



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	128 18%	432 61%	133 19%	18 3%	711
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	58 8%	398 56%	214 30%	41 6%	711
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	62 9%	412 58%	214 30%	23 3%	711
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	117 16%	435 61%	137 19%	22 3%	711
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	- -	- -	- -	- -	-
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	43 6%	262 37%	267 38%	139 20%	711
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	38 5%	337 47%	276 39%	60 8%	711

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	- -	- -	- -	- -	-
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	101 14%	410 58%	182 26%	18 3%	711
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	470 66%	200 28%	37 5%	4 1%	711
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	443 62%	245 34%	20 3%	3 0%	711
OS PROFESSORES: fazem chamada?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	446 10%	2.276 53%	1.241 29%	303 7%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.014 48%	855 40%	239 11%	25 1%	


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	- -
Localização	- -
Preço	- -
Prestígio da Faculdade	- -
Qualidade do curso	- -
Outros	- -

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	- -
Obter diploma	- -
Obter melhor emprego	- -
Obter melhor salário	- -
Ter um bom ambiente de convivência	- -
Ter um ensino de qualidade	- -
Outros	- -

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	- -
Não estou trabalhando	- -
Estagiário	- -
Auxiliar	- -
Assistente	- -
Analista	- -
Supervisor	- -
Coordenador	- -
Gerente	- -
Diretor	- -
Outros	- -

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	632	89%
INSATISFEITO	45	6%
NÃO SEI RESPONDER	34	5%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	- -
De 0 até 880	- -
De 881 até 1760	- -
De 1761 até 3720	- -
De 3721 até 5000	- -
De 5001 até 8800	- -

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	- -
De 0 até 880	- -
De 881 até 1760	- -
De 1761 até 3720	- -
De 3721 até 5000	- -
De 5001 até 8800	- -

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	7	1%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	9	1%
Coordenador	18	3%
Currículo do curso (disciplinas)	89	14%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	85	13%
Infraestrutura física	8	1%
Infraestrutura Tecnológica	8	1%
Localização	77	12%
Mensalidade	57	9%
Professor	280	44%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	191	33%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	103	18%
Coordenador	12	2%
Currículo do curso (disciplinas)	15	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	46	8%
Infraestrutura física	79	14%
Infraestrutura Tecnológica	47	8%
Localização	24	4%
Mensalidade	25	4%
Professor	33	6%

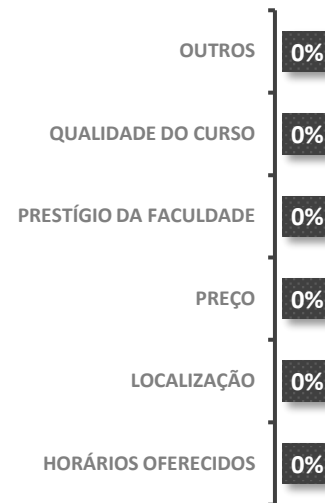
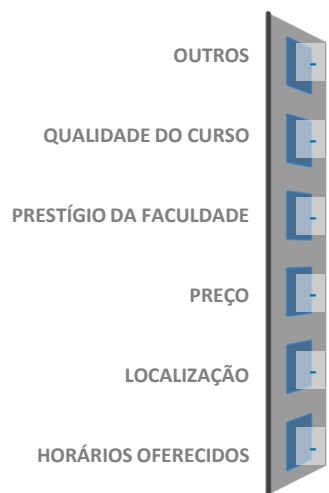
ÍNDICE DE ADESAO:

711

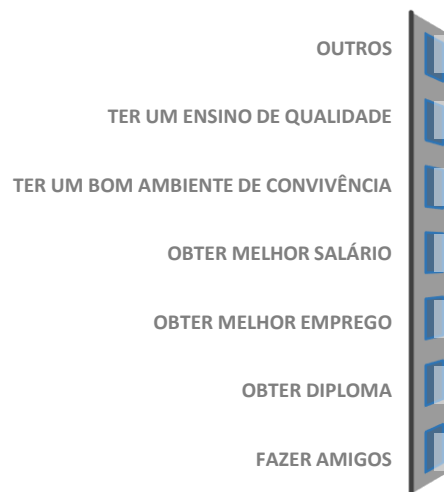
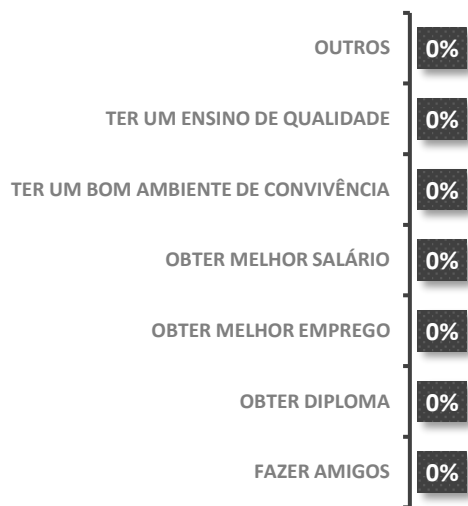
61,55%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

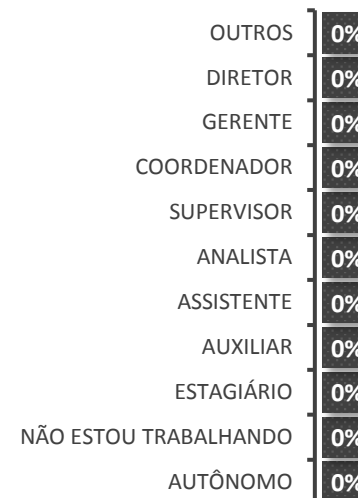
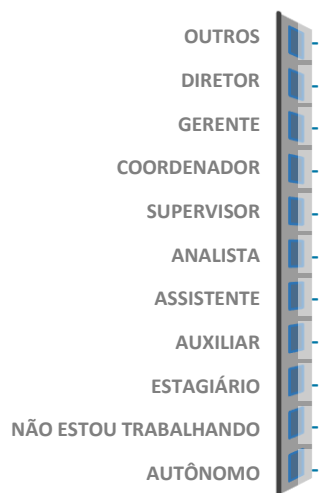


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

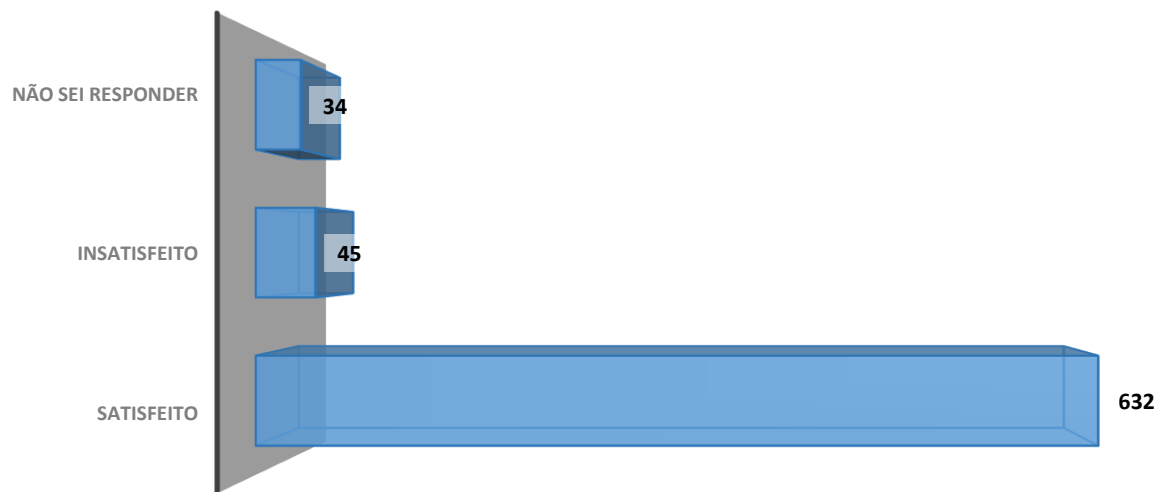
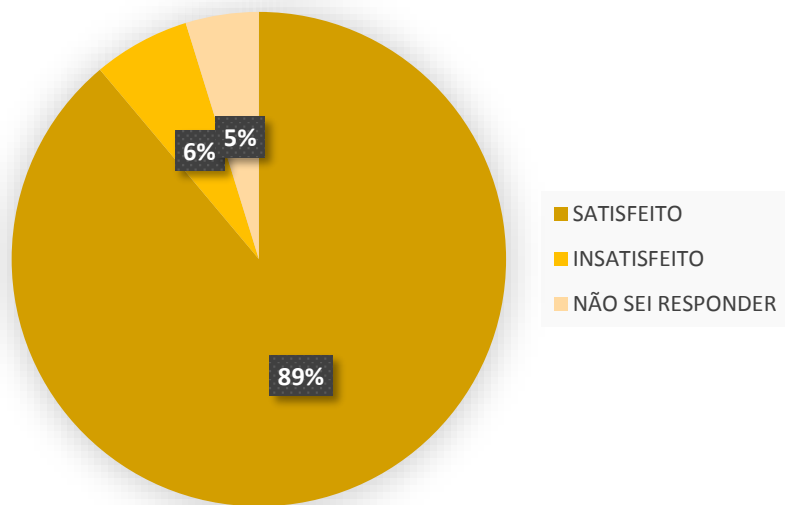




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

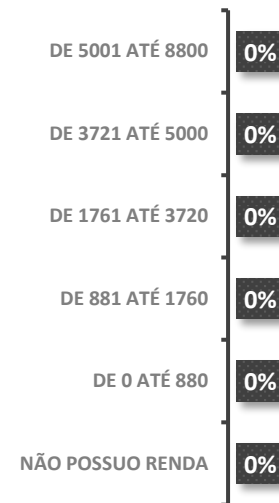
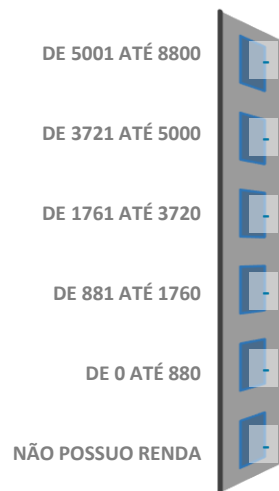


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

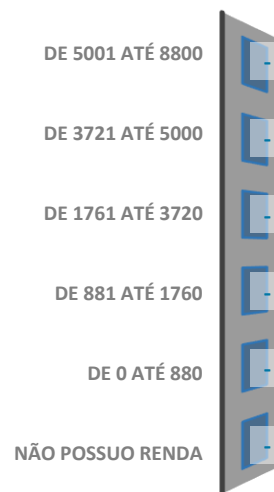
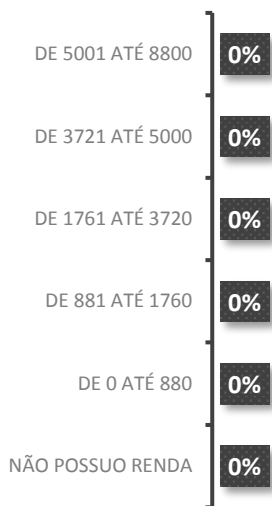




Qual a sua renda mensal atual?

