



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	25 18%	72 51%	39 27%	6 4%	142
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	17 12%	83 58%	37 26%	5 4%	142
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	6 4%	67 47%	54 38%	15 11%	142
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	8 6%	64 45%	55 39%	15 11%	142
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	- -	- -	- -	- -	-
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5 4%	36 25%	53 37%	48 34%	142
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4 3%	50 35%	64 45%	24 17%	142

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	- -	- -	- -	- -	-
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12 8%	56 39%	59 42%	15 11%	142
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	84 59%	42 30%	15 11%	1 1%	142
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	65 46%	62 44%	14 10%	1 1%	142
OS PROFESSORES: fazem chamada?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	65 8%	372 44%	302 35%	113 13%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	161 38%	160 38%	88 21%	17 4%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	-	-
Localização	-	-
Preço	-	-
Prestígio da Faculdade	-	-
Qualidade do curso	-	-
Outros	-	-

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	-	-
Obter diploma	-	-
Obter melhor emprego	-	-
Obter melhor salário	-	-
Ter um bom ambiente de convivência	-	-
Ter um ensino de qualidade	-	-
Outros	-	-

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	-	-
Não estou trabalhando	-	-
Estagiário	-	-
Auxiliar	-	-
Assistente	-	-
Analista	-	-
Supervisor	-	-
Coordenador	-	-
Gerente	-	-
Diretor	-	-
Outros	-	-

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	111	78%
INSATISFEITO	16	11%
NÃO SEI RESPONDER	15	11%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	-	-
De 0 até 880	-	-
De 881 até 1760	-	-
De 1761 até 3720	-	-
De 3721 até 5000	-	-
De 5001 até 8800	-	-

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	-	-
De 0 até 880	-	-
De 881 até 1760	-	-
De 1761 até 3720	-	-
De 3721 até 5000	-	-
De 5001 até 8800	-	-

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	3	2%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	2	2%
Currículo do curso (disciplinas)	3	2%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	7%
Infraestrutura física	1	1%
Infraestrutura Tecnológica	2	2%
Localização	35	28%
Mensalidade	8	7%
Professor	60	49%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	56	41%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	22	16%
Coordenador	7	5%
Currículo do curso (disciplinas)	10	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	1%
Infraestrutura física	12	9%
Infraestrutura Tecnológica	9	7%
Localização	2	1%
Mensalidade	8	6%
Professor	8	6%

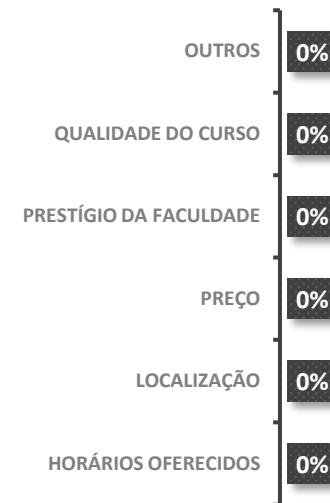
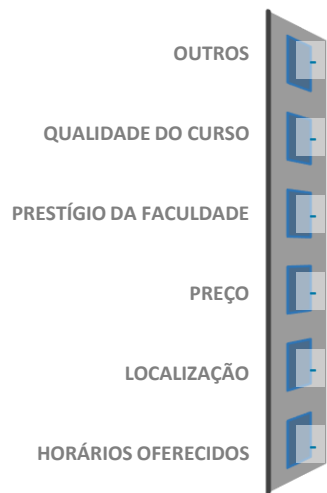
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

142

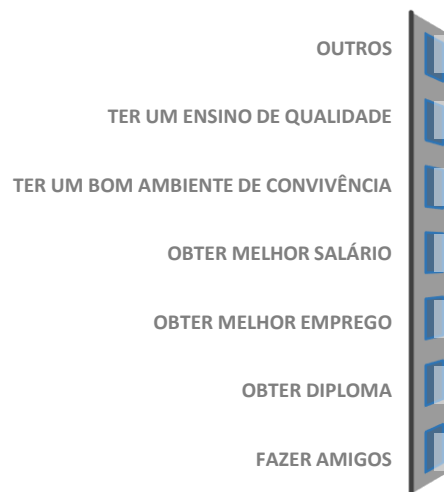
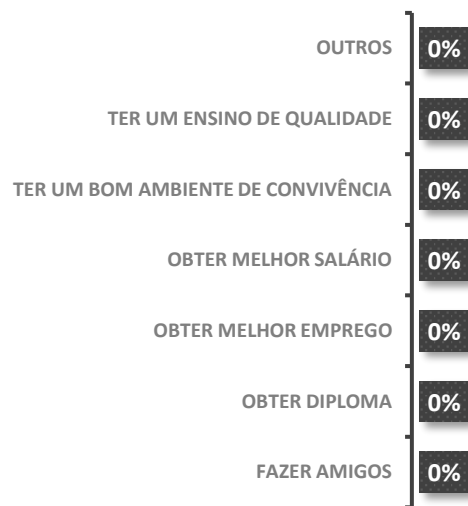
60,88%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

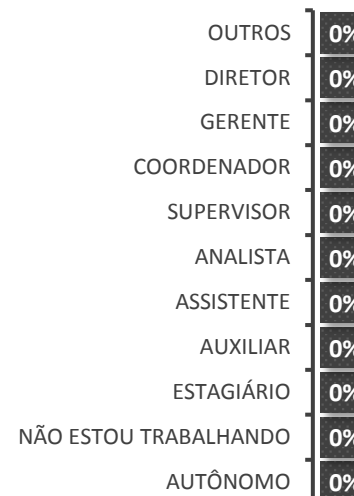
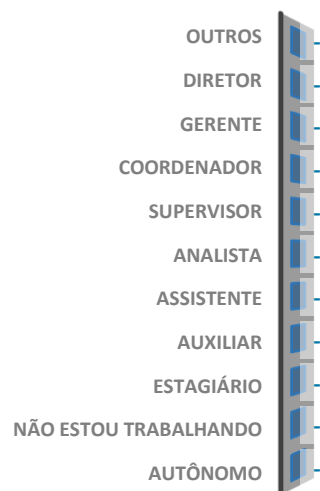


