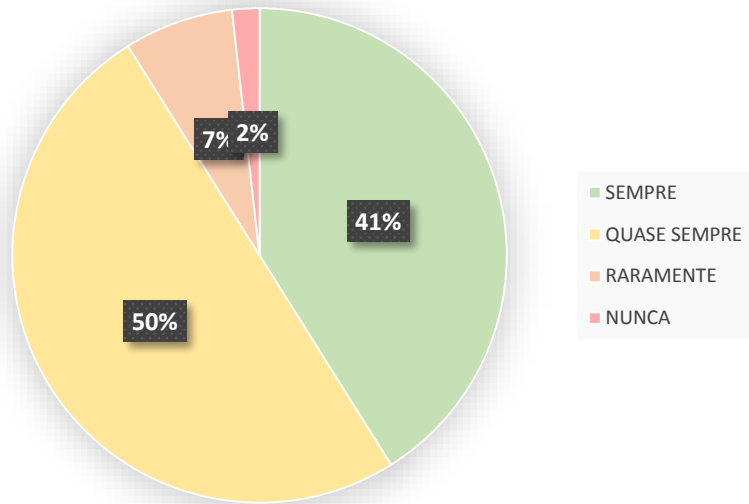


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?





OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





OS PROFESSORES: fazem chamada?





OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?





OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?





SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?





SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?





Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



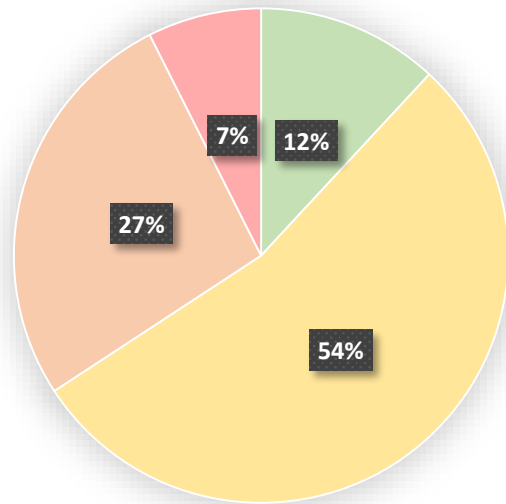


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

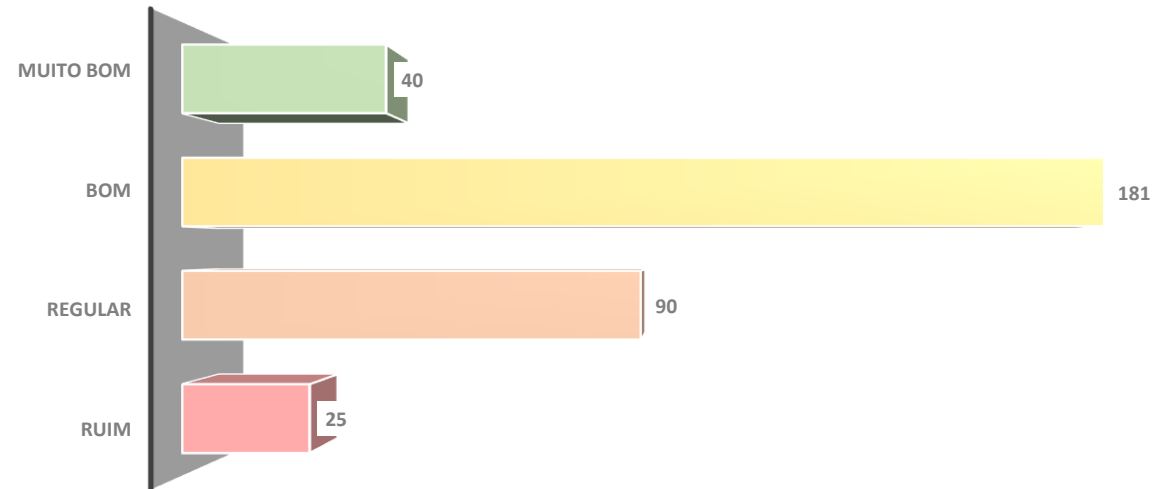




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

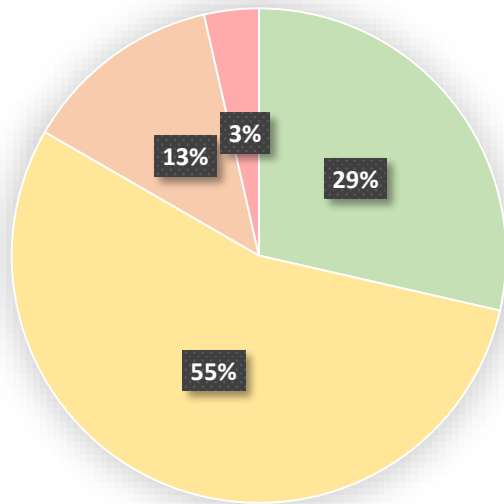


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

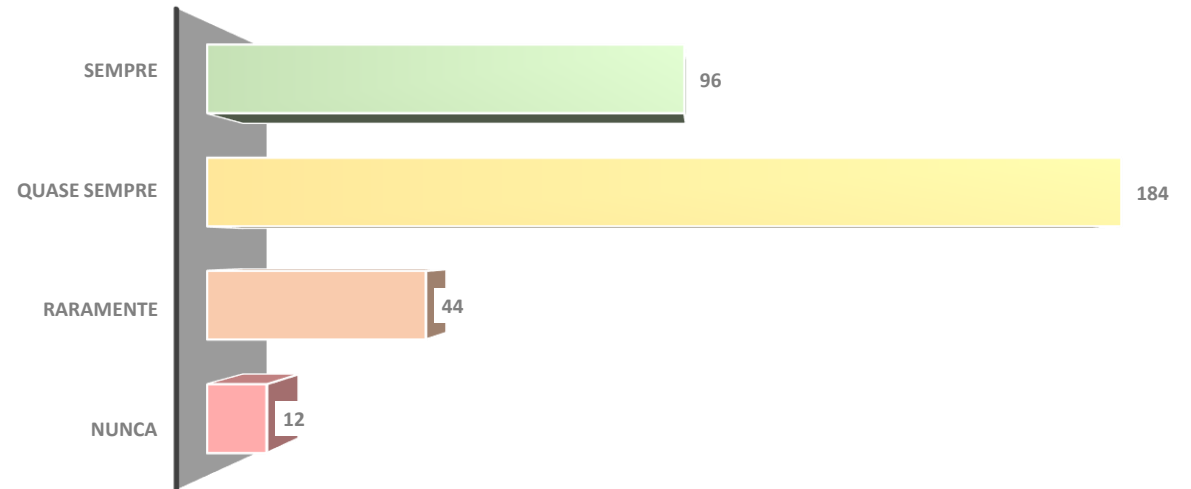




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

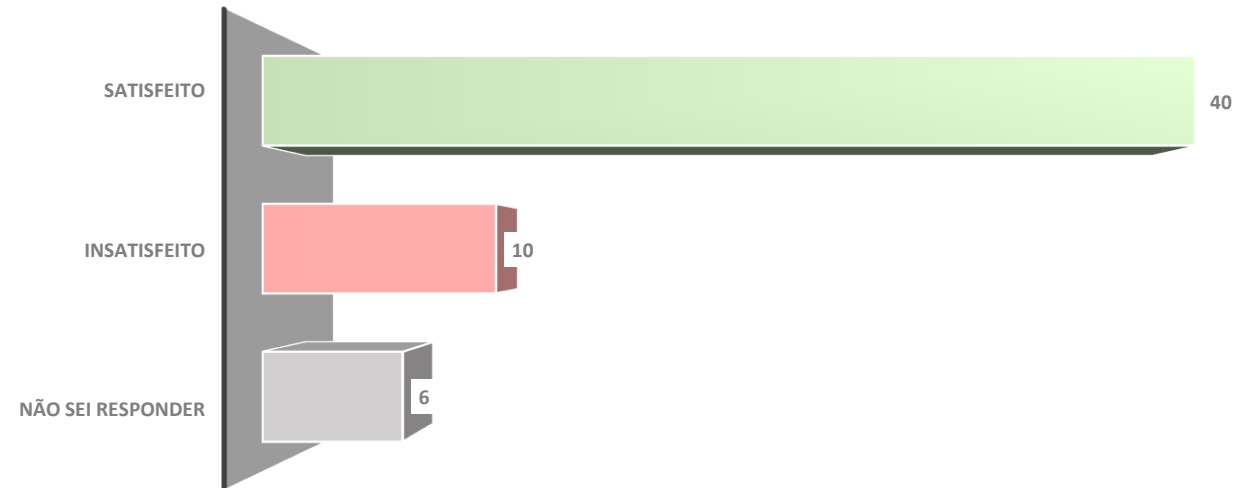
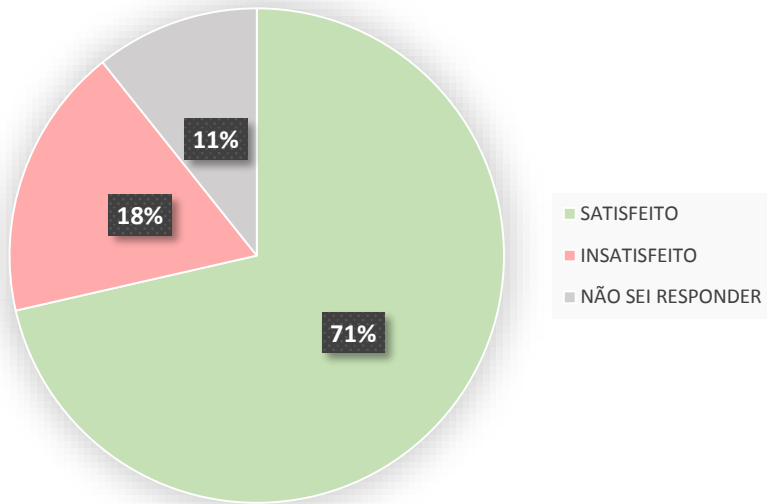


