



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	12 12%	61 59%	23 22%	8 8%	104
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	9 9%	54 52%	33 32%	8 8%	104
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	7 7%	60 58%	32 31%	5 5%	104
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	10 10%	64 62%	22 21%	8 8%	104
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	- -	- -	- -	- -	-
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7 7%	36 35%	42 40%	19 18%	104
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5 5%	44 42%	41 39%	14 13%	104

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	- -	- -	- -	- -	-
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	20 19%	55 53%	23 22%	6 6%	104
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	66 63%	28 27%	7 7%	3 3%	104
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	67 64%	32 31%	4 4%	1 1%	104
OS PROFESSORES: fazem chamada?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	50 8%	319 51%	193 31%	62 10%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	153 49%	115 37%	34 11%	10 3%	


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	- -
Localização	- -
Preço	- -
Prestígio da Faculdade	- -
Qualidade do curso	- -
Outros	- -

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	- -
Obter diploma	- -
Obter melhor emprego	- -
Obter melhor salário	- -
Ter um bom ambiente de convivência	- -
Ter um ensino de qualidade	- -
Outros	- -

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	- -
Não estou trabalhando	- -
Estagiário	- -
Auxiliar	- -
Assistente	- -
Analista	- -
Supervisor	- -
Coordenador	- -
Gerente	- -
Diretor	- -
Outros	- -

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	86	83%
INSATISFEITO	11	11%
NÃO SEI RESPONDER	7	7%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	- -
De 0 até 880	- -
De 881 até 1760	- -
De 1761 até 3720	- -
De 3721 até 5000	- -
De 5001 até 8800	- -

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	- -
De 0 até 880	- -
De 881 até 1760	- -
De 1761 até 3720	- -
De 3721 até 5000	- -
De 5001 até 8800	- -

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	13	14%
Currículo do curso (disciplinas)	6	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	7%
Infraestrutura física	1	1%
Infraestrutura Tecnológica	3	3%
Localização	13	14%
Mensalidade	15	16%
Professor	37	39%

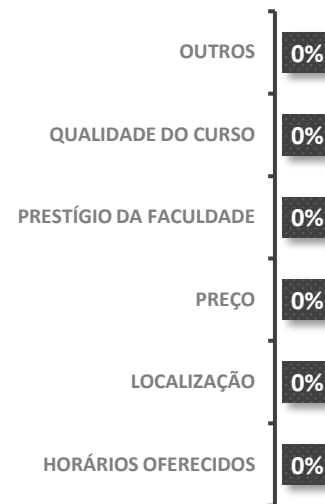
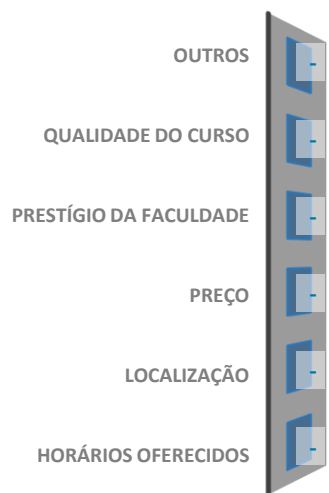
Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	26	29%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	12	13%
Coordenador	5	6%
Currículo do curso (disciplinas)	6	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	3%
Infraestrutura física	13	15%
Infraestrutura Tecnológica	12	13%
Localização	5	6%
Mensalidade	2	2%
Professor	5	6%

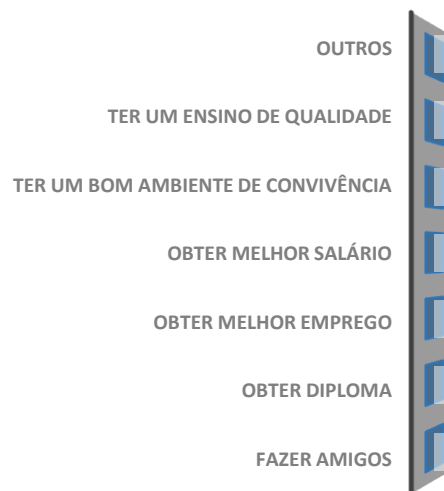
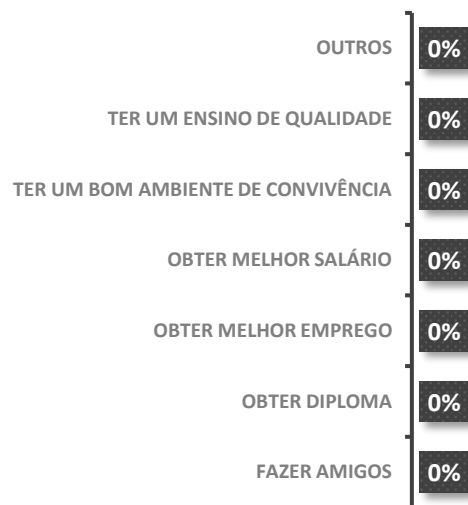
ÍNDICE DE ADEÇÃO:
104
63,64%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

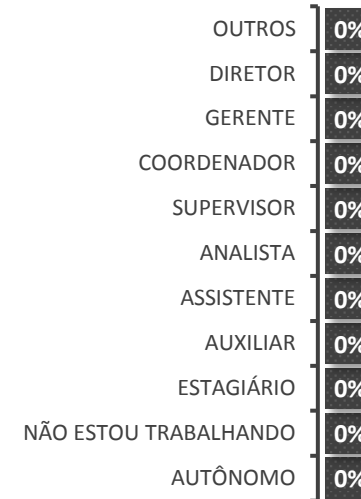
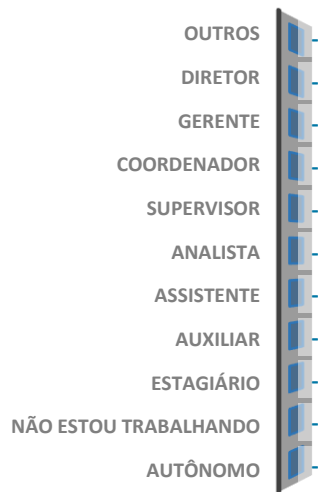


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

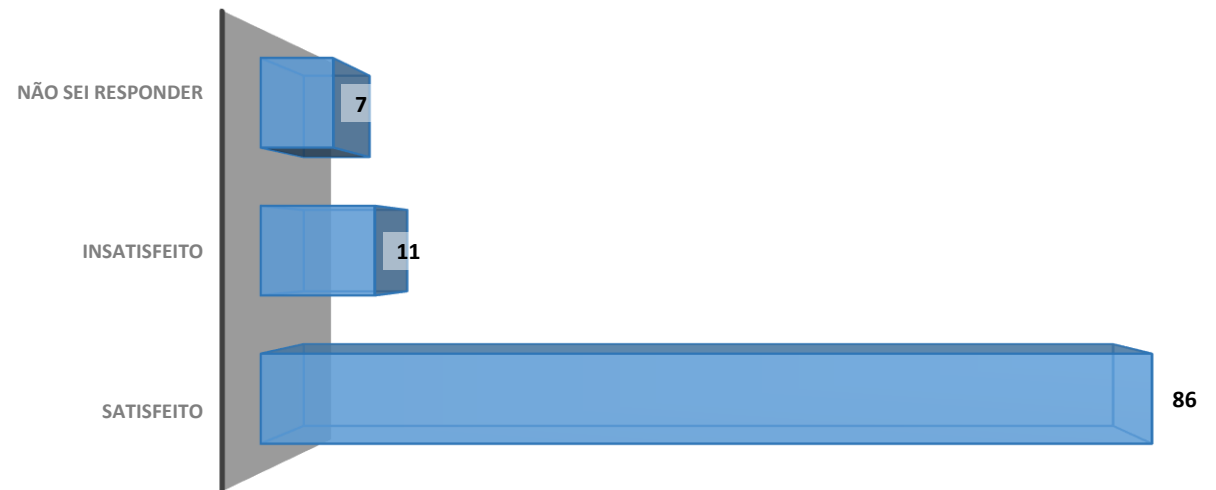
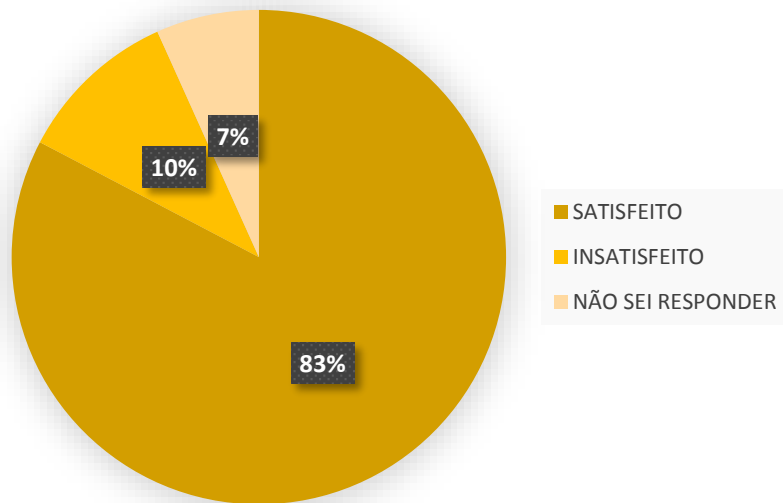




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

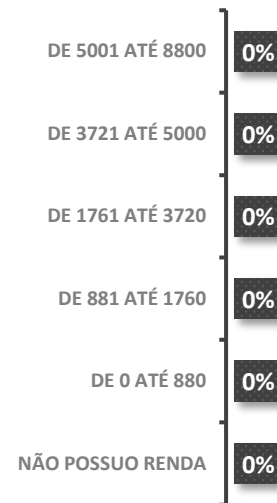
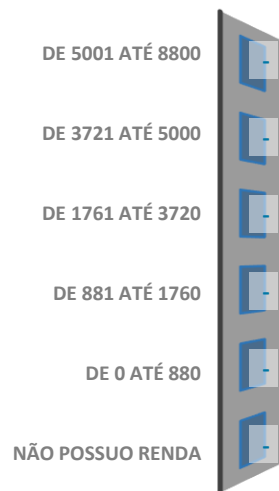


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

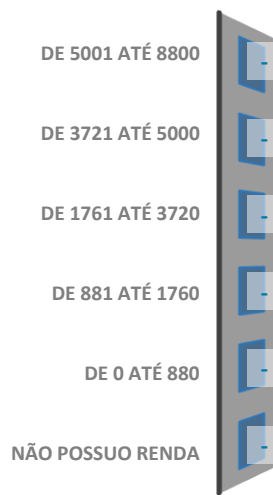
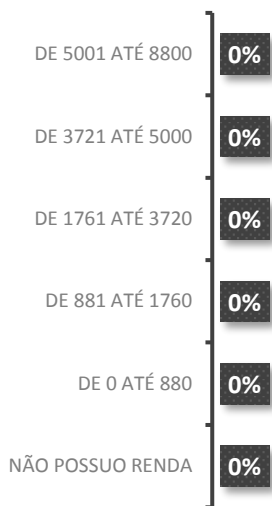




Qual a sua renda mensal atual?