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

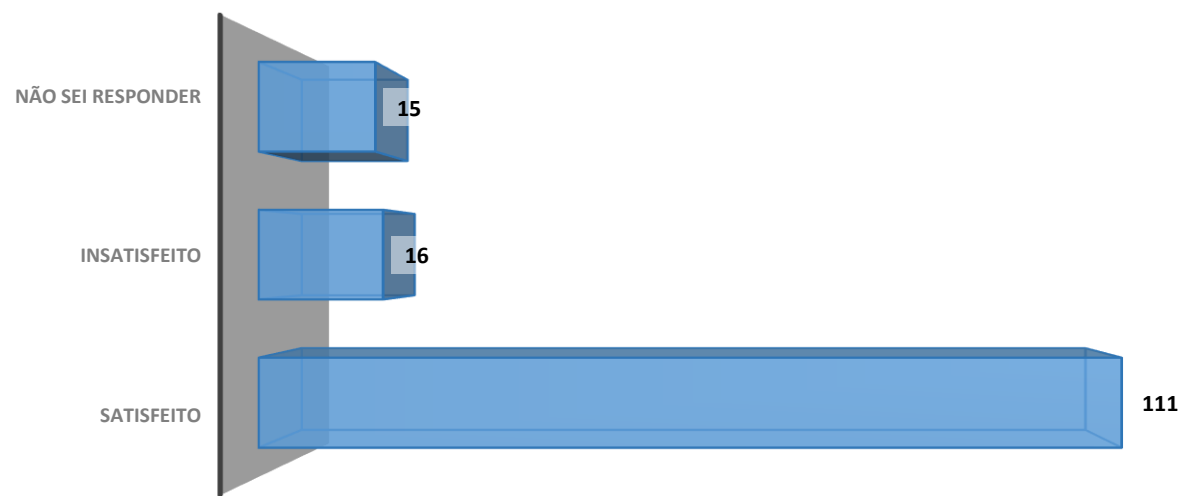
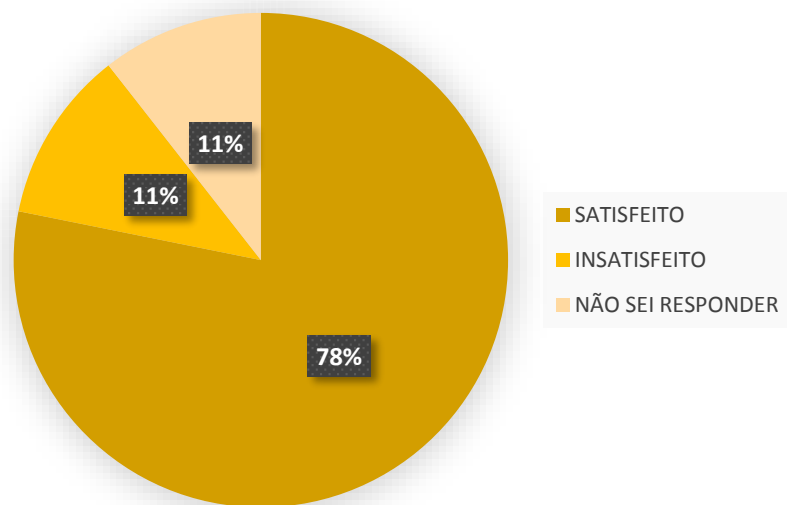




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

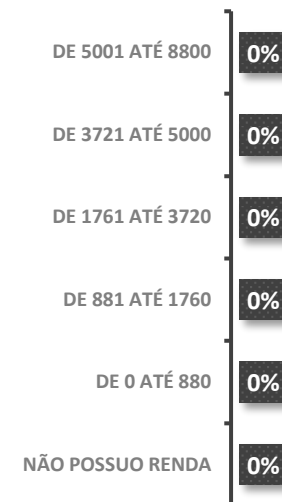
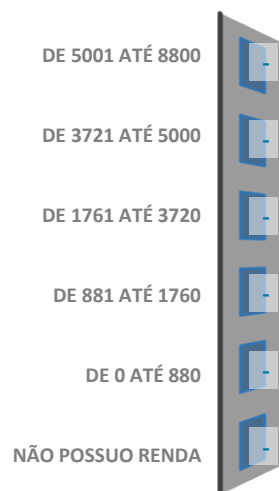


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

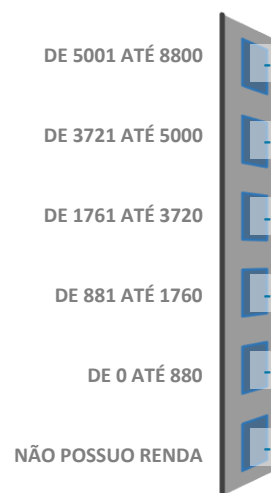
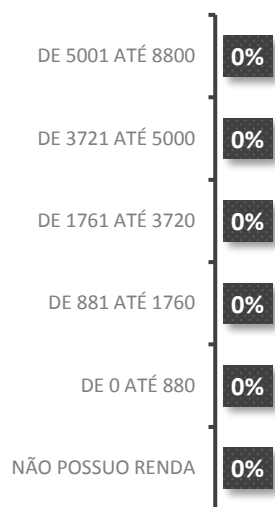




Qual a sua renda mensal atual?