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



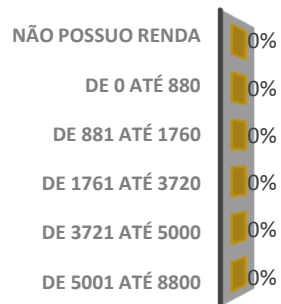


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



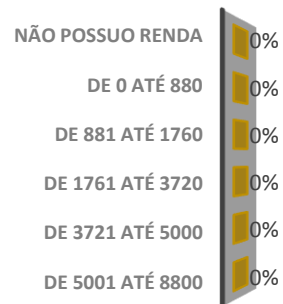


Qual a sua renda mensal atual?



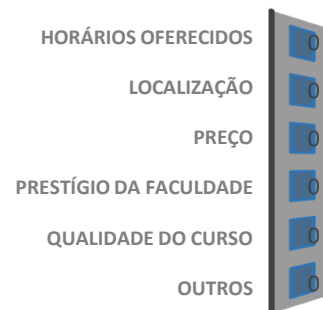


Qual a renda mensal da sua família?



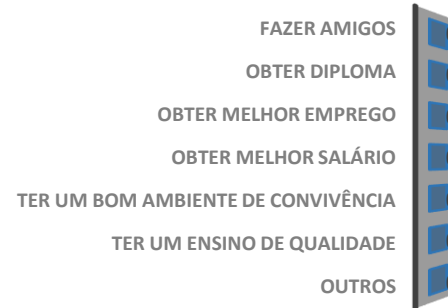


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



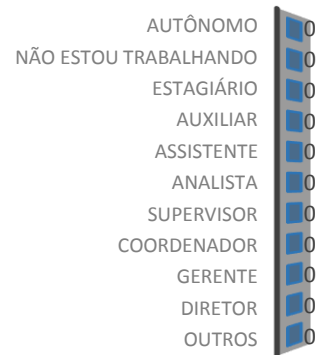
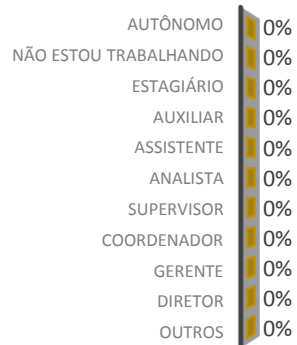


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



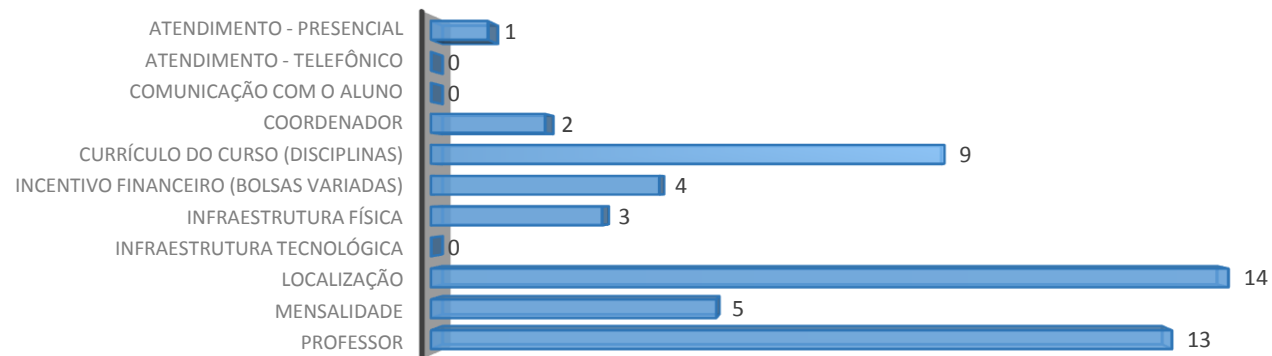
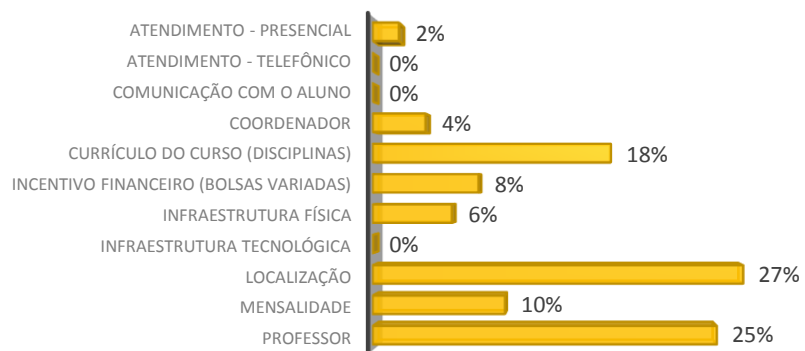


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