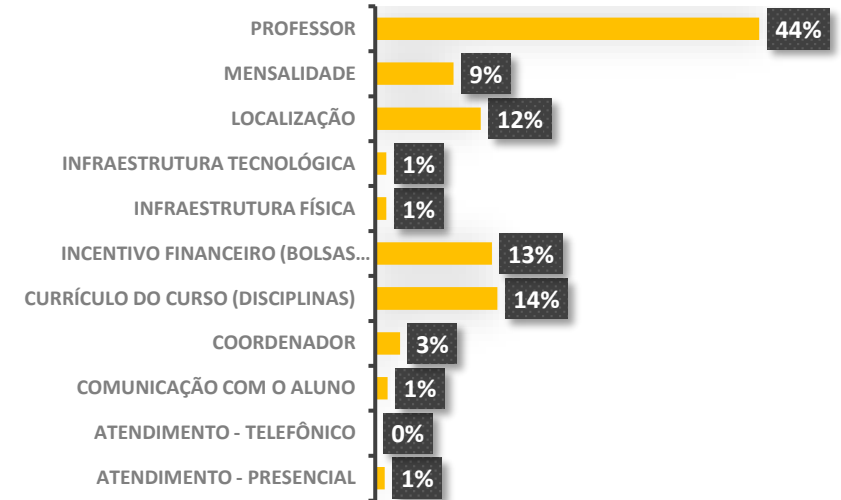
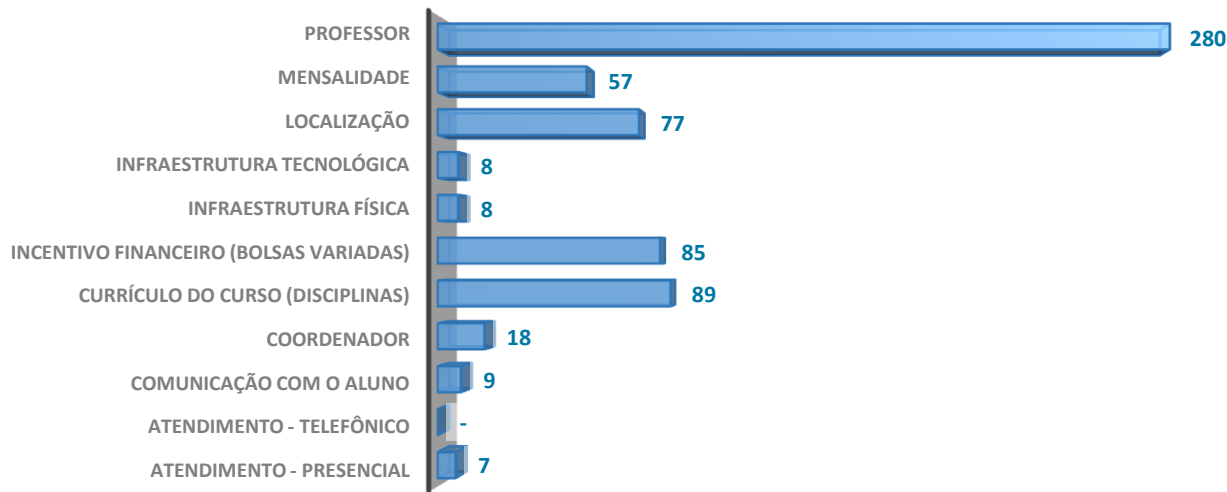


Qual a renda mensal da sua família?

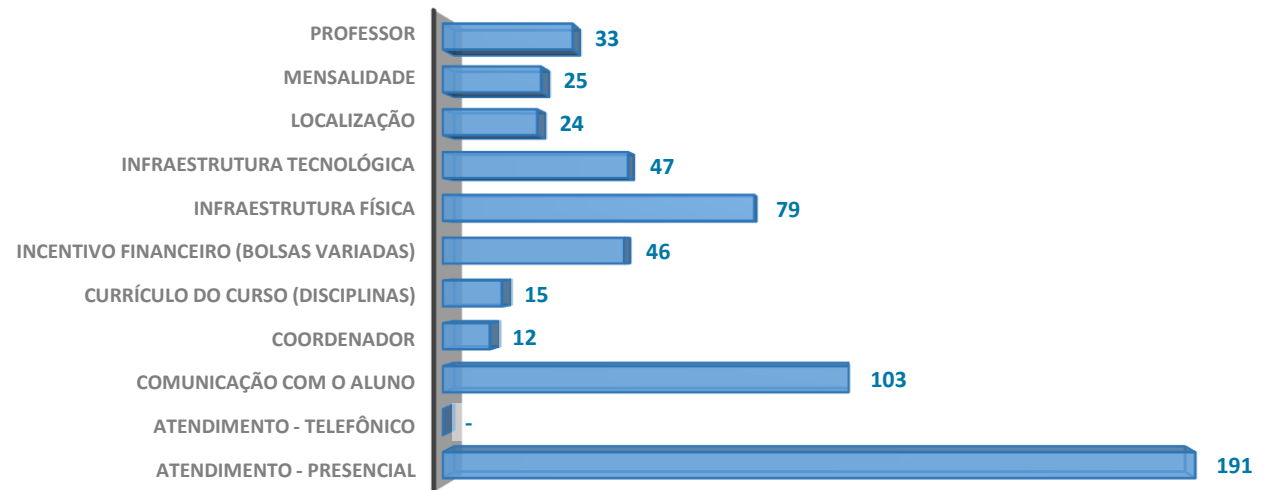
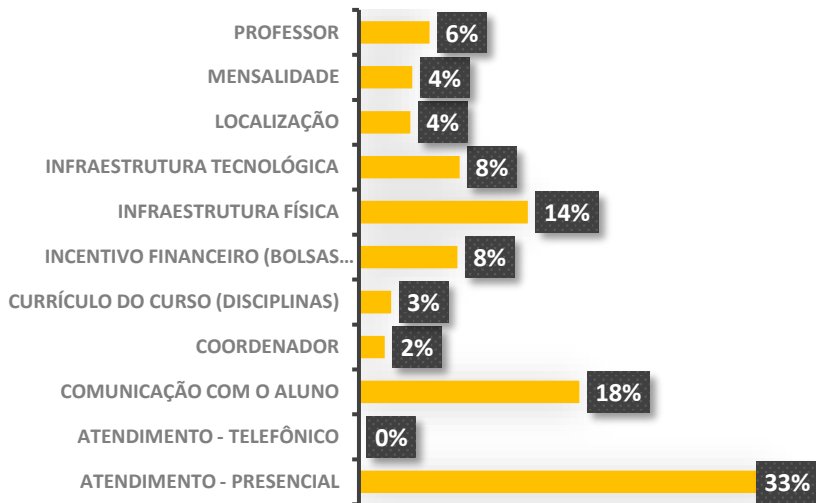