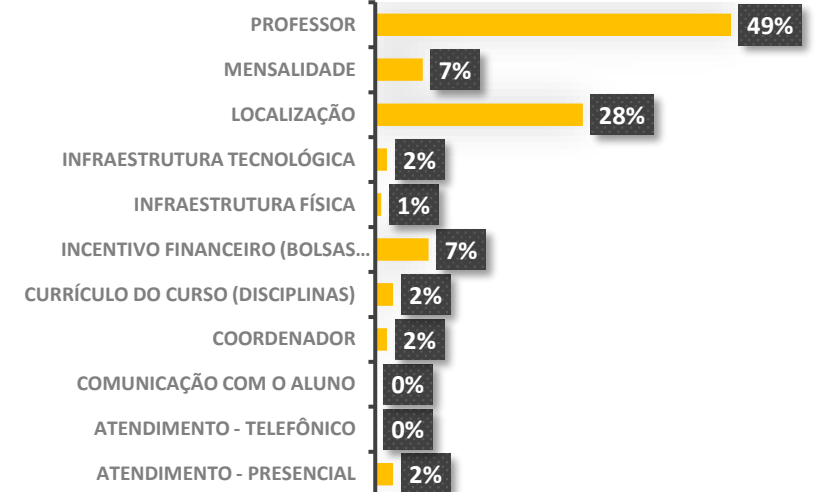
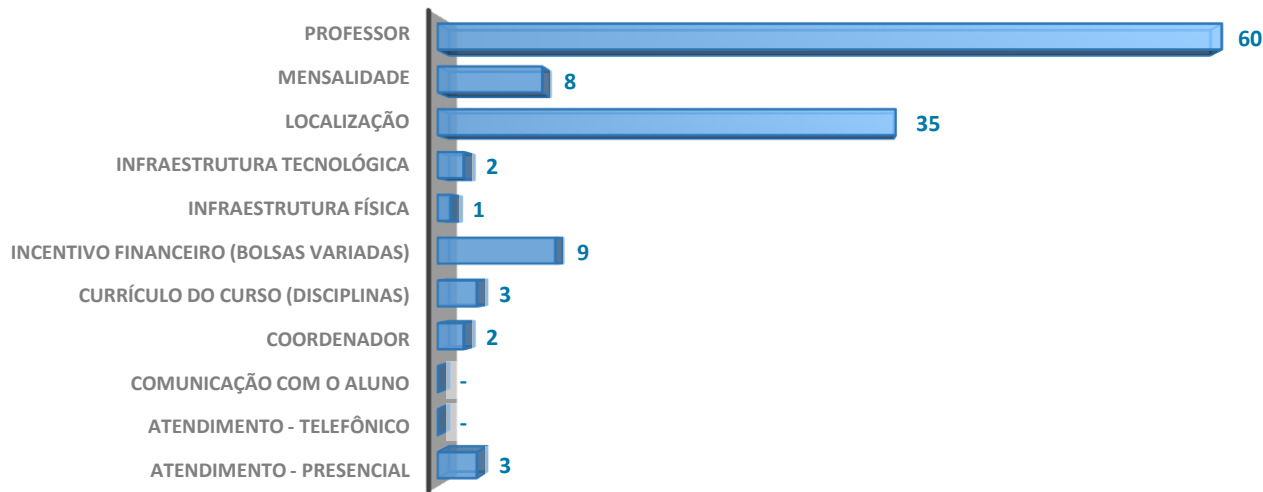


Qual a renda mensal da sua família?

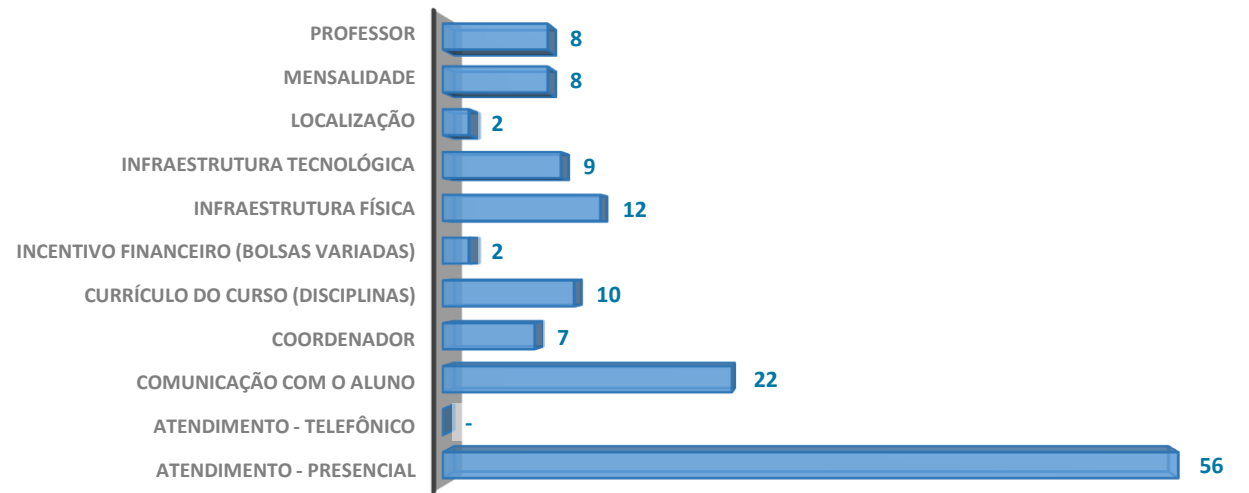
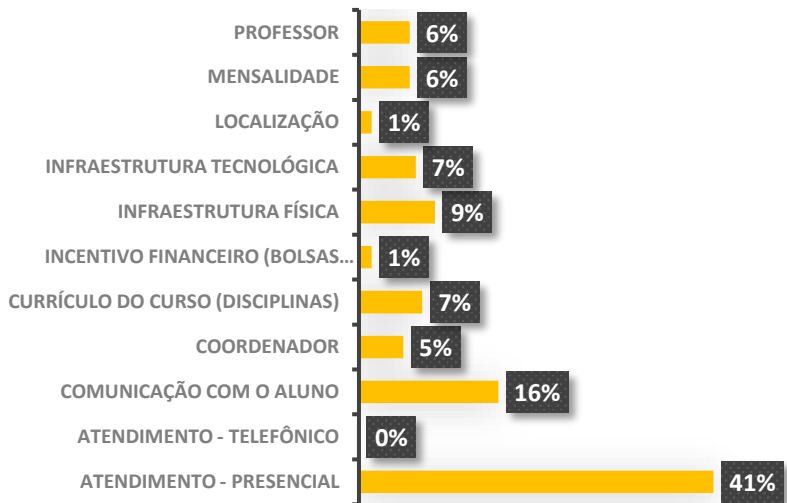