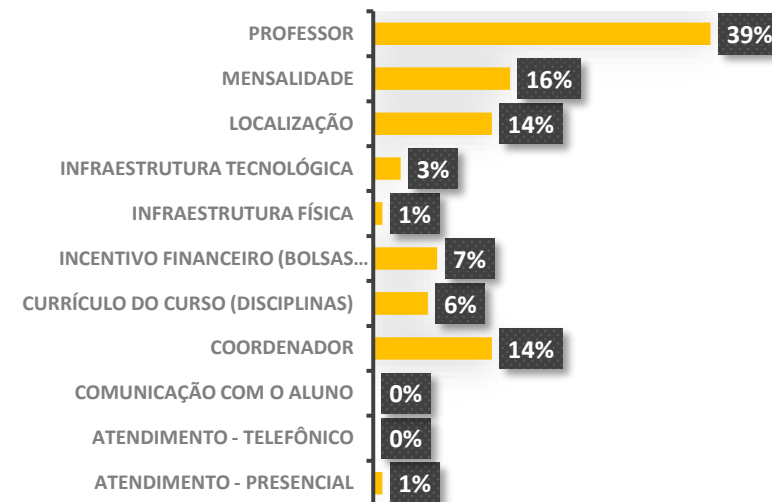
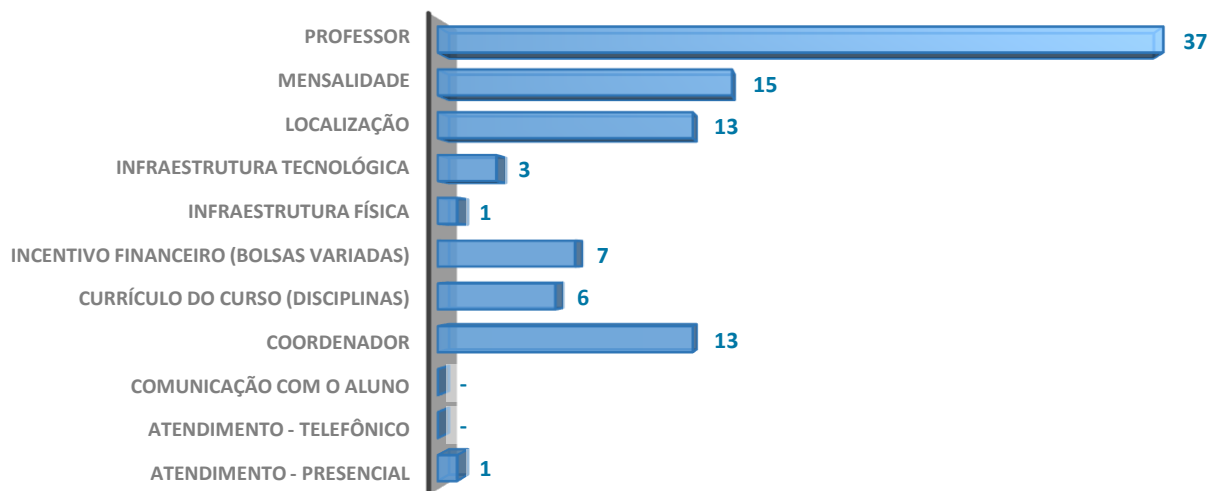


Qual a renda mensal da sua família?

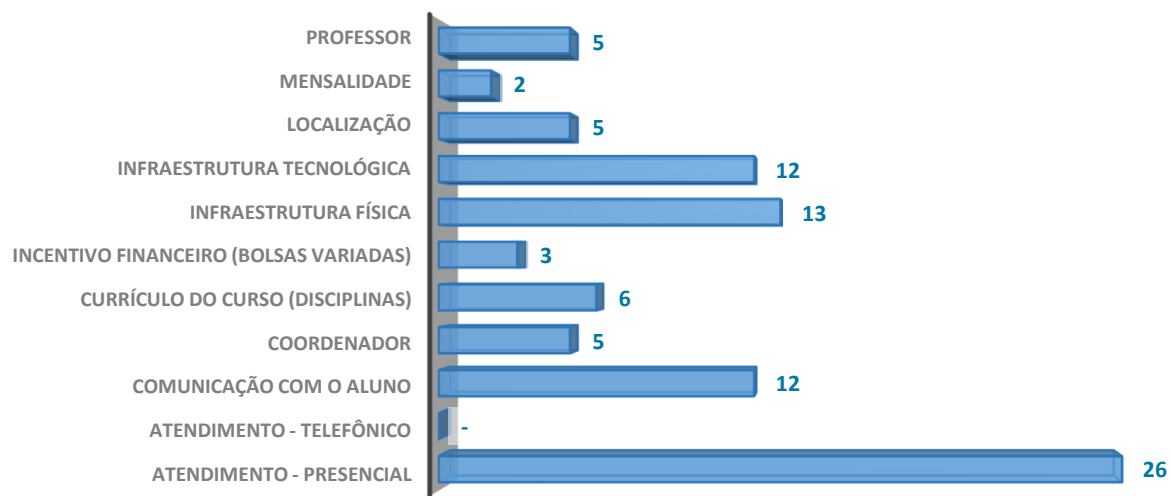
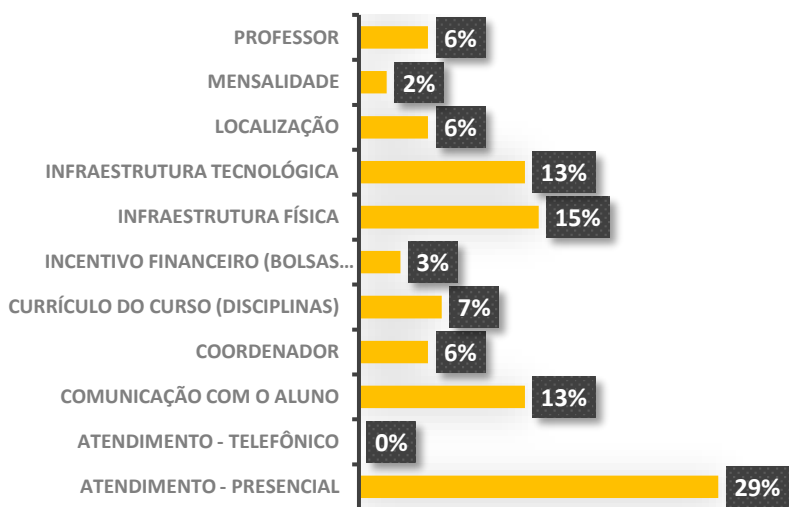