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

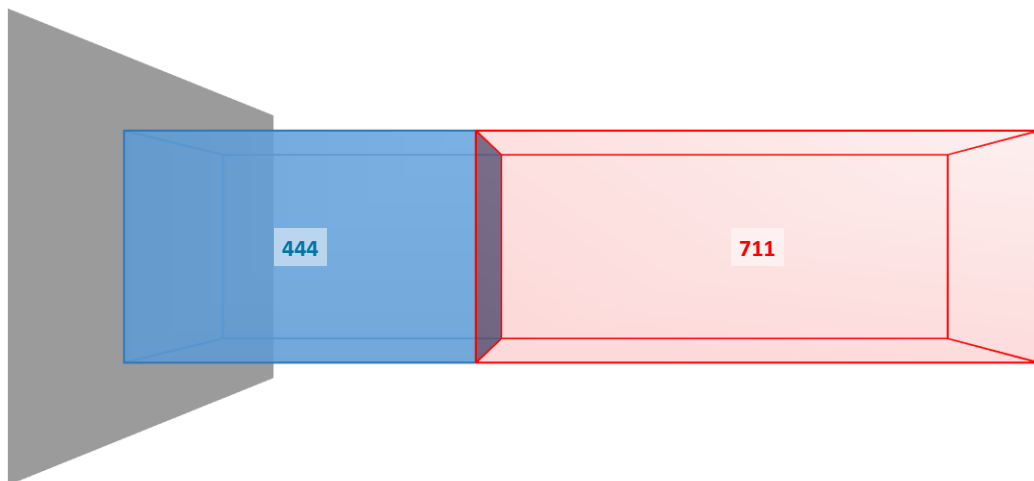


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

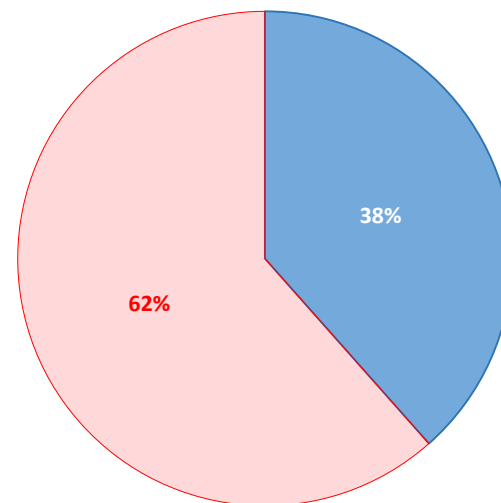




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

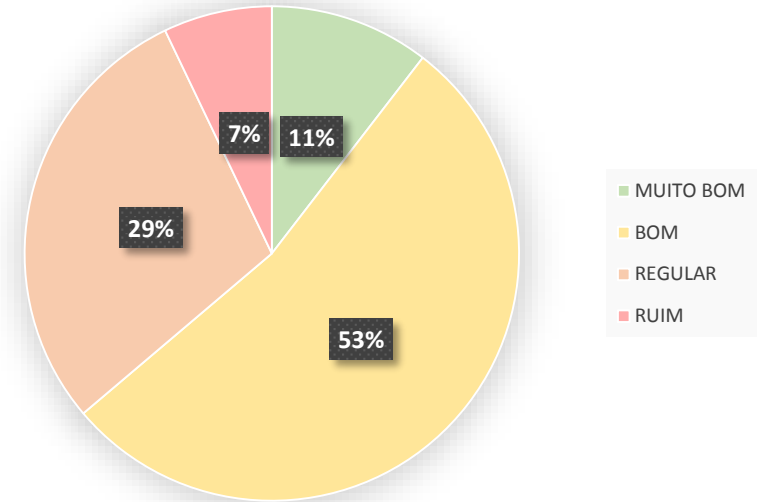
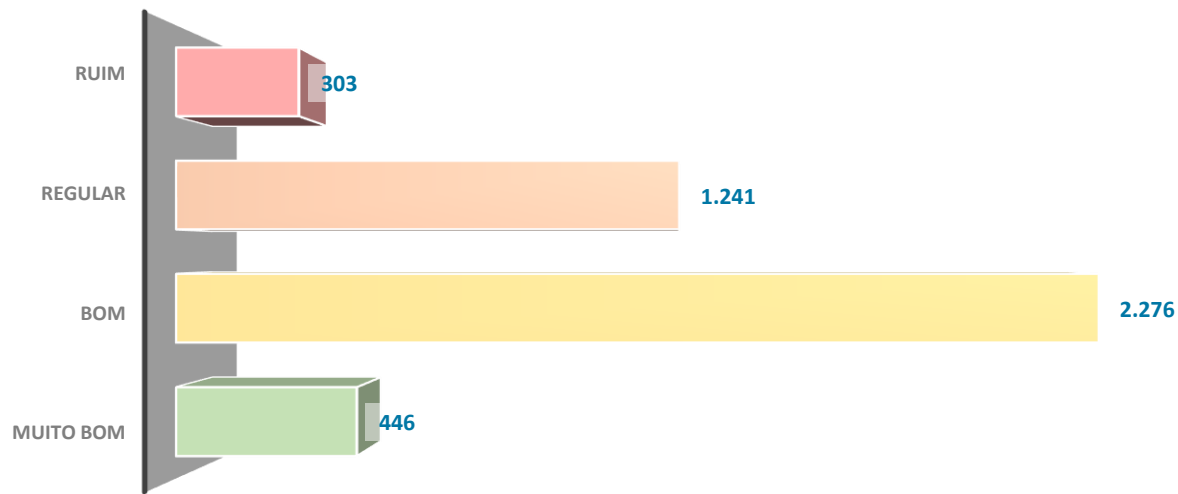


■ Não responderam
■ Responderam

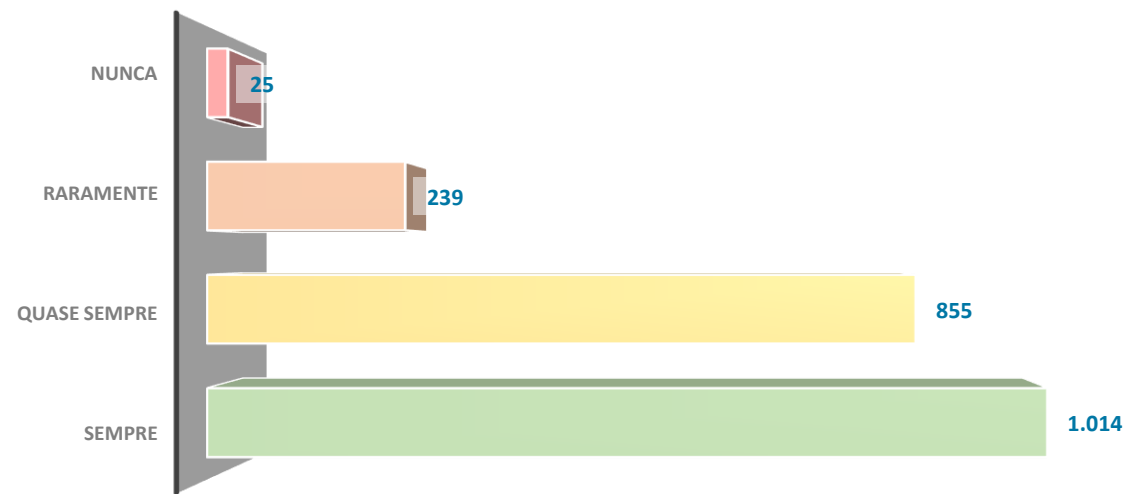
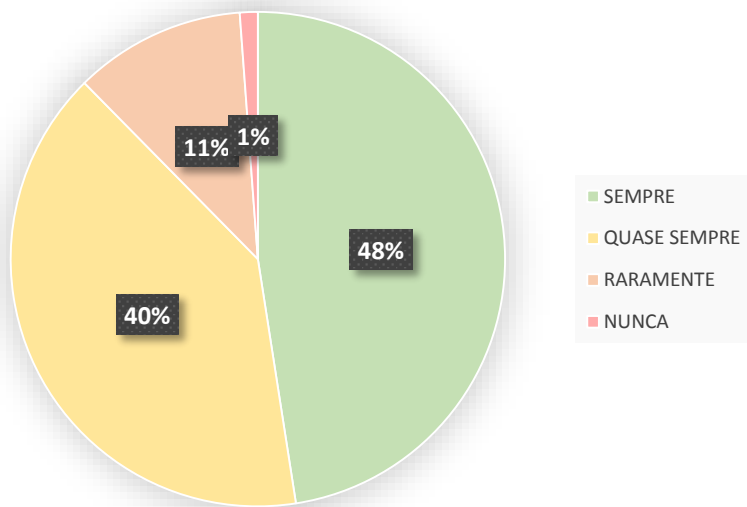




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

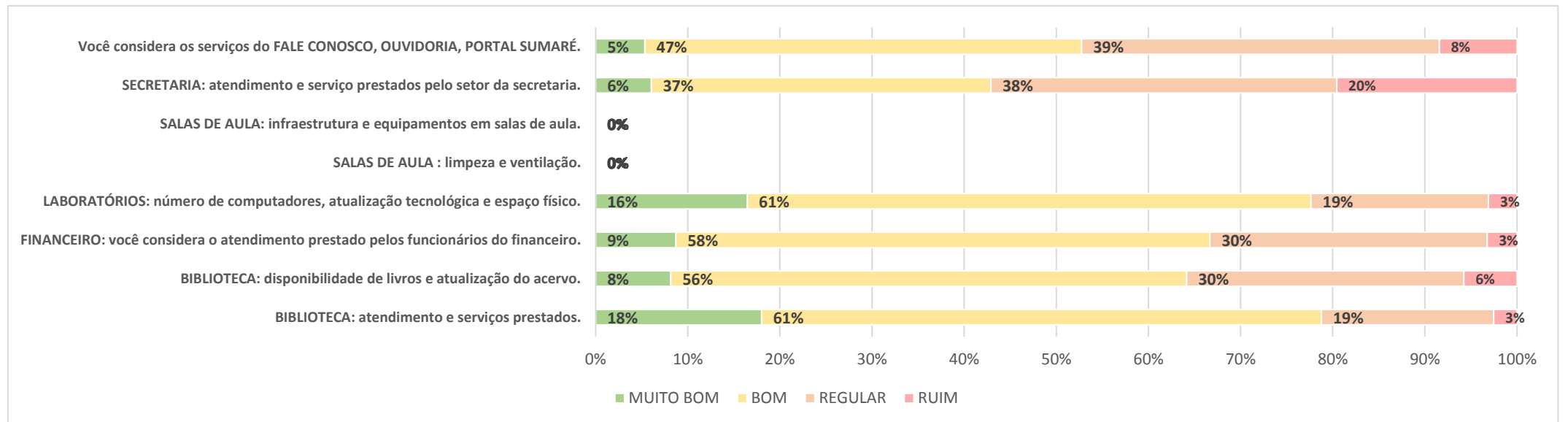
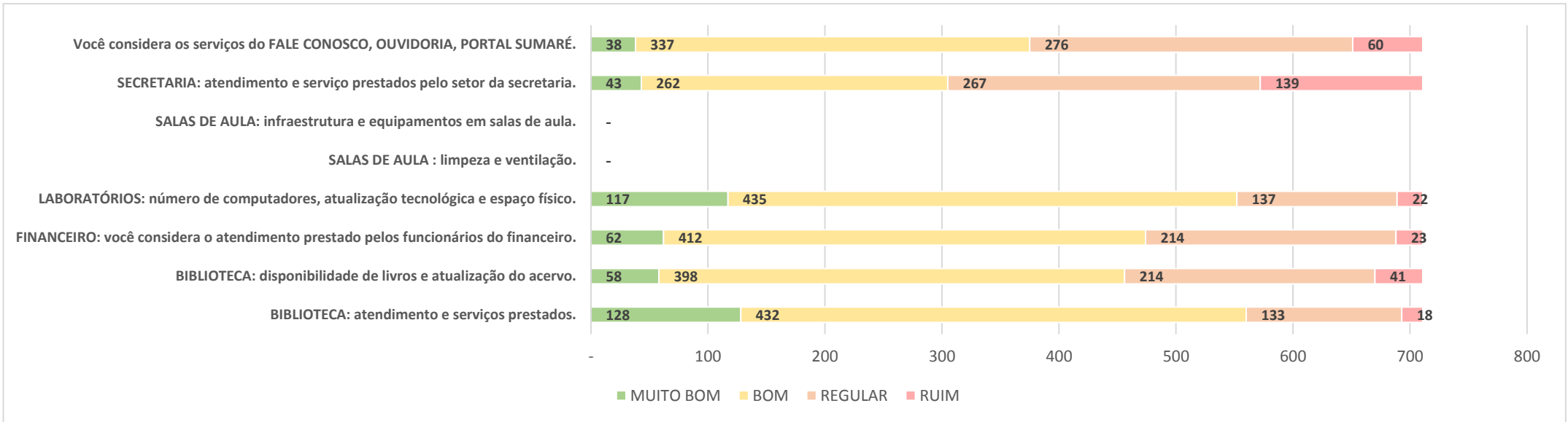