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

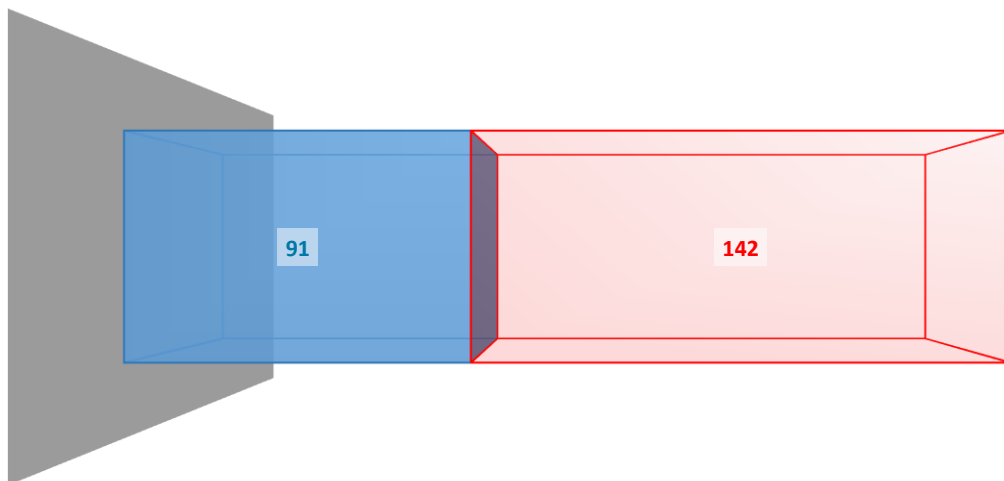


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

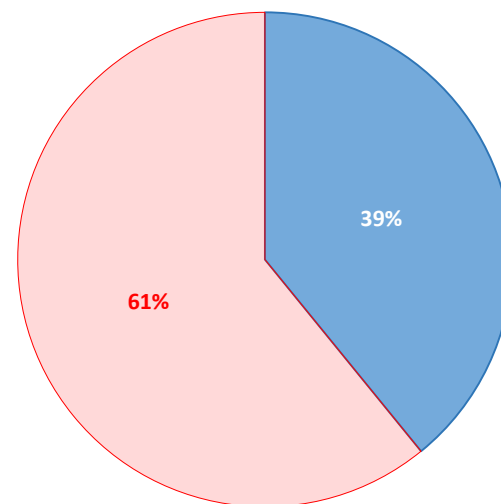




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

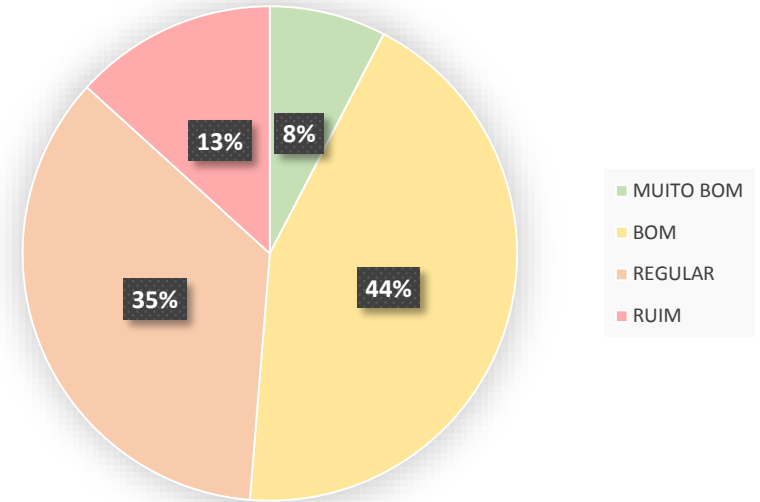
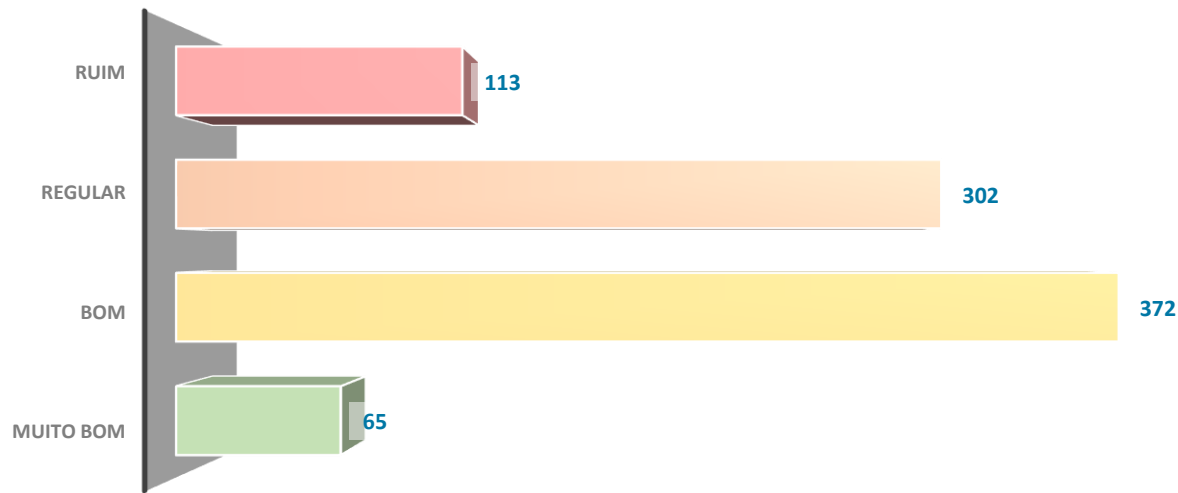