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

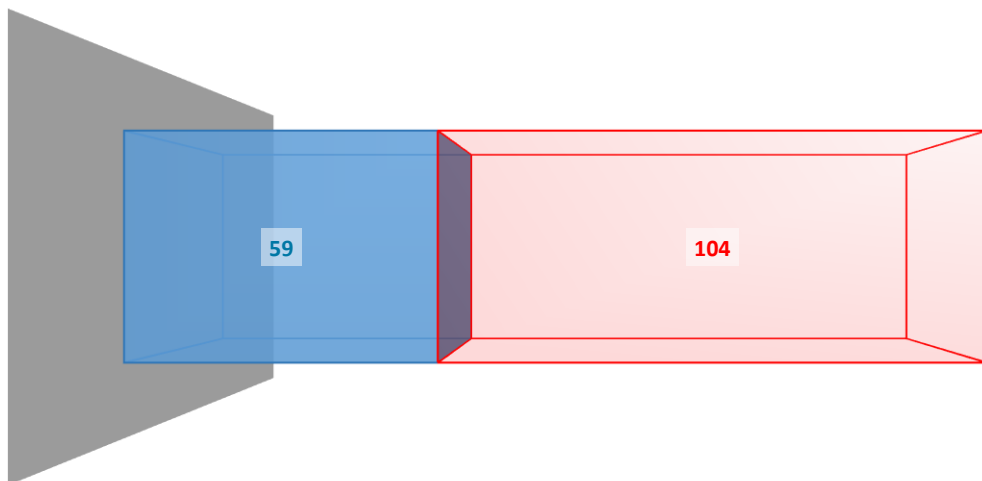


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

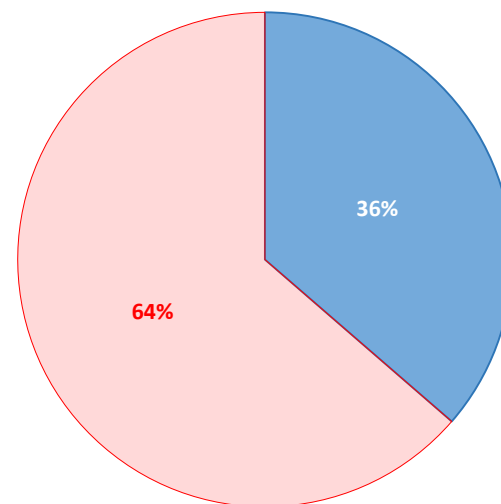




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

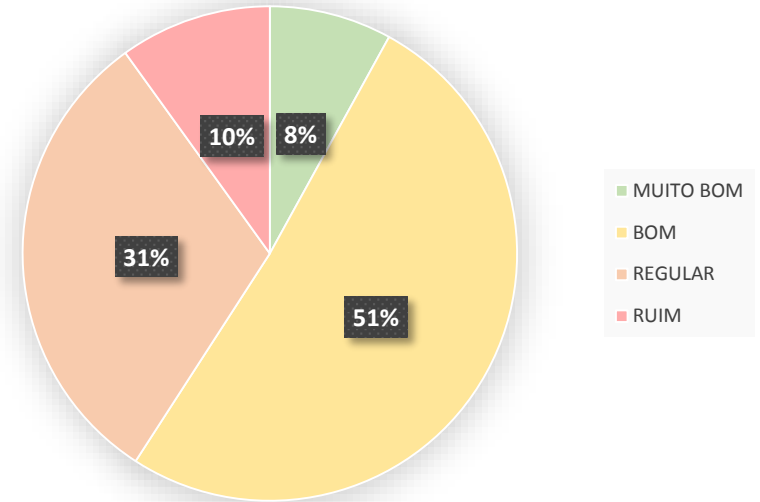
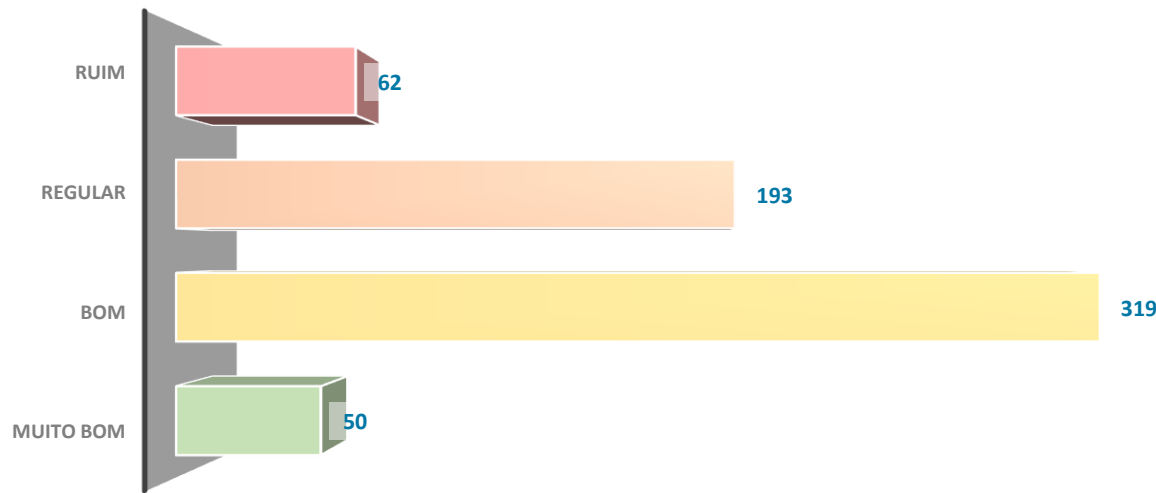


■ Não responderam
■ Responderam

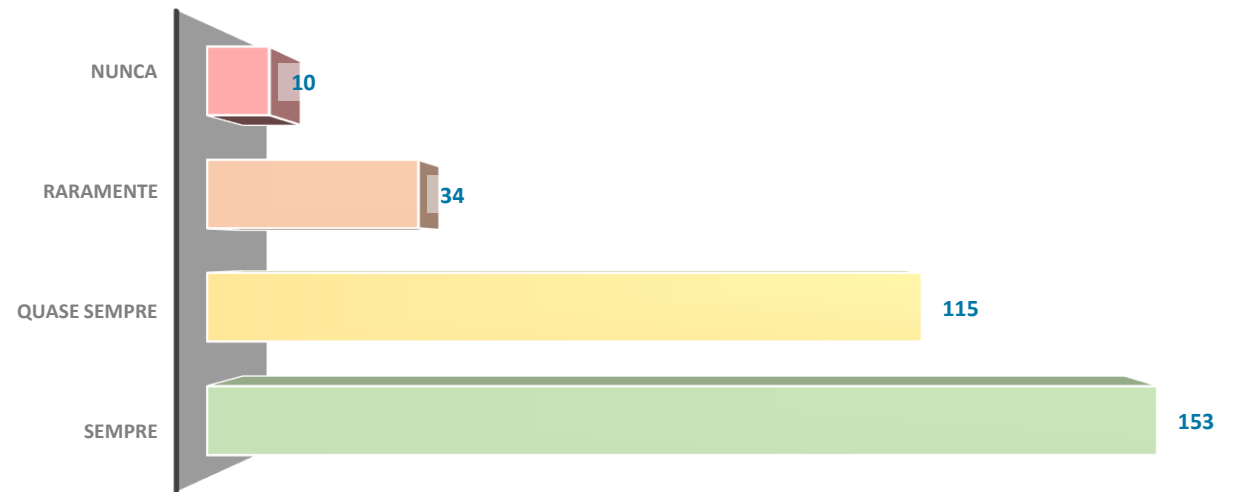
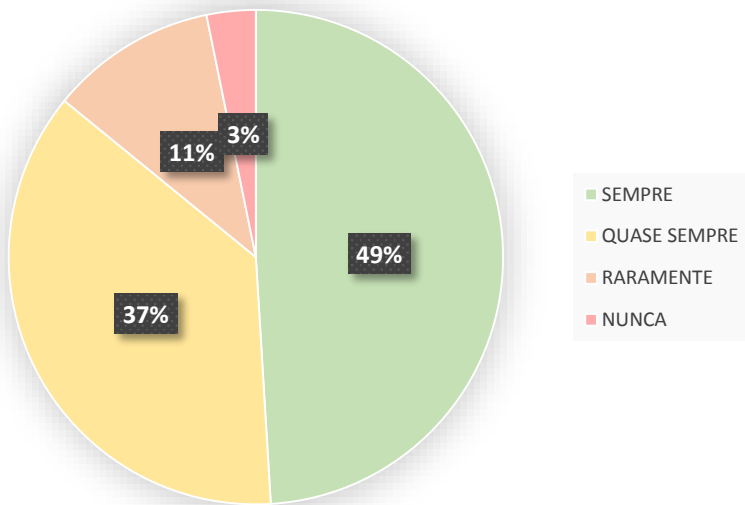




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

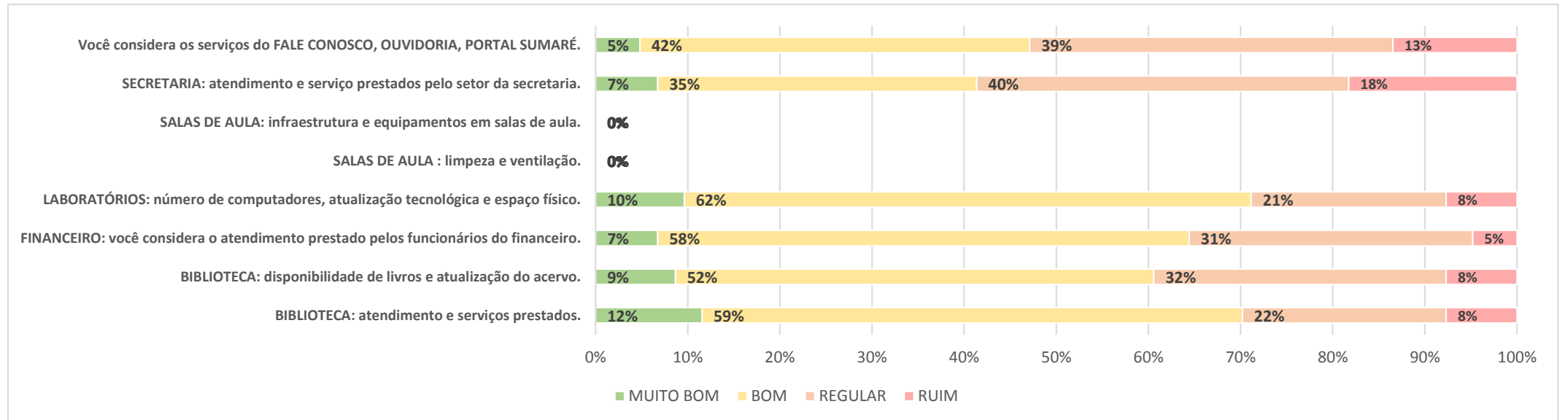
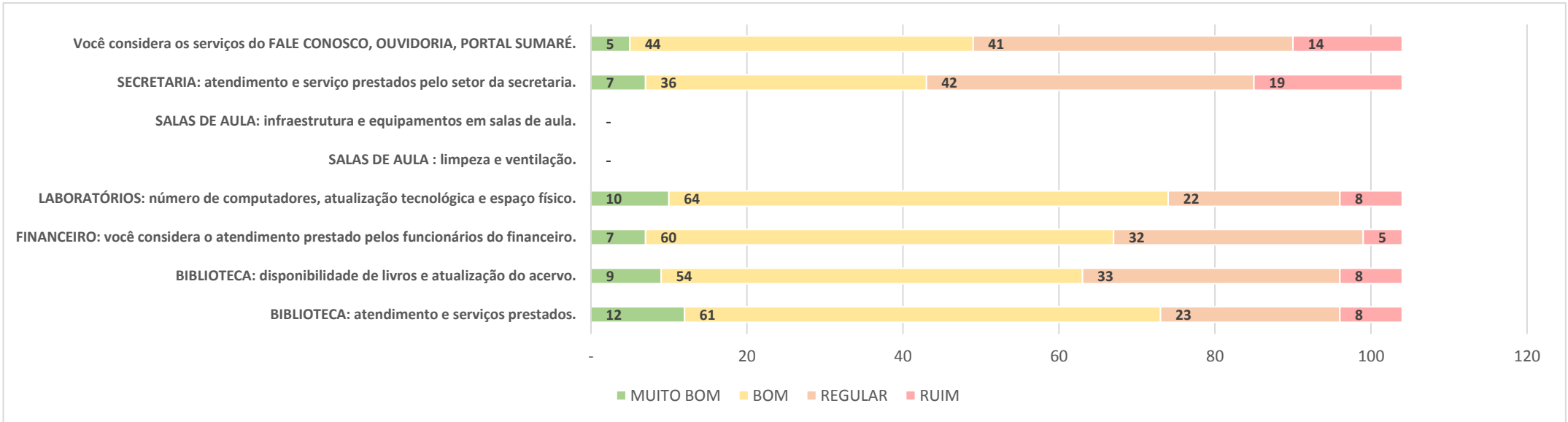