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



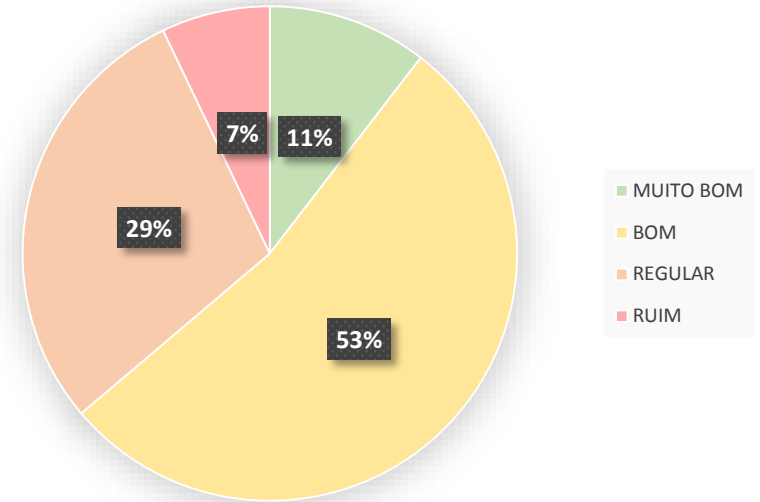
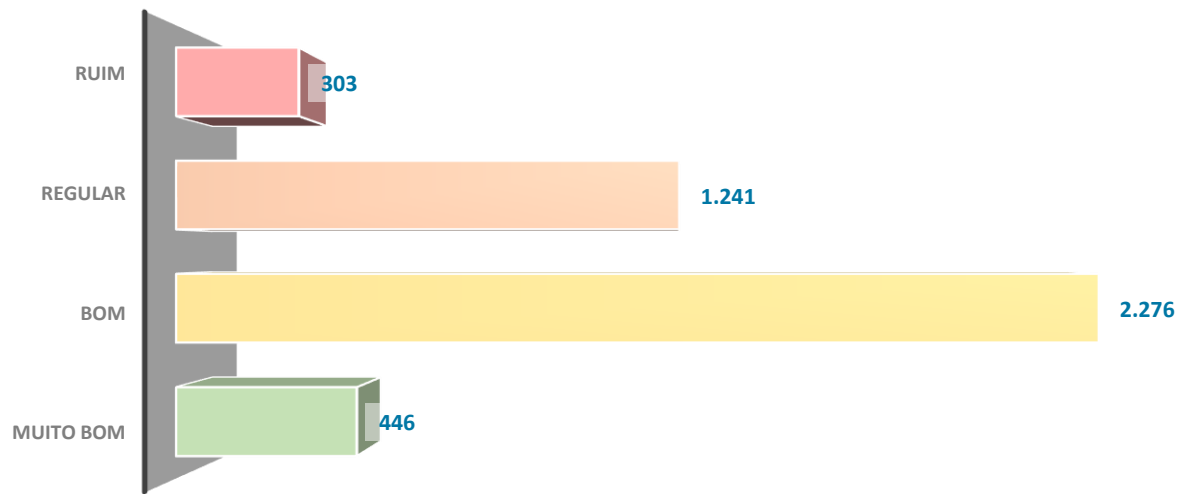


Questões Objetivas

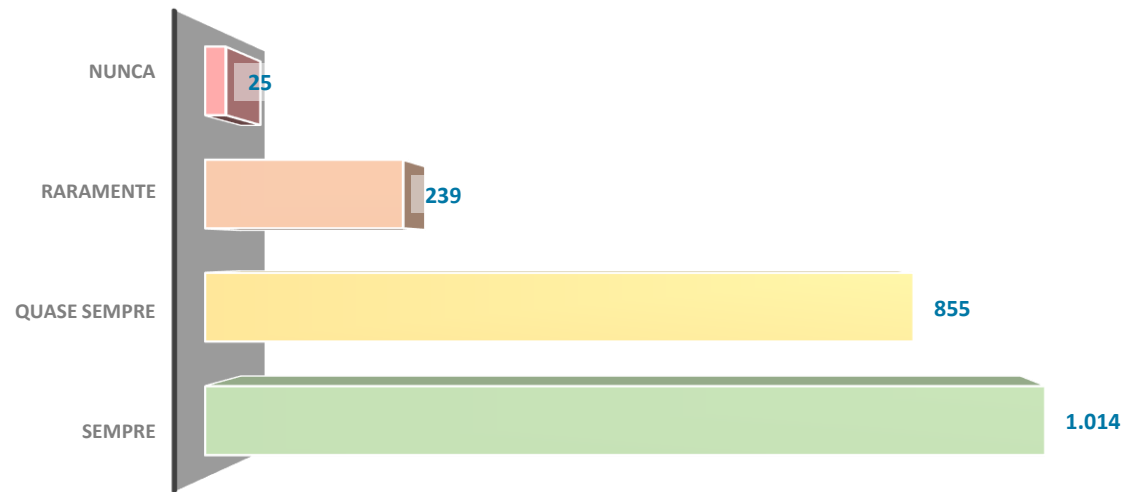
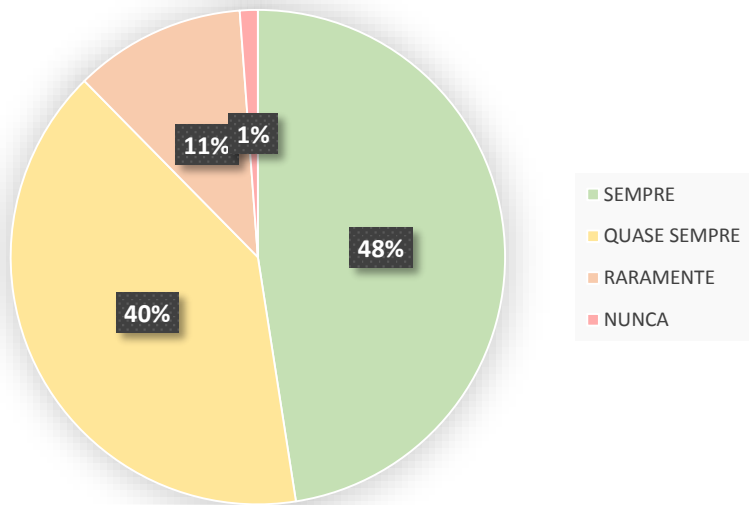




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

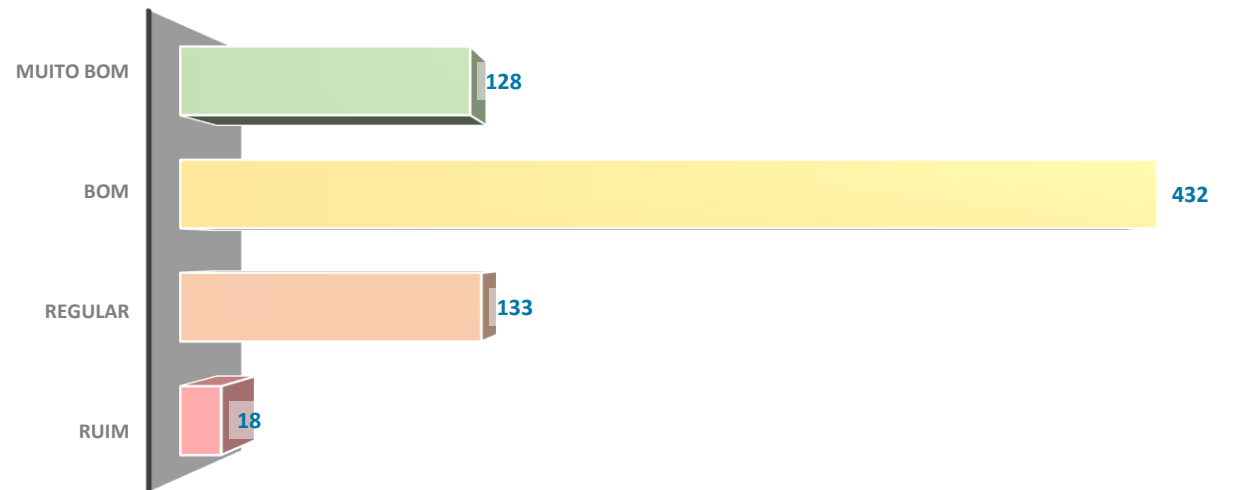
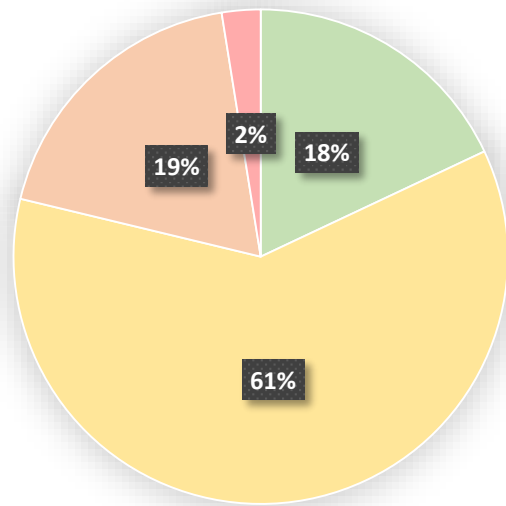