■ Não responderam  
■ Responderam

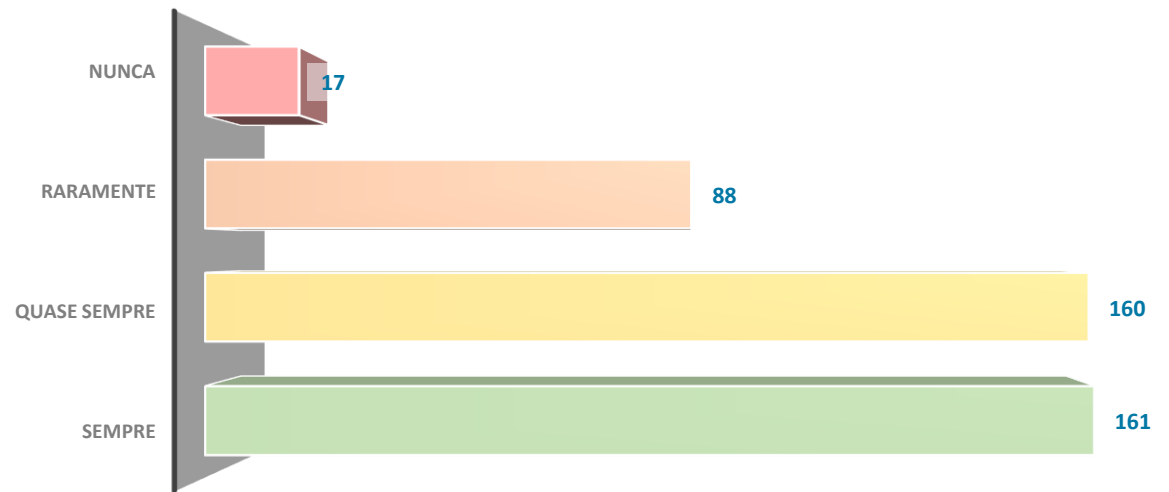
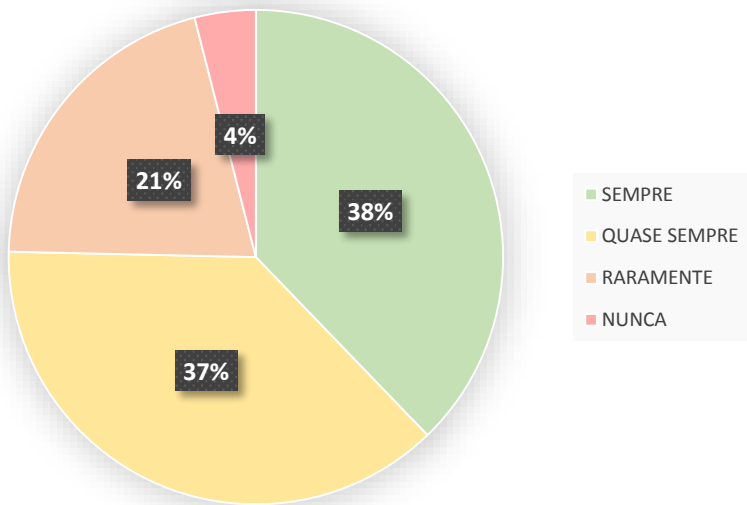




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas



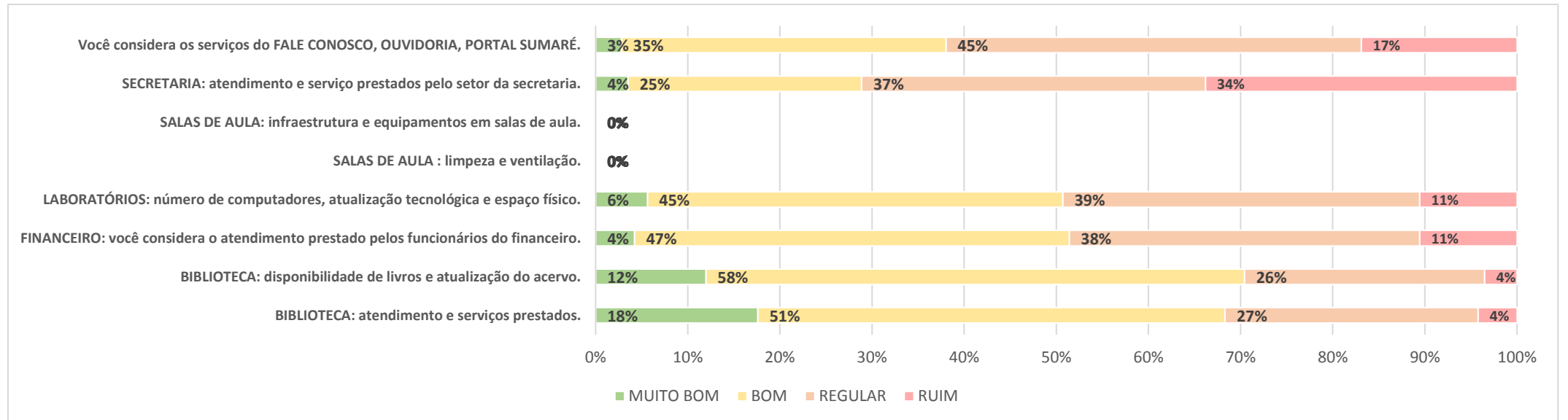
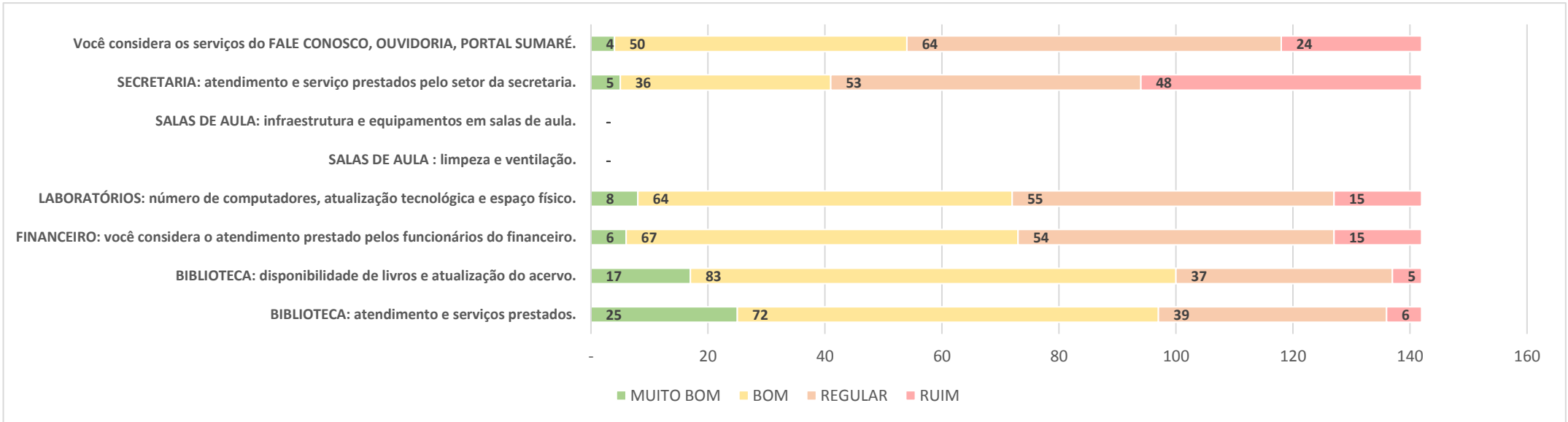
GERAL - Questões Objetivas Periodicidade