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



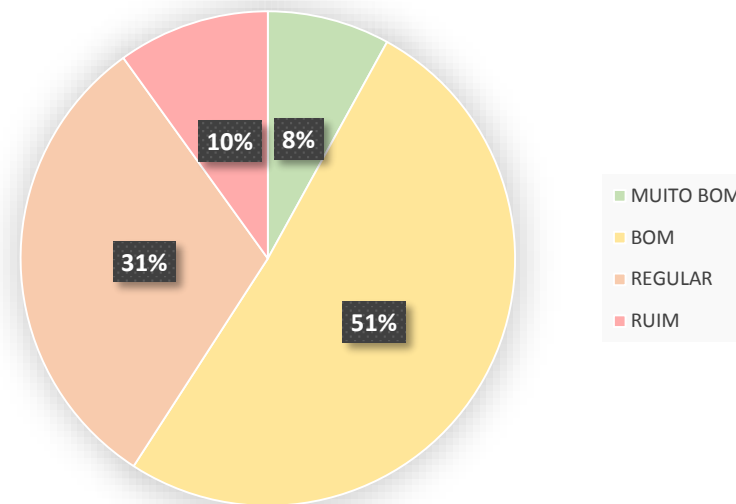
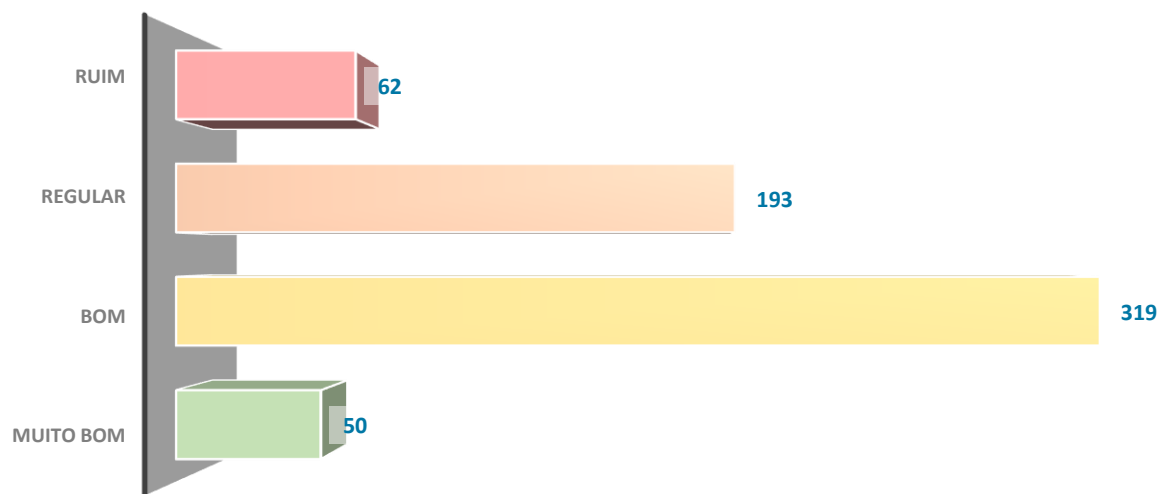


Questões Objetivas

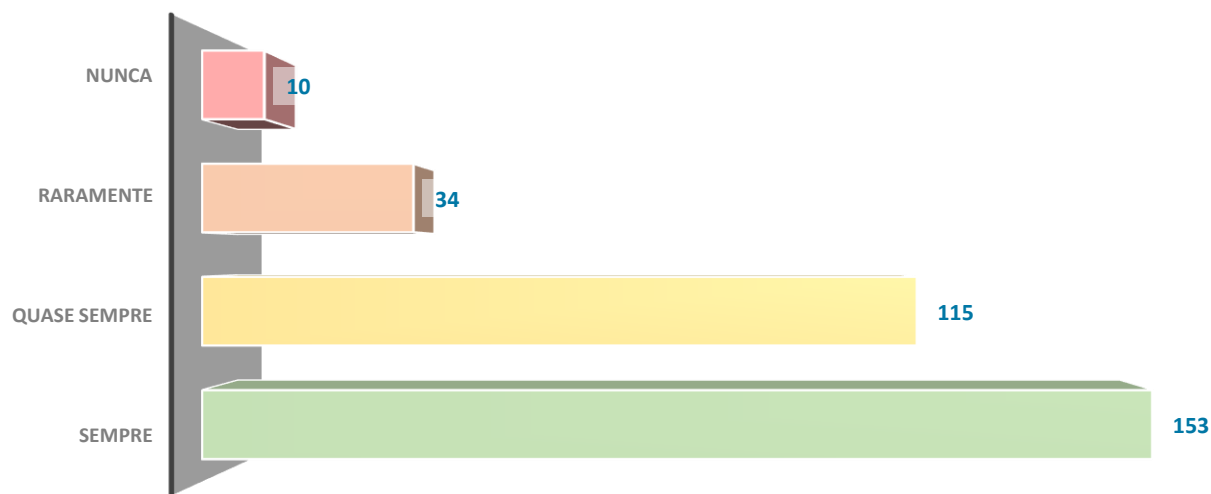
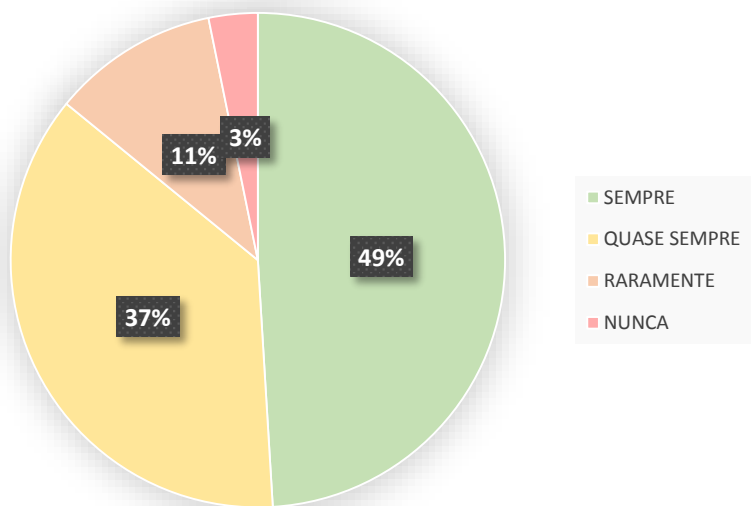




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

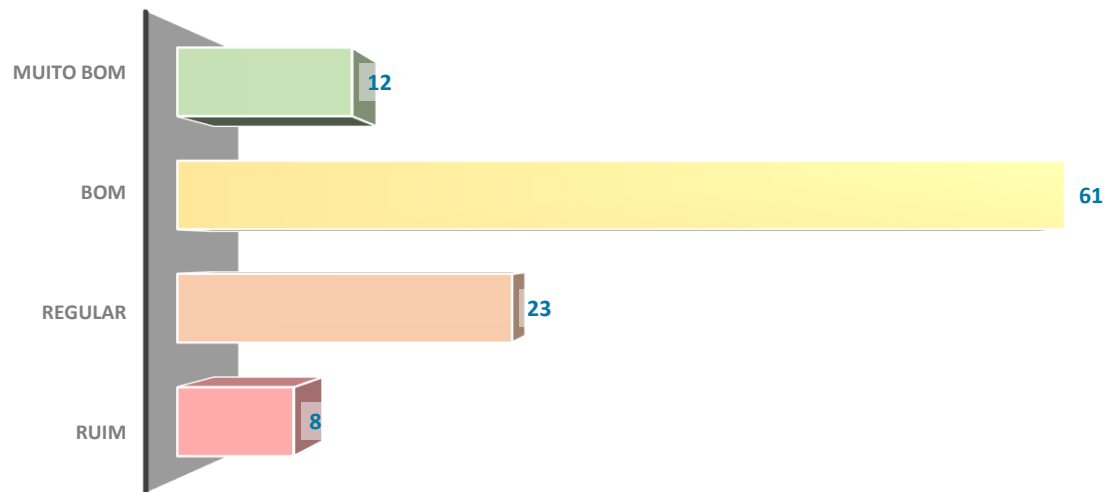
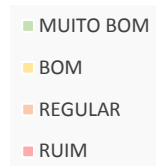
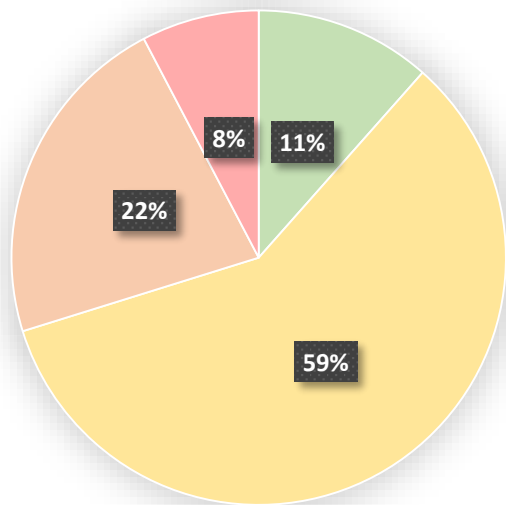