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



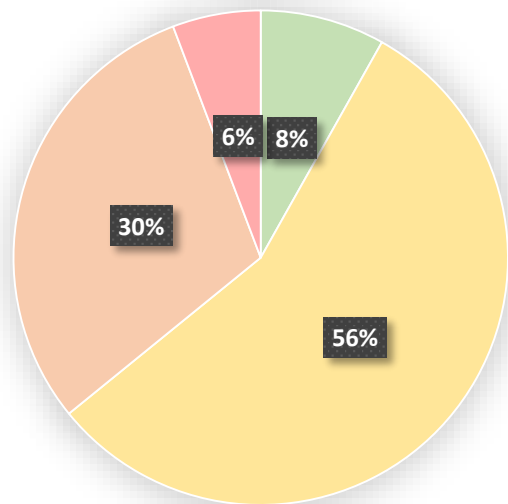


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

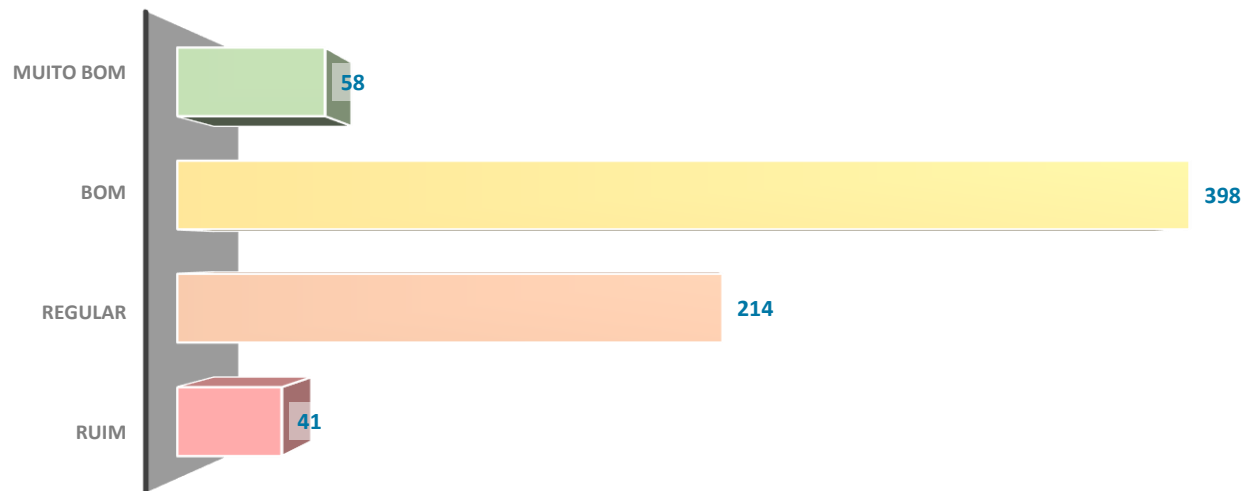




BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.

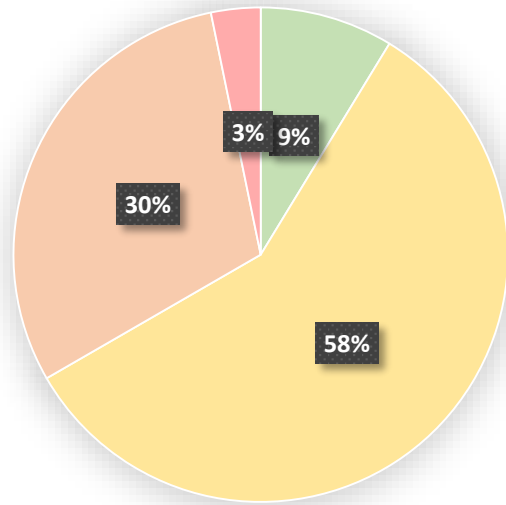


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

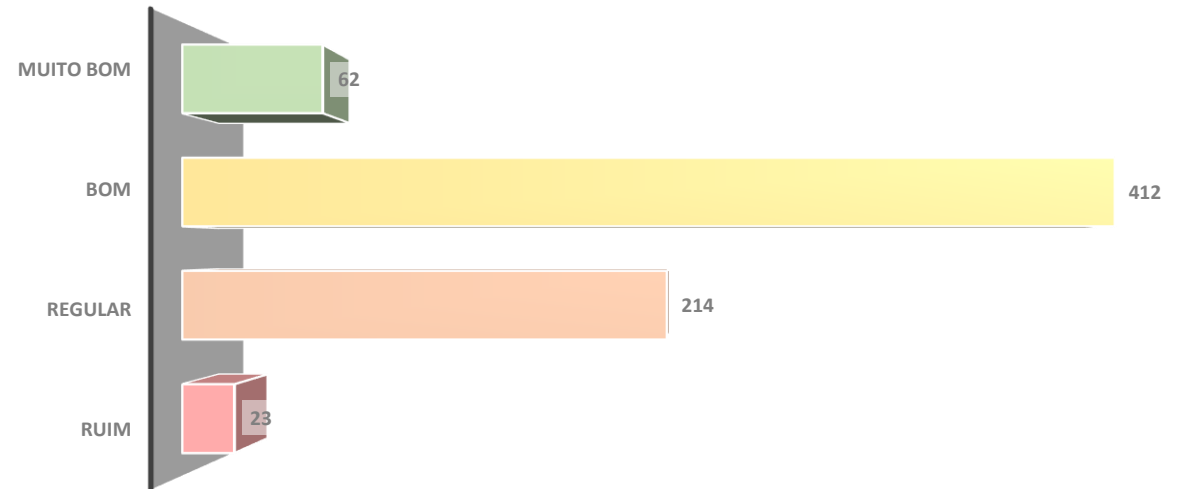




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

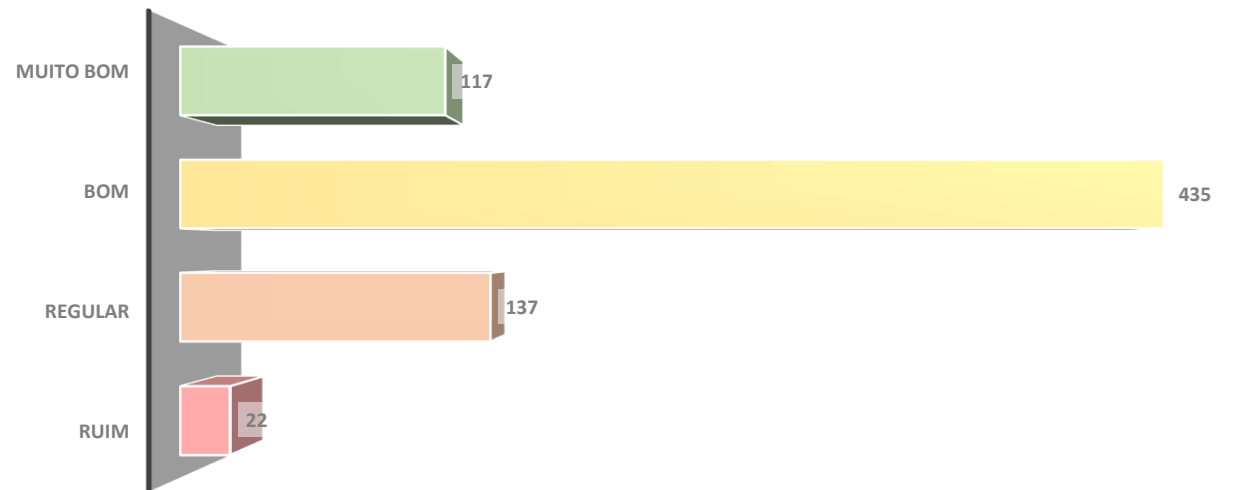
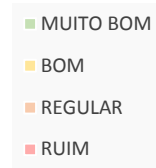
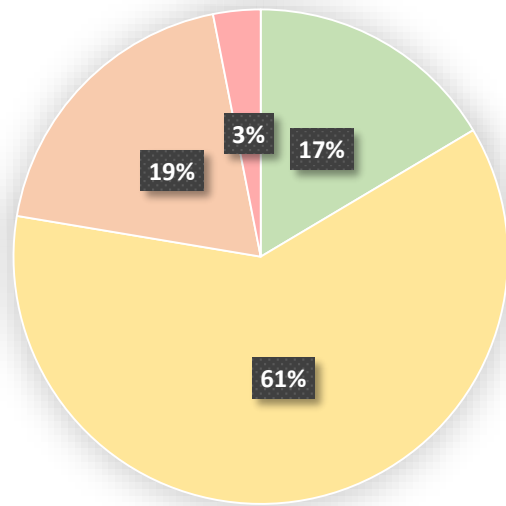