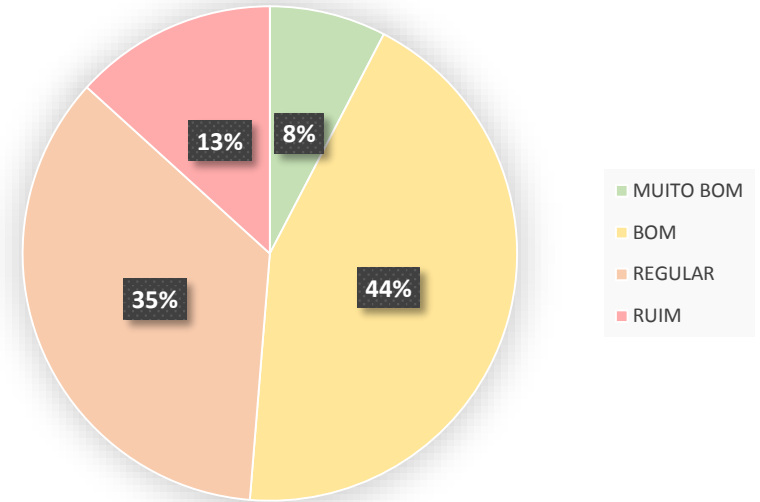
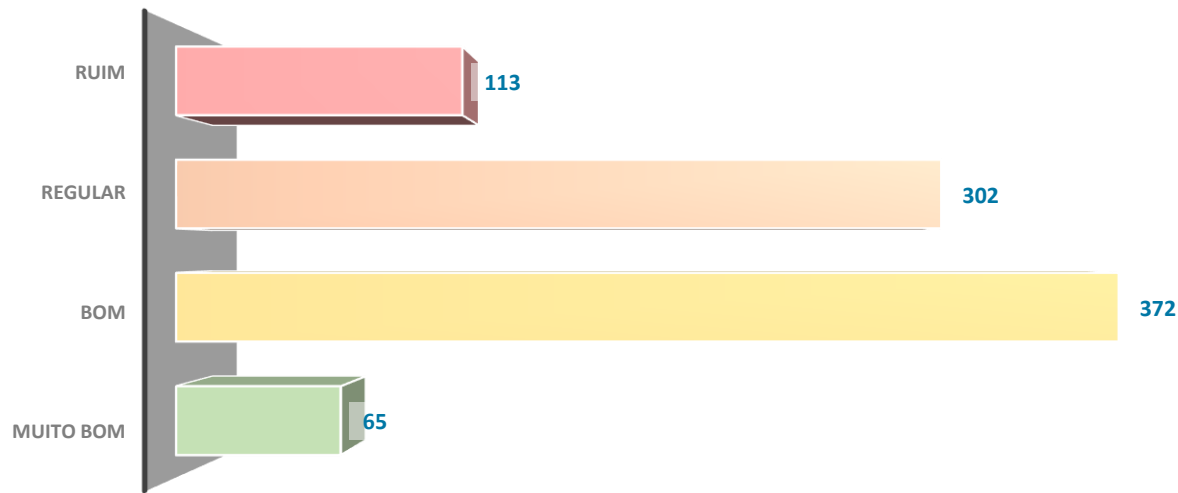


Questões Objetivas

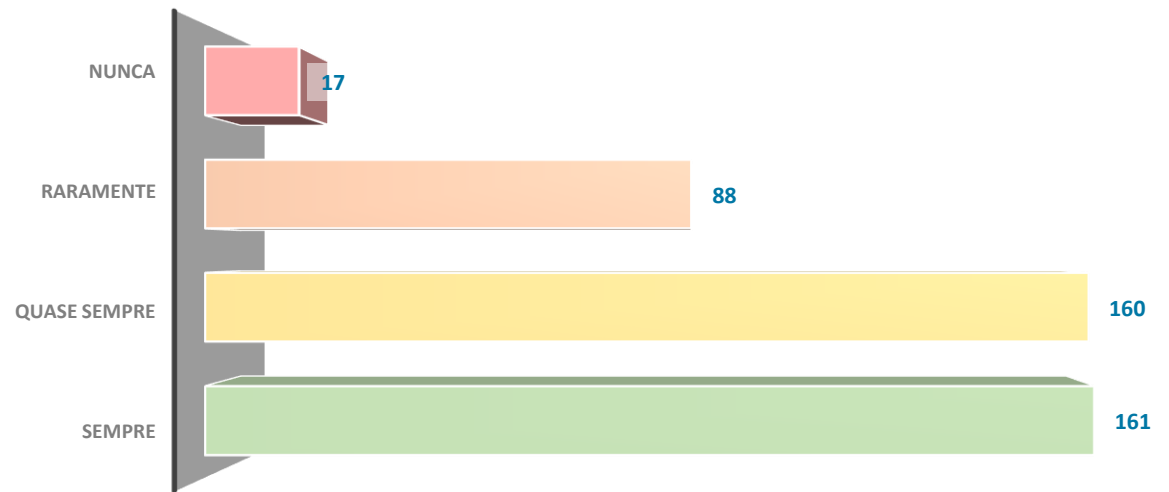
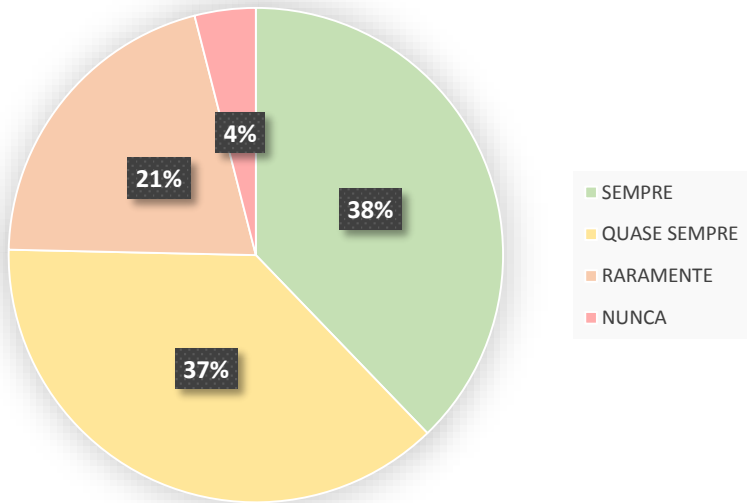