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



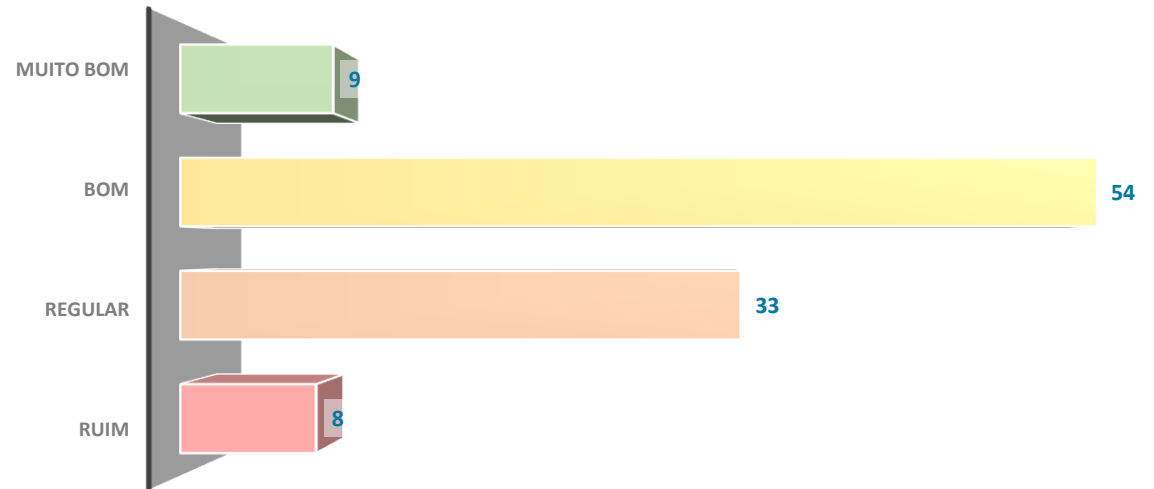
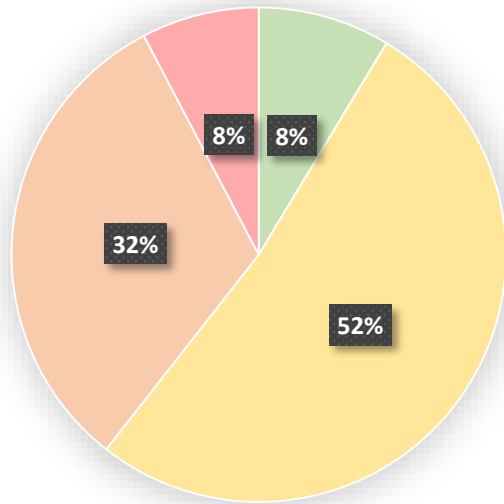


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



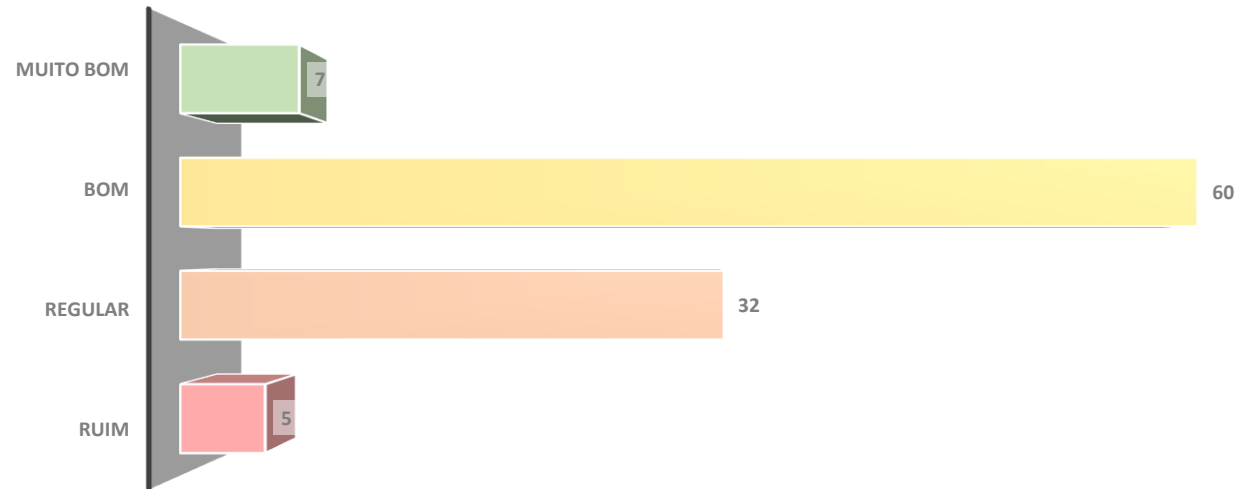
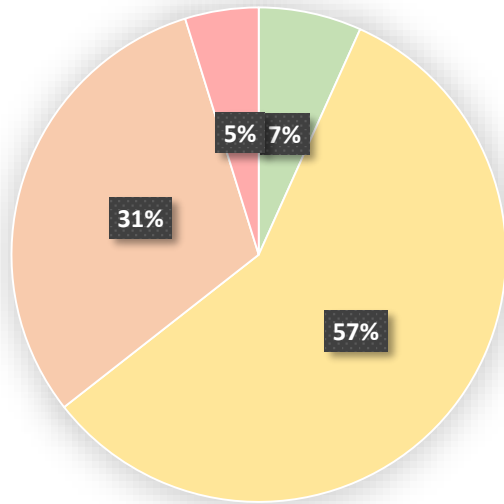


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



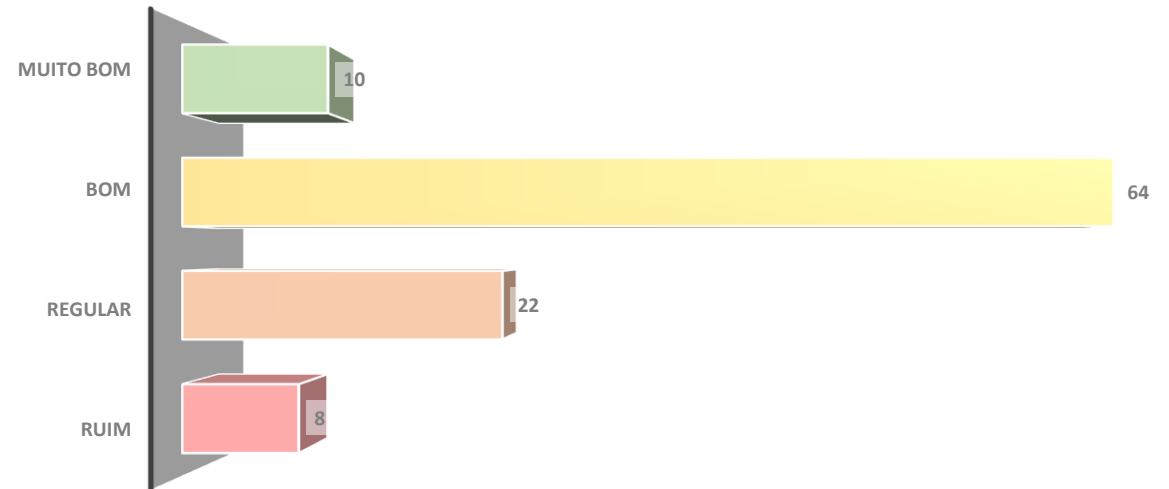
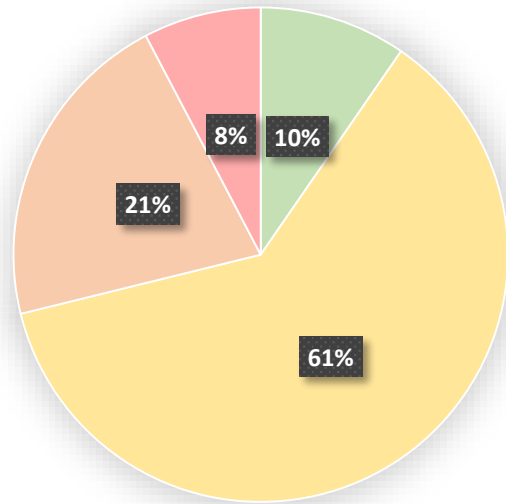


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.





LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



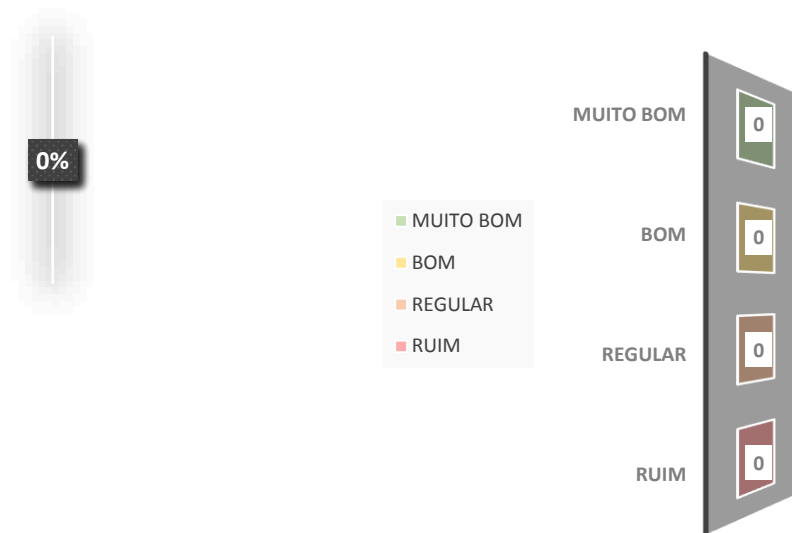


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



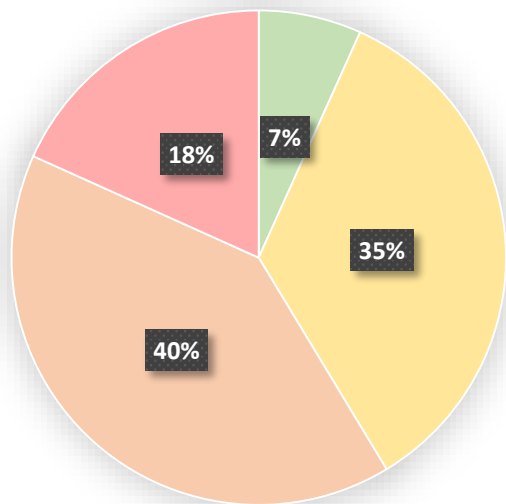


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

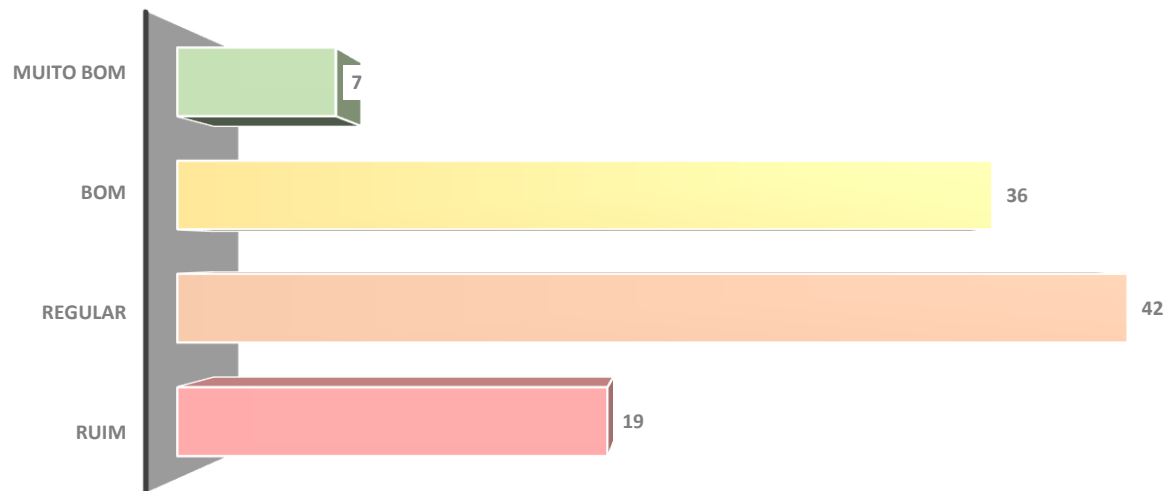




SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

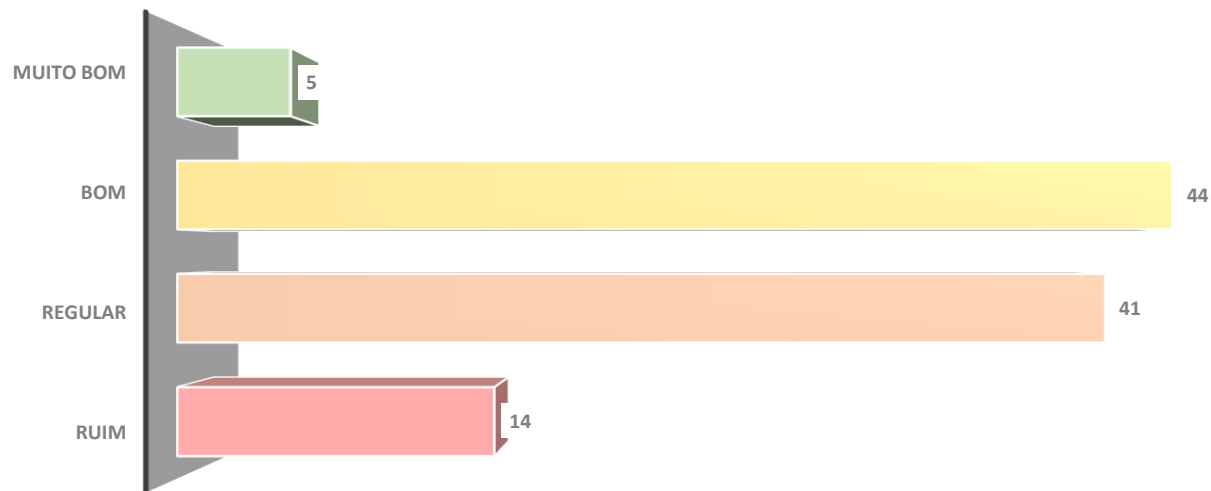
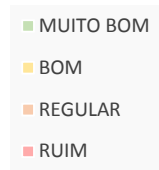
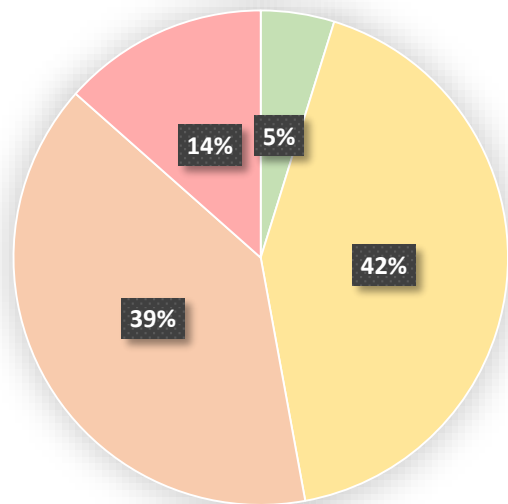


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?





Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



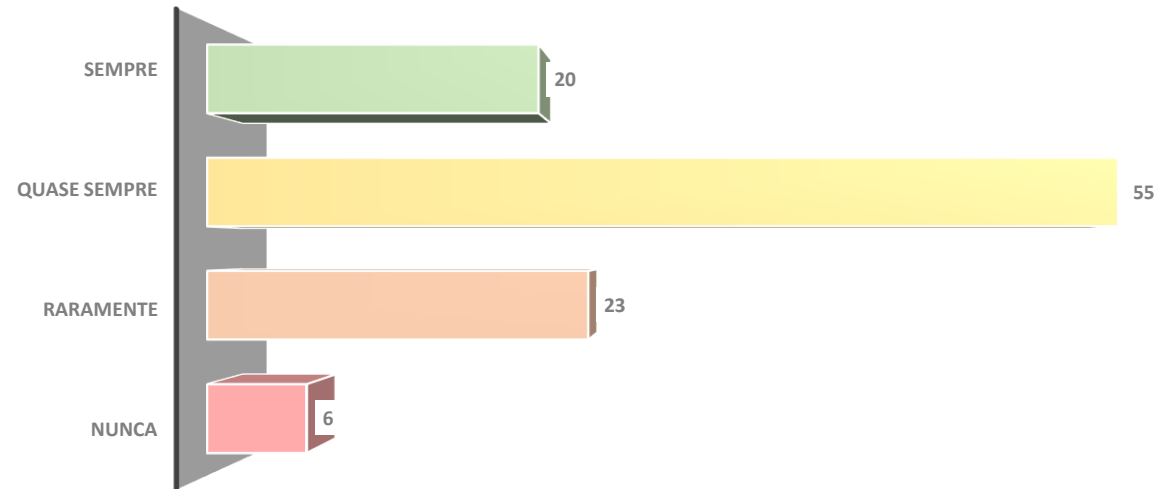
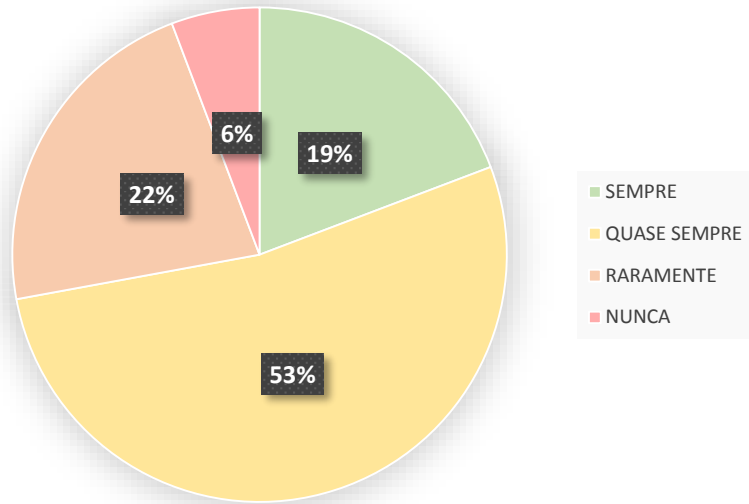


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



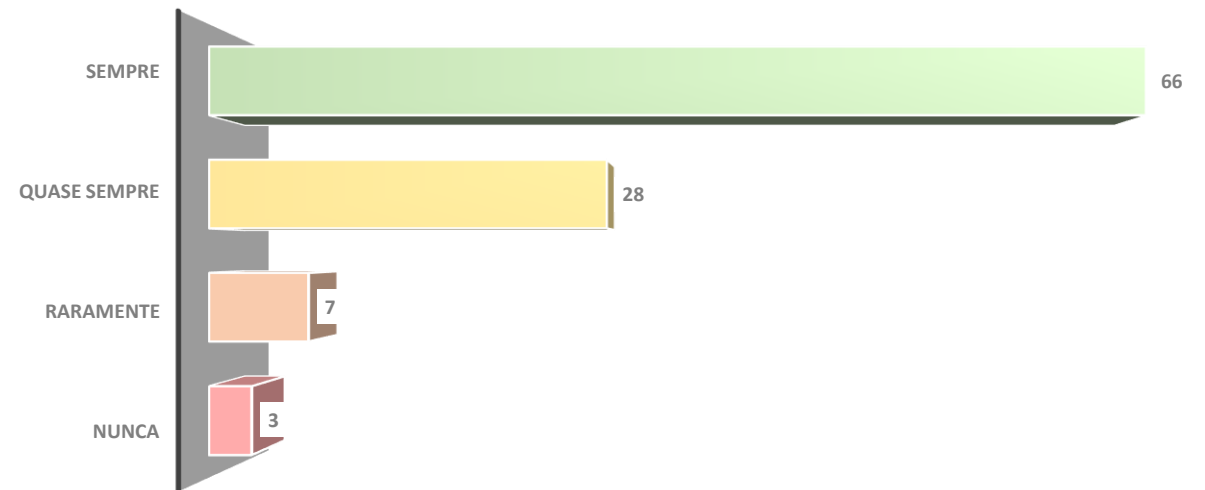
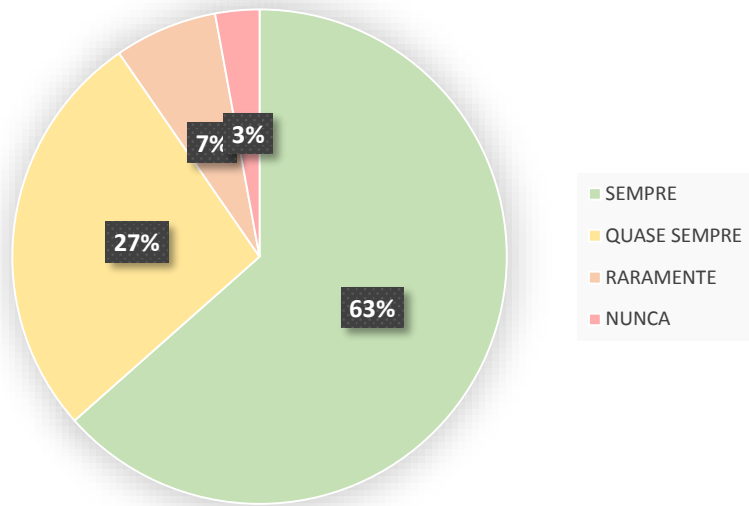