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



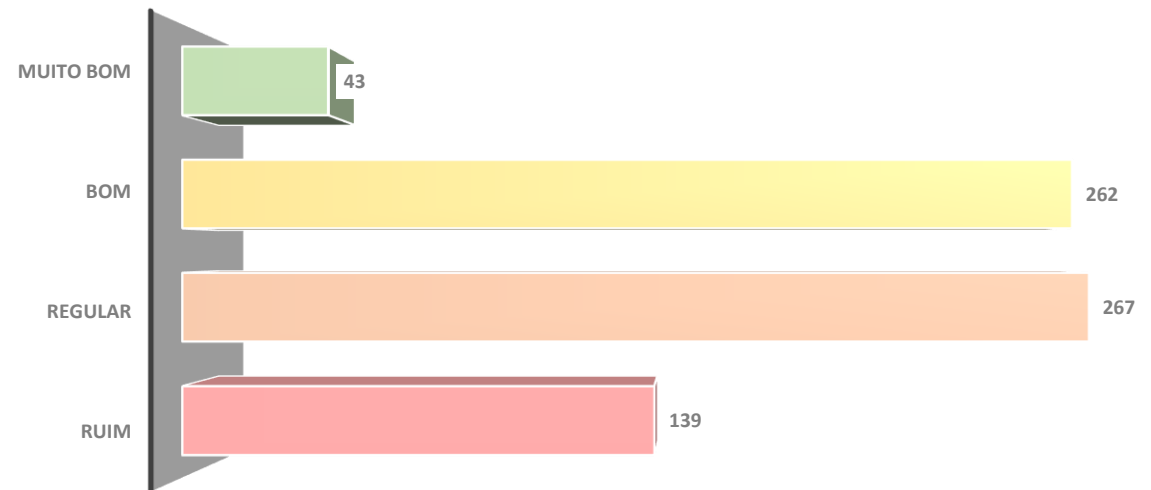
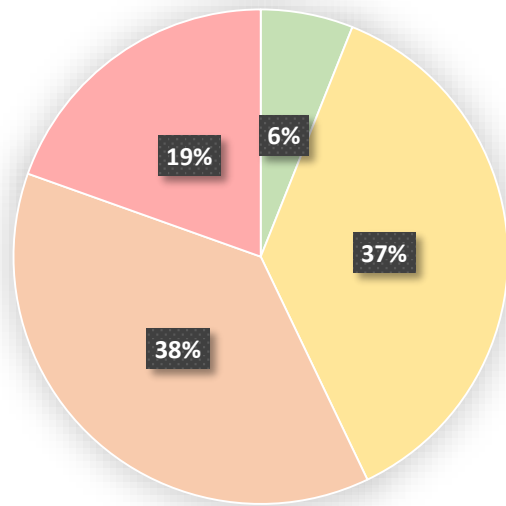


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



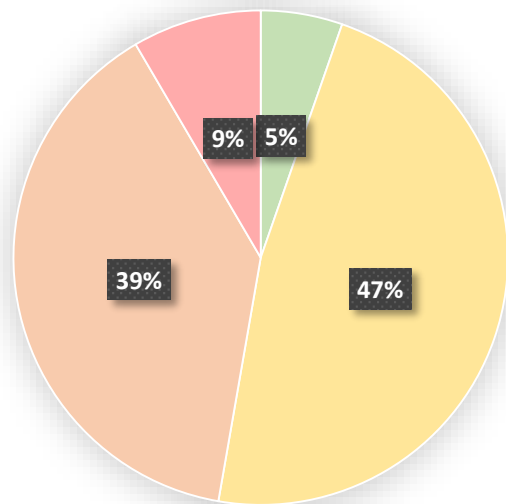


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

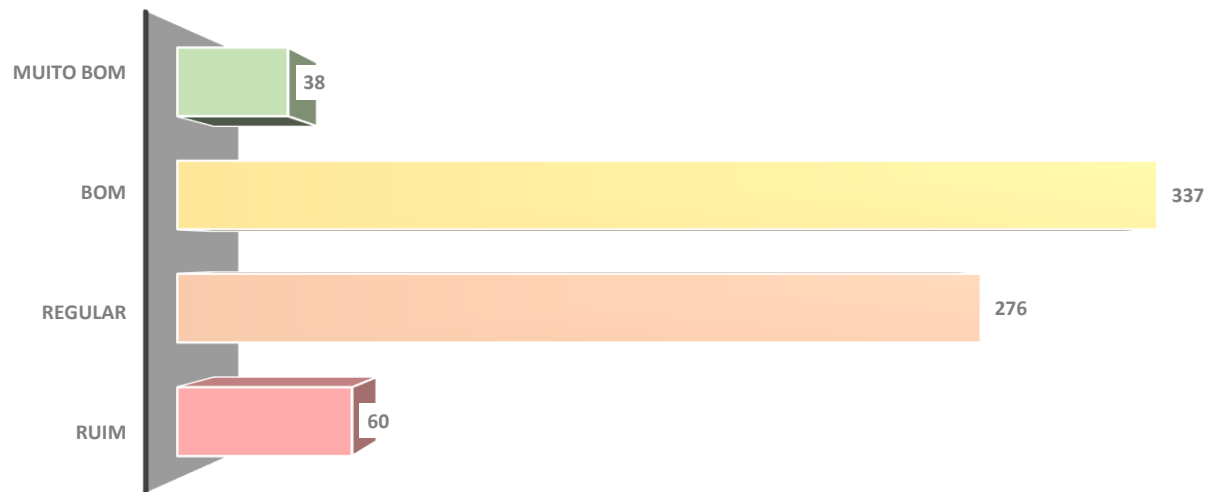




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?





Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



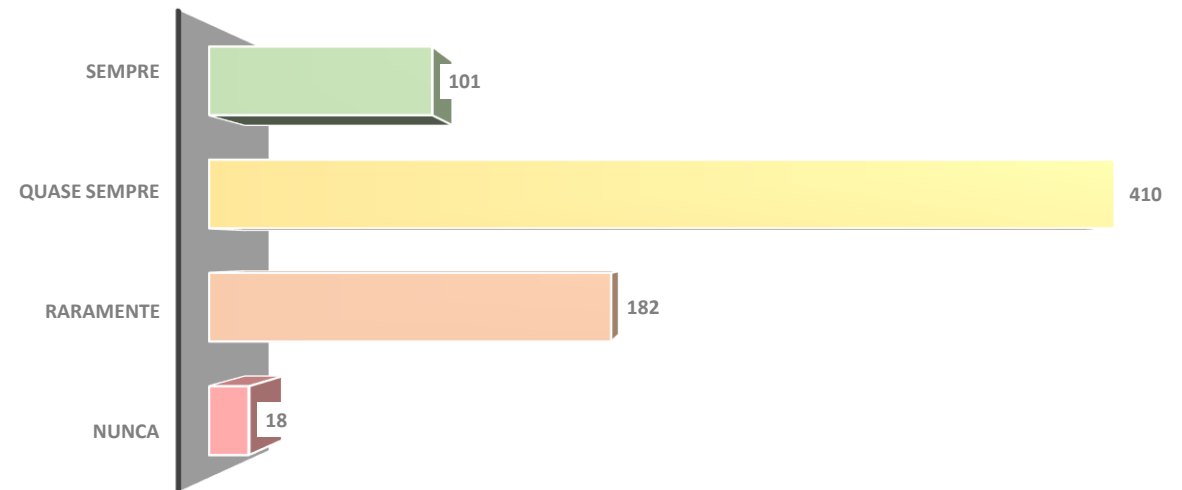
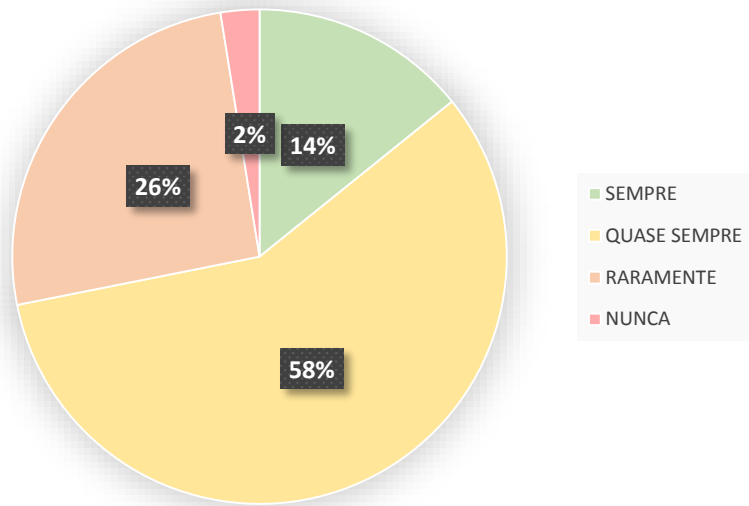


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



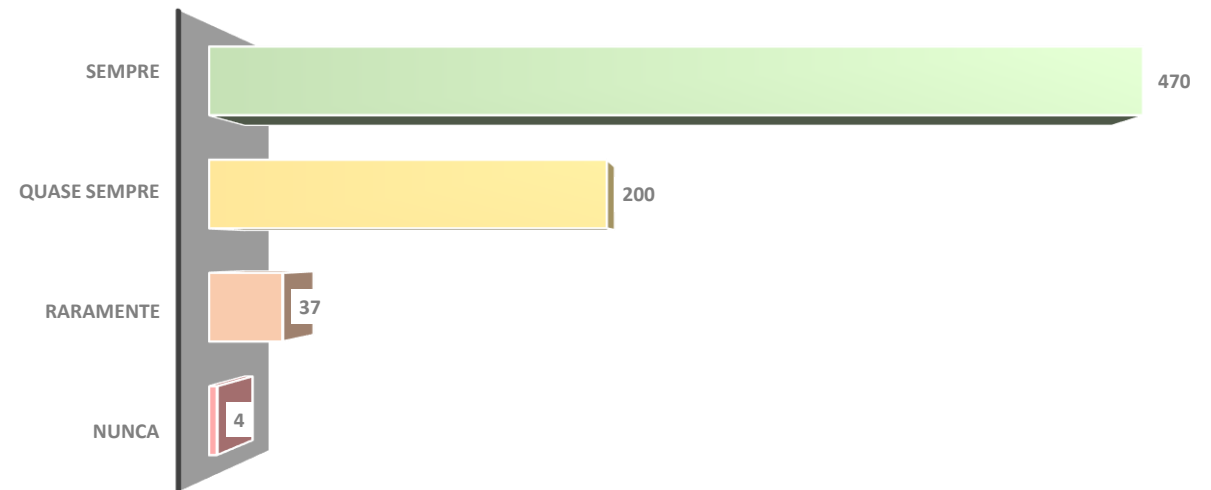
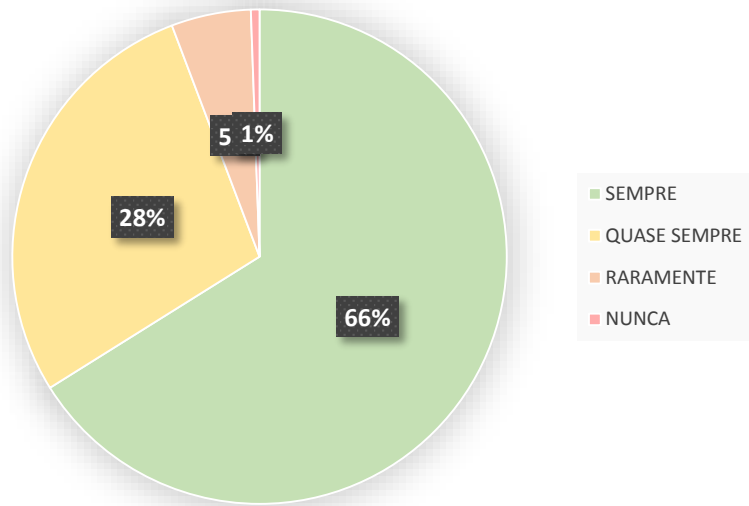