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

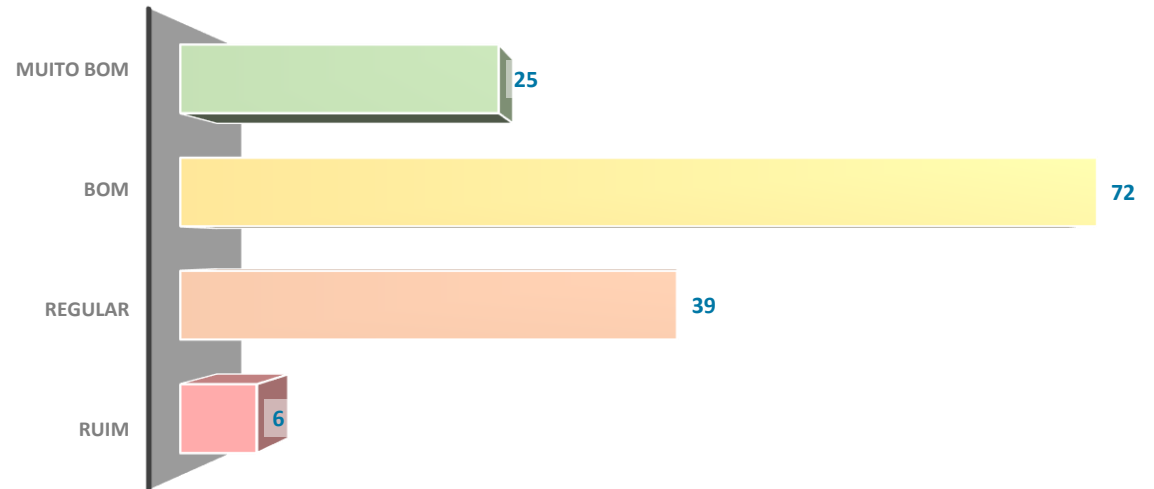
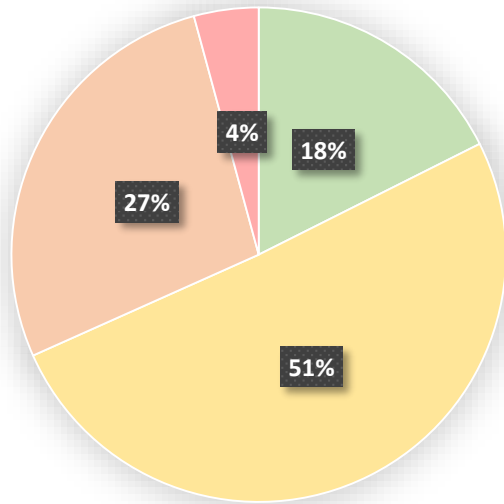


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



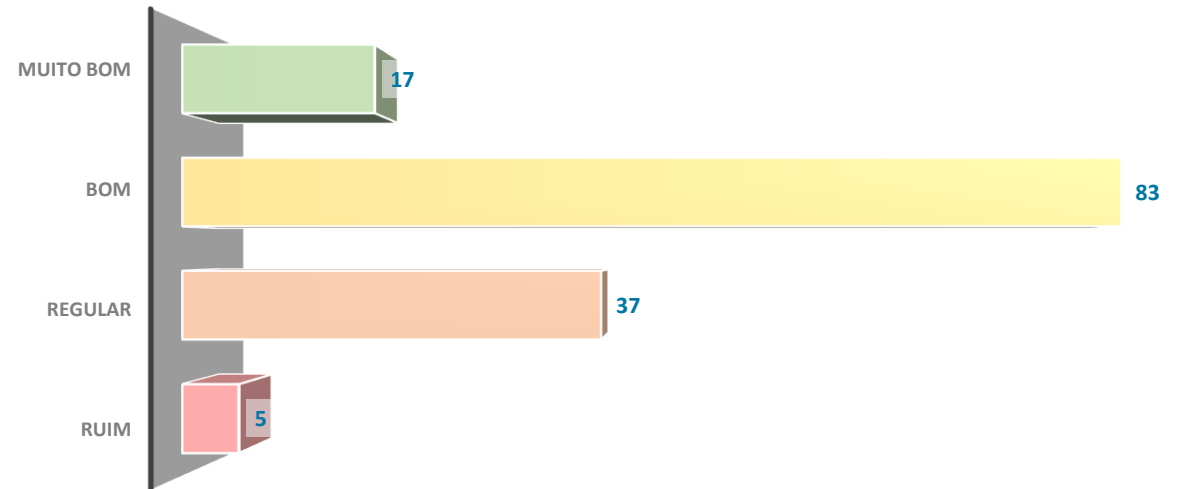
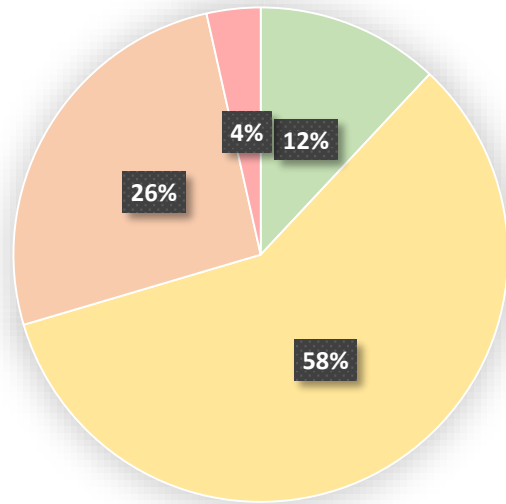