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



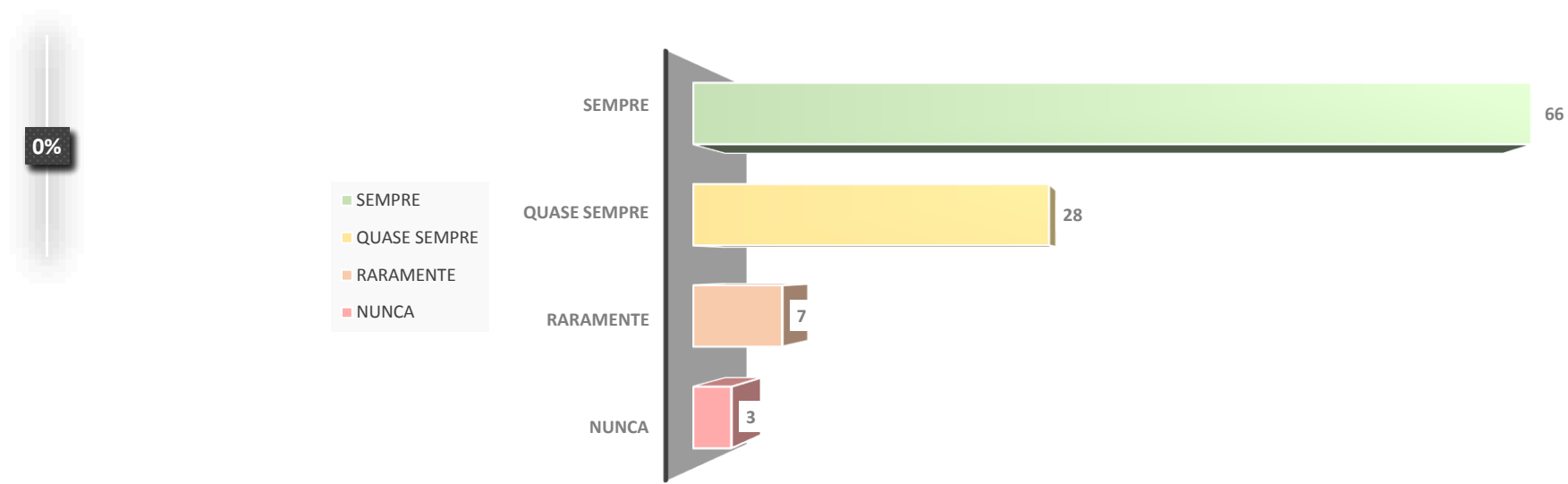


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



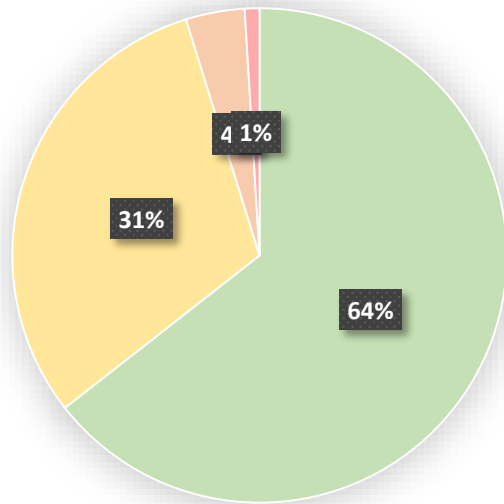


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

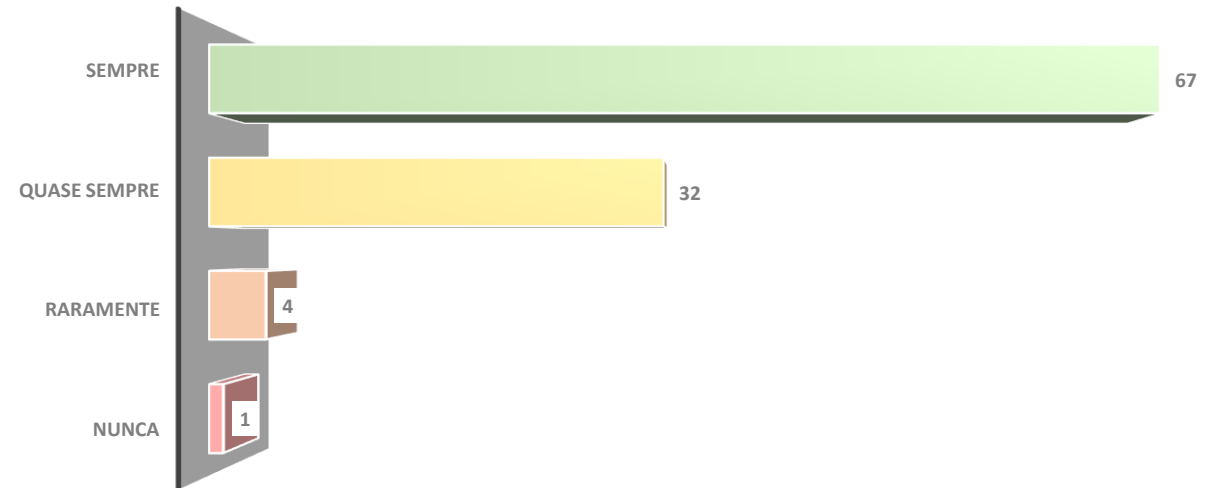




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?





OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?





OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?





SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?





SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?





Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



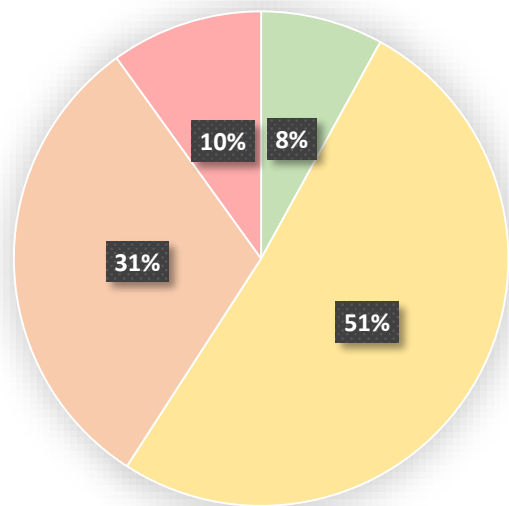


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

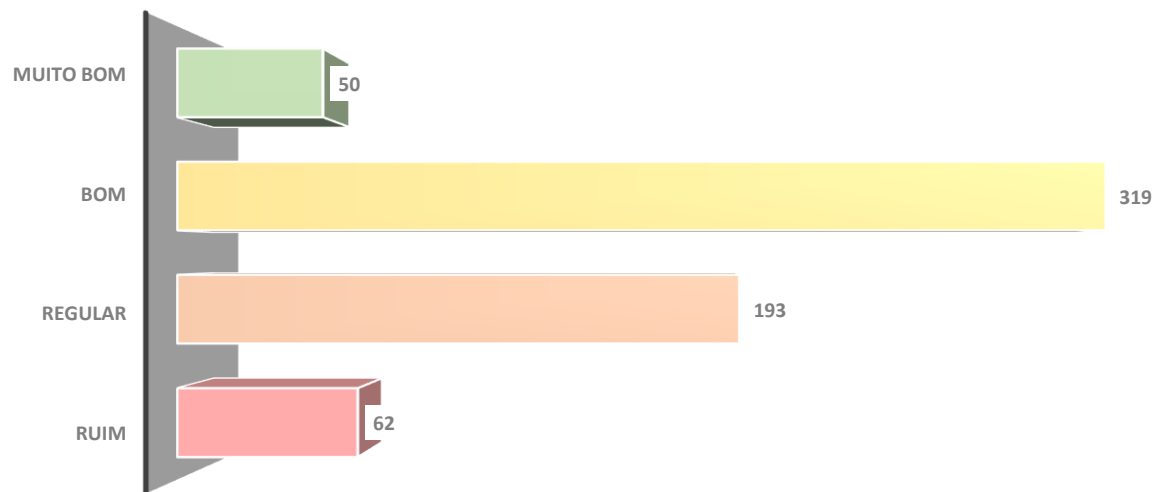




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

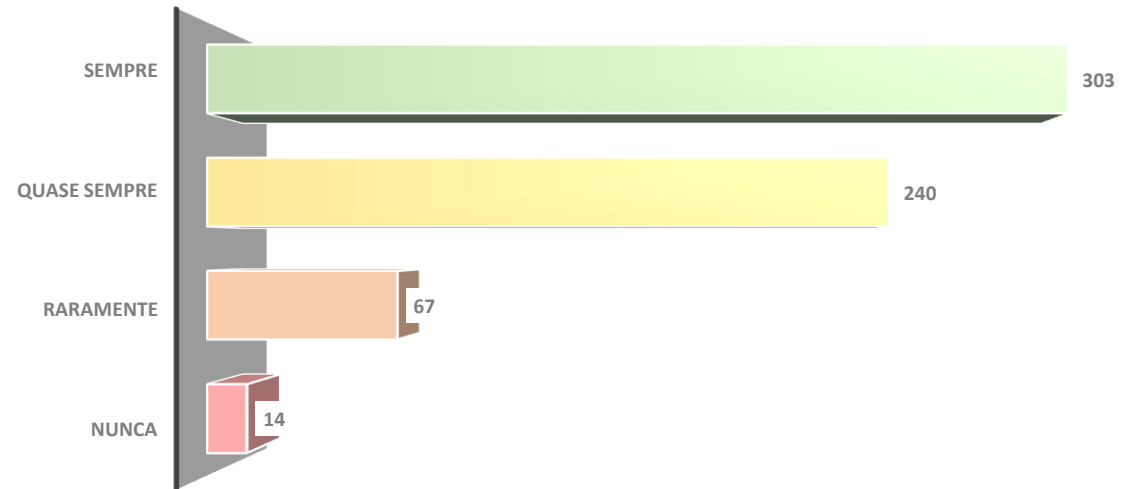
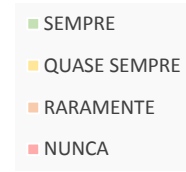
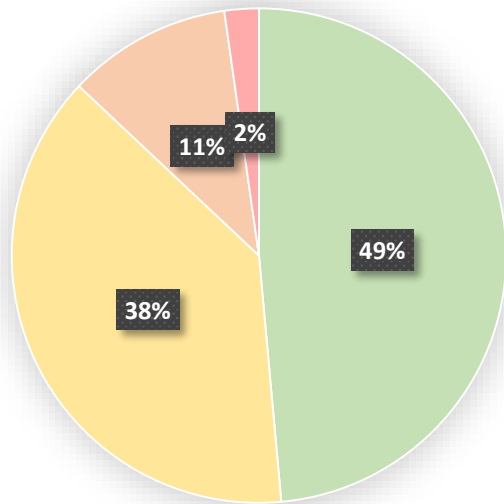