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



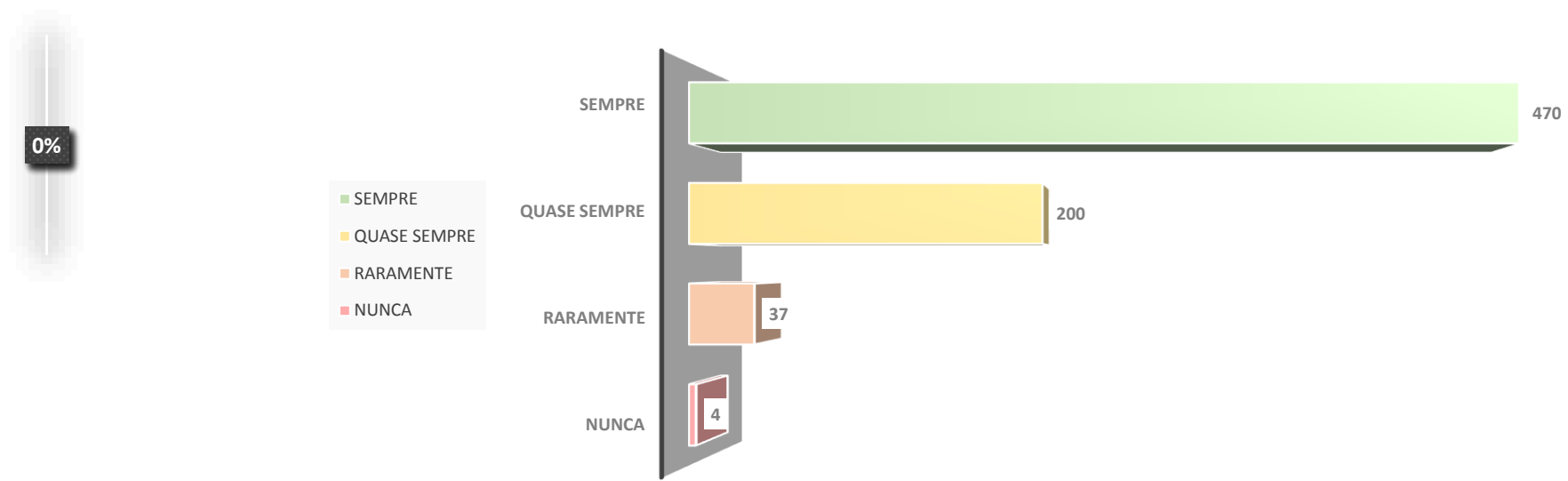


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



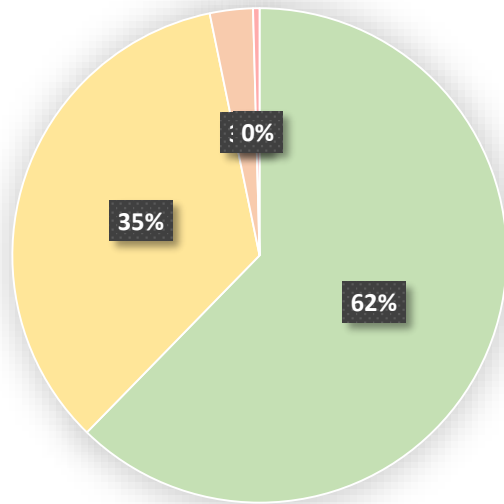


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

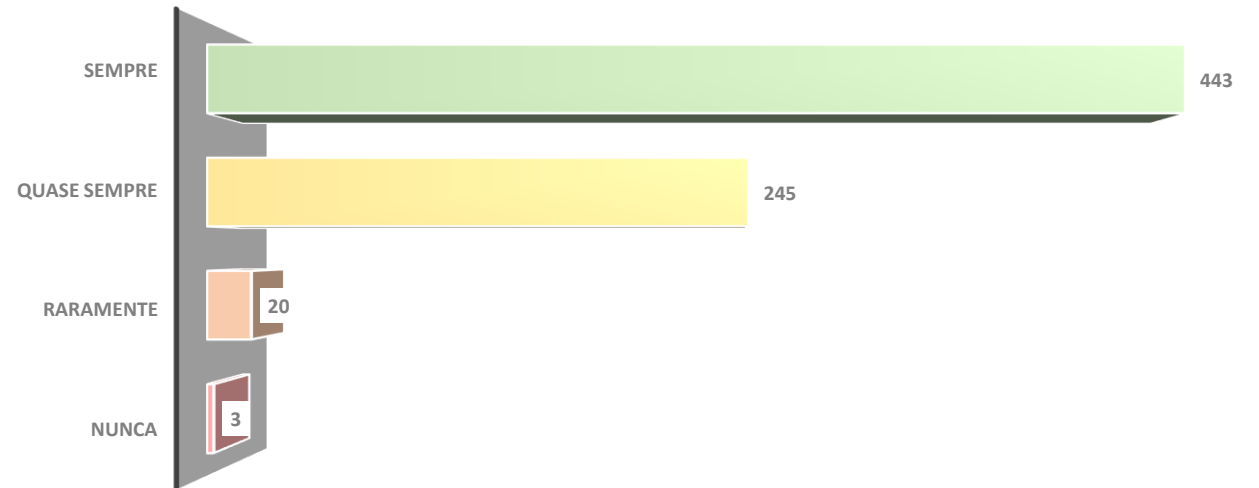




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?





OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?





OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?





SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?





SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?





Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



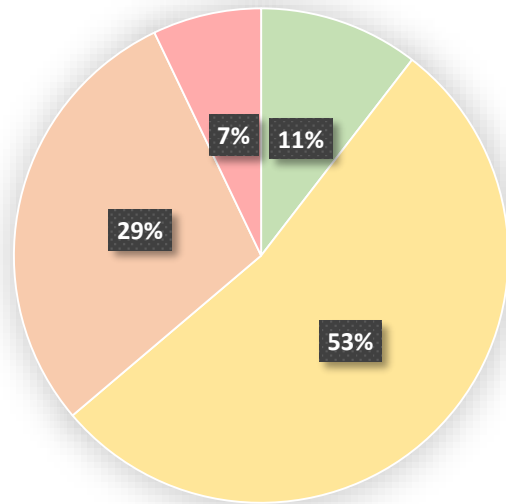


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

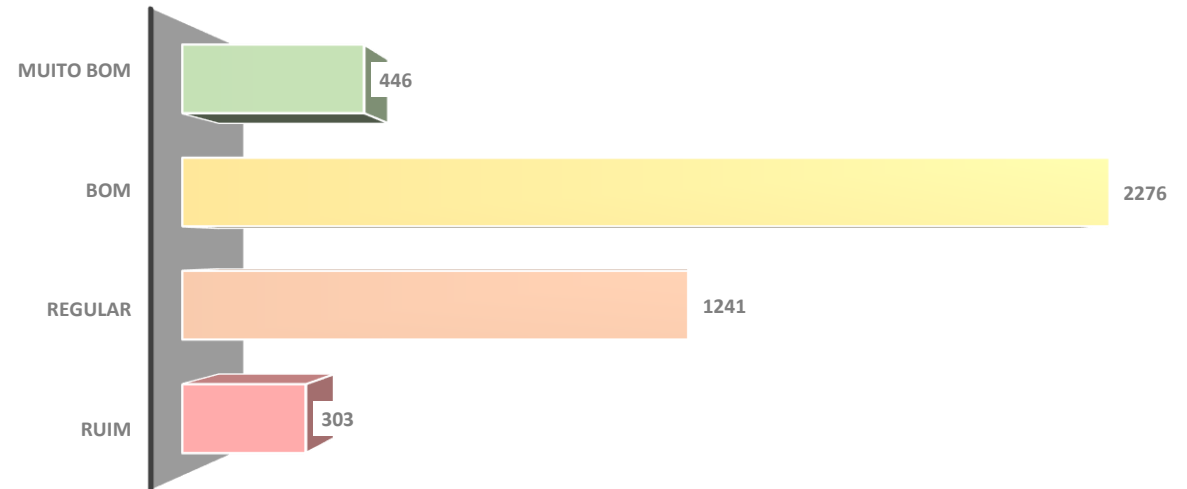




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

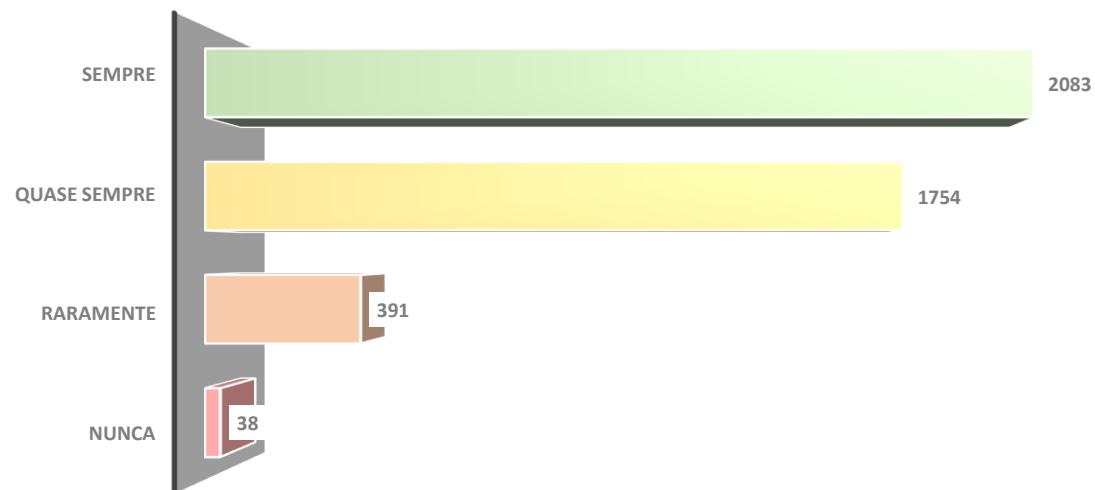
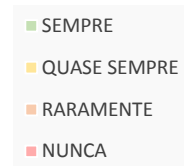
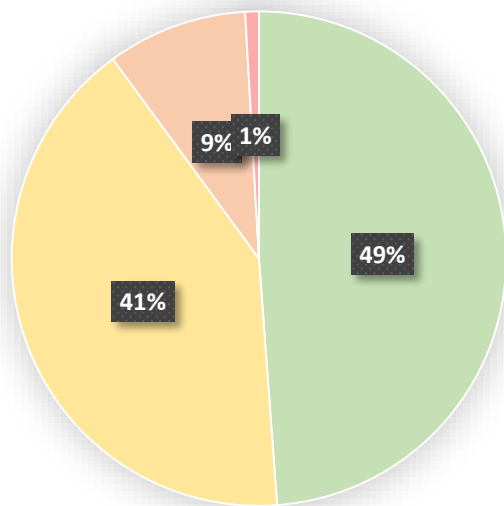


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



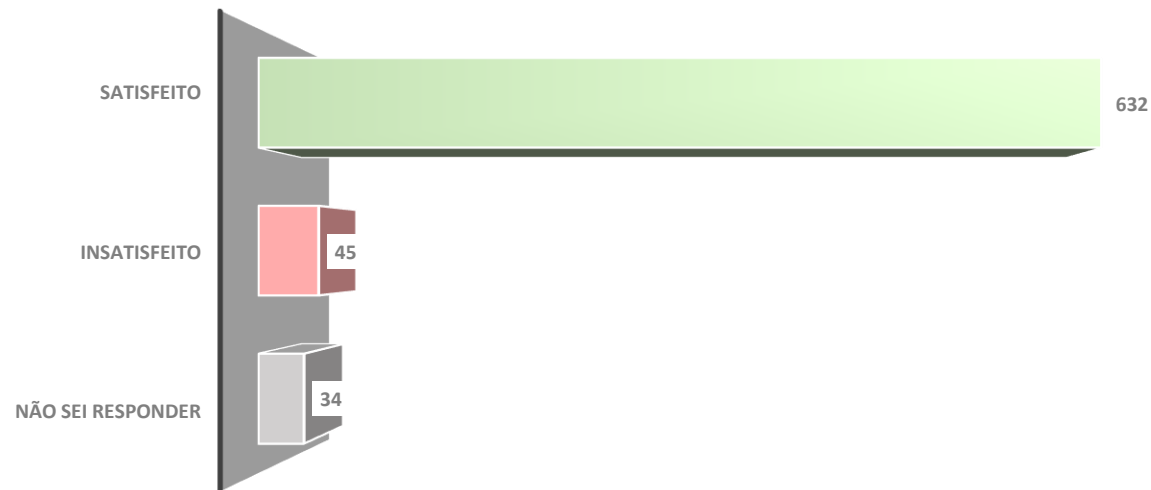
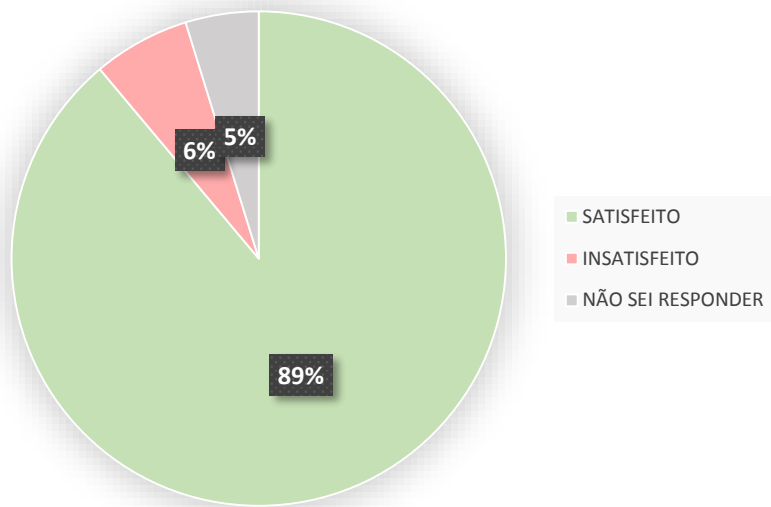


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



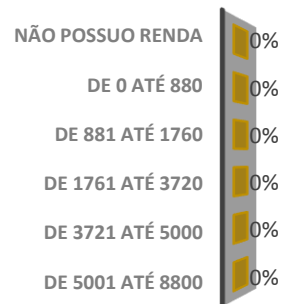


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



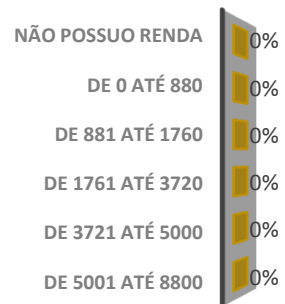


Qual a sua renda mensal atual?



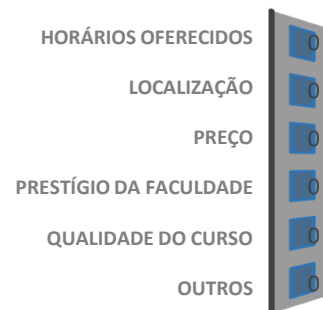


Qual a renda mensal da sua família?



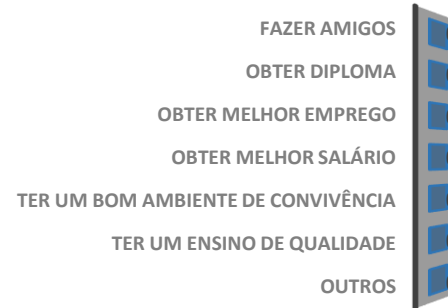


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



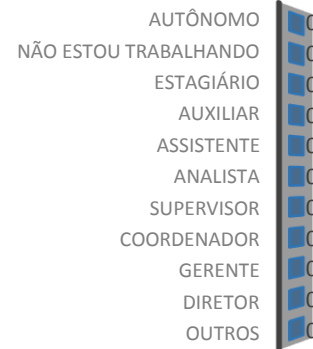
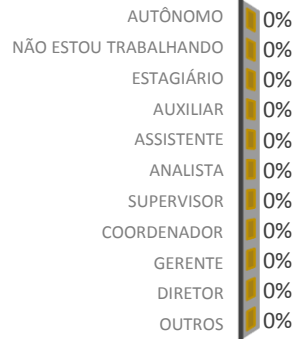


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



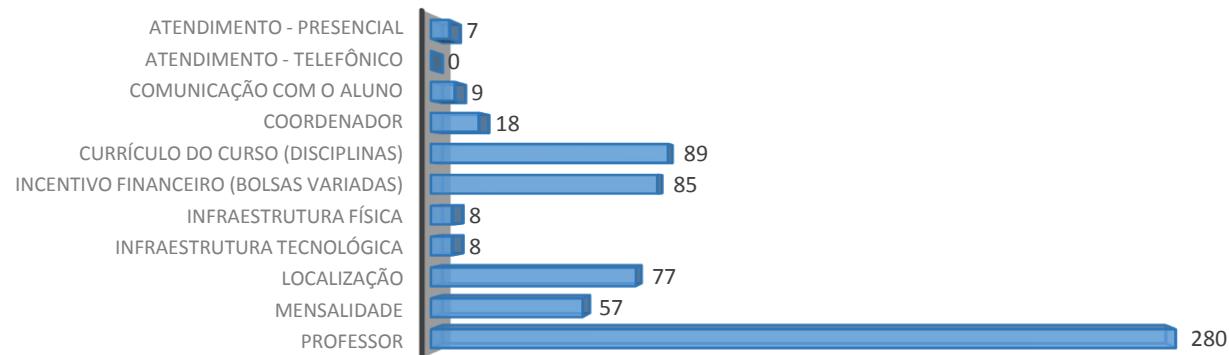
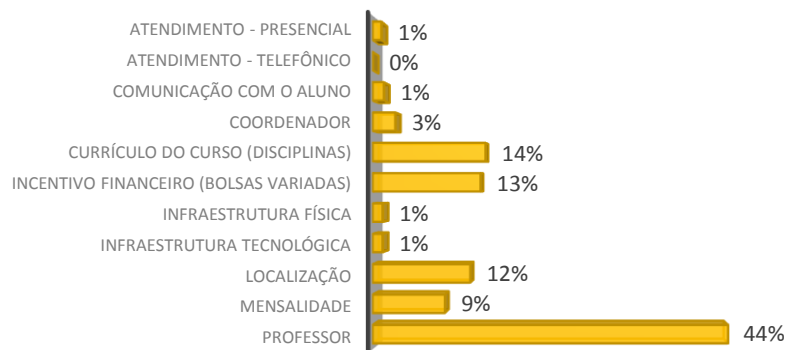


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