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



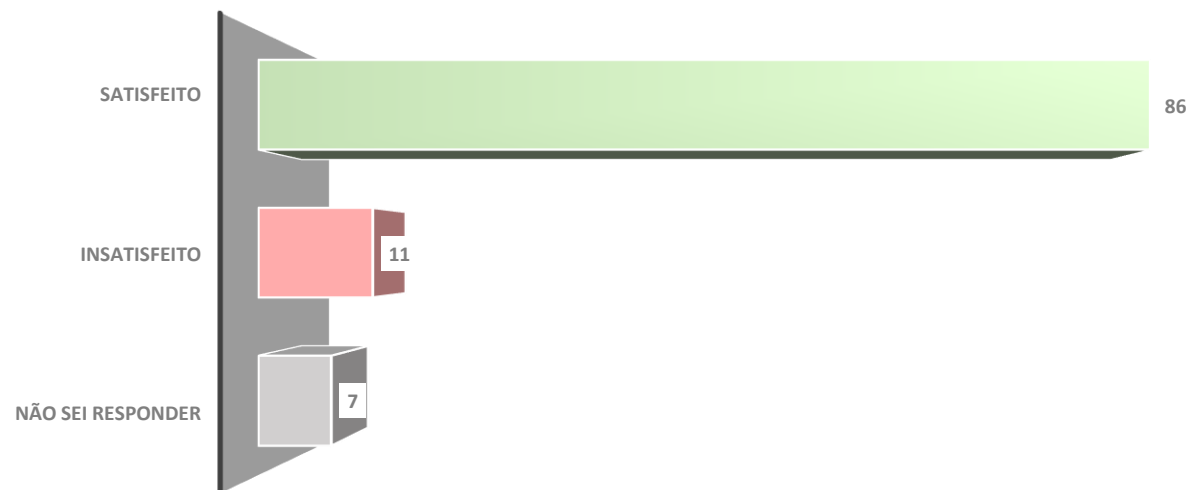
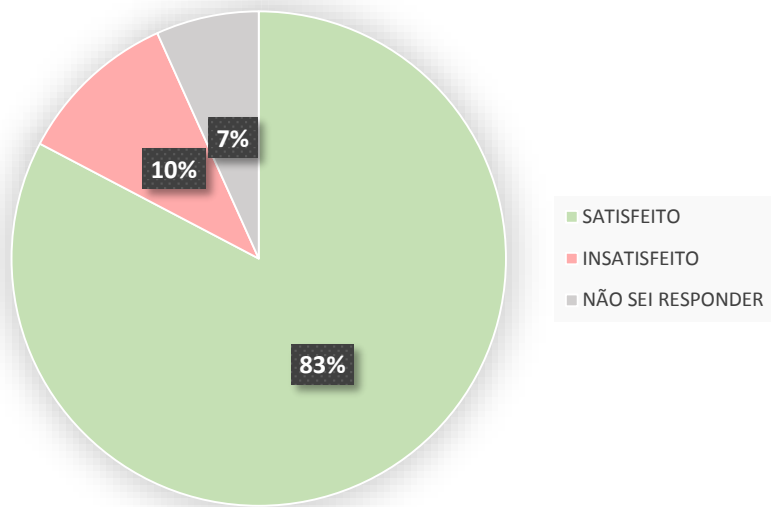


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



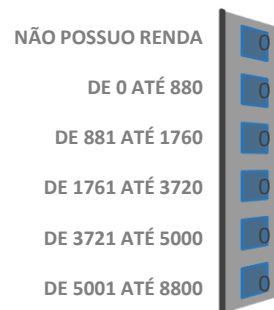
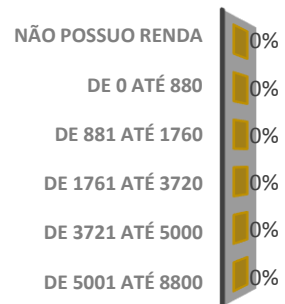


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



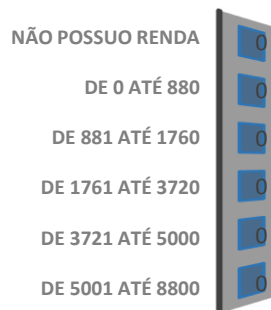
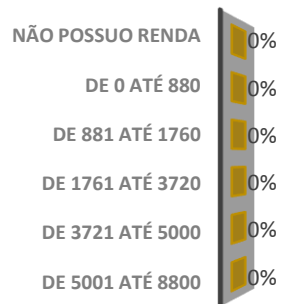


Qual a sua renda mensal atual?



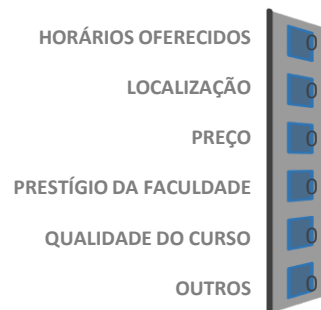
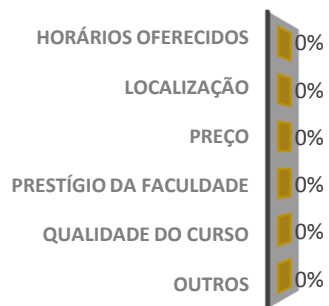


Qual a renda mensal da sua família?



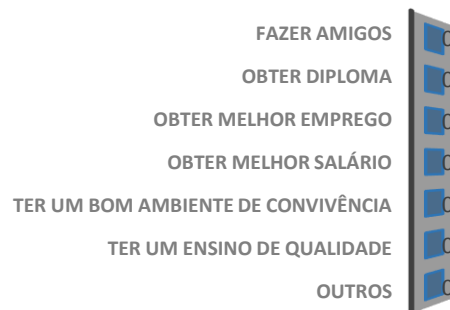
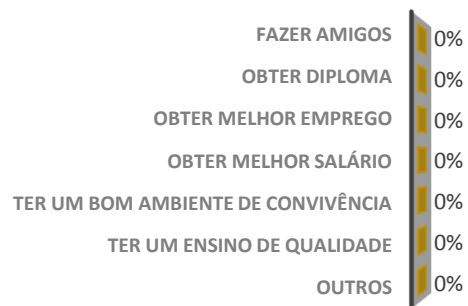


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



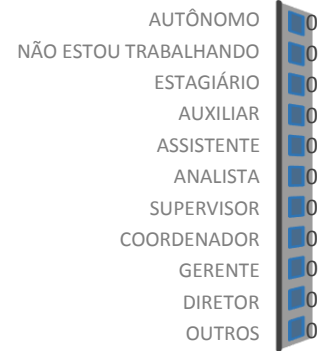
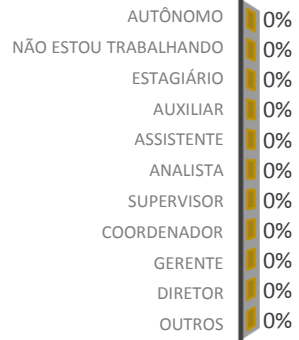


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



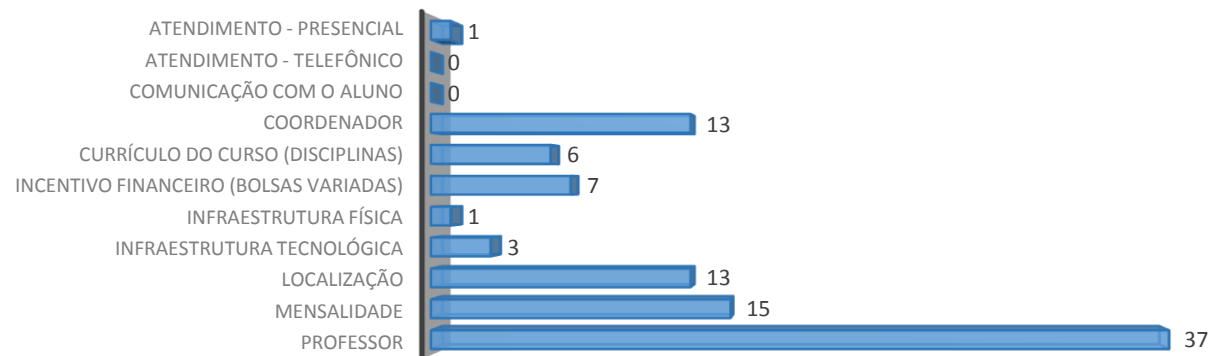
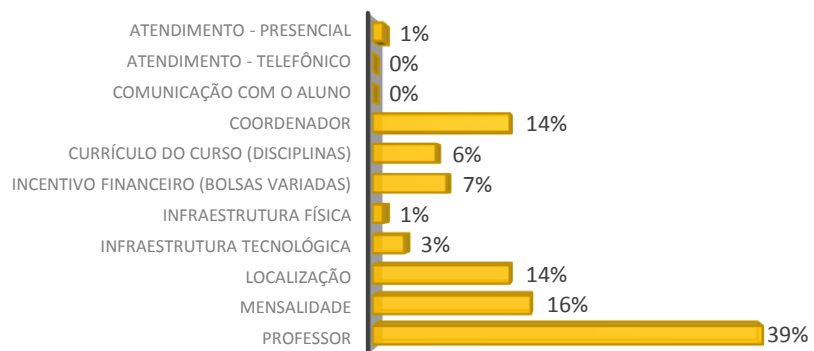


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