**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**



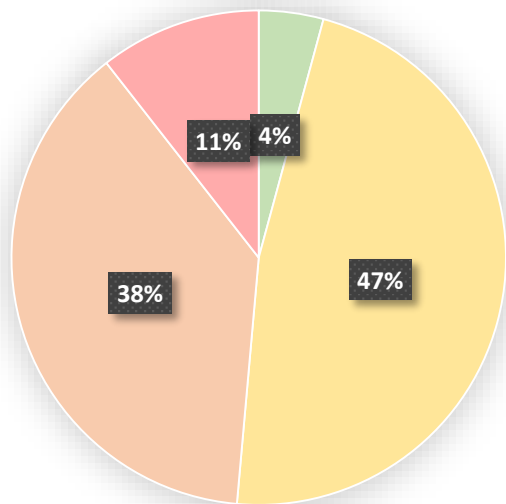


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**

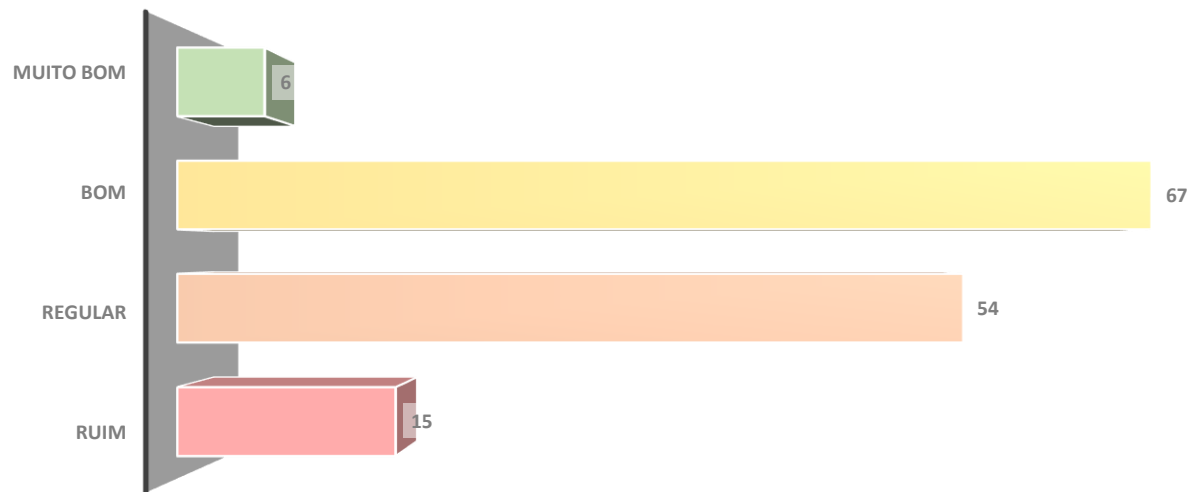




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**

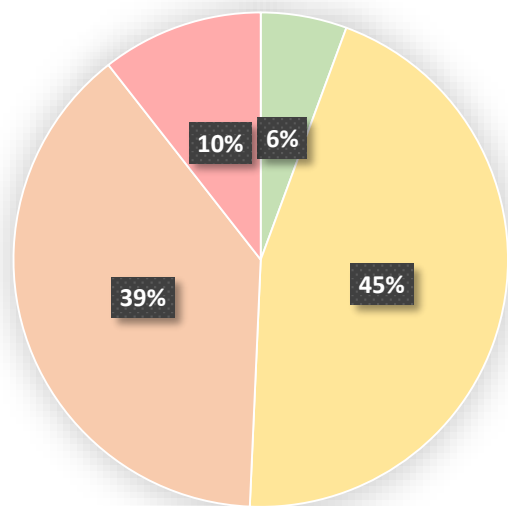


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

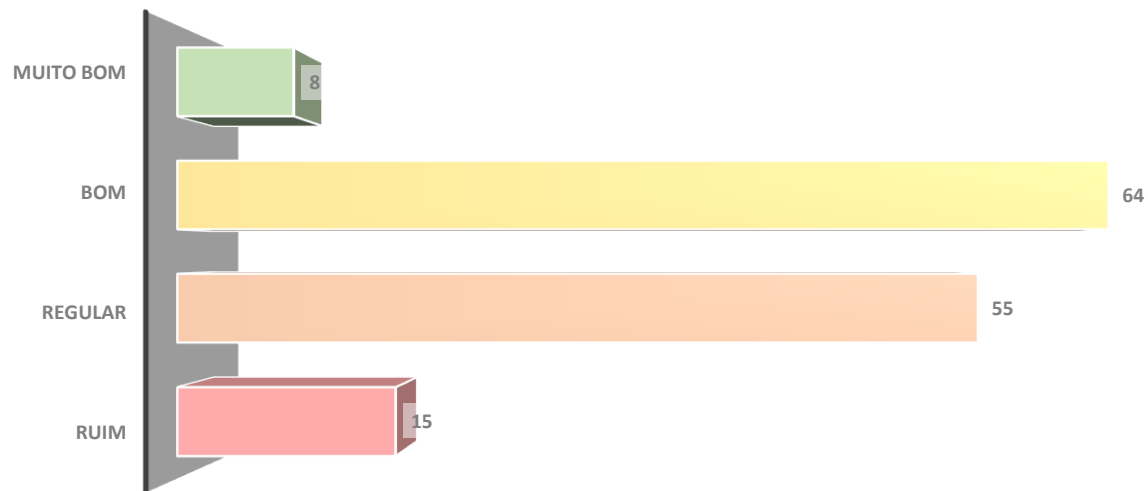




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





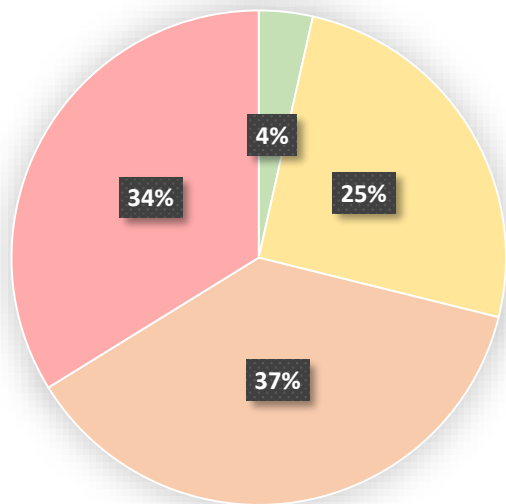
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.







SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

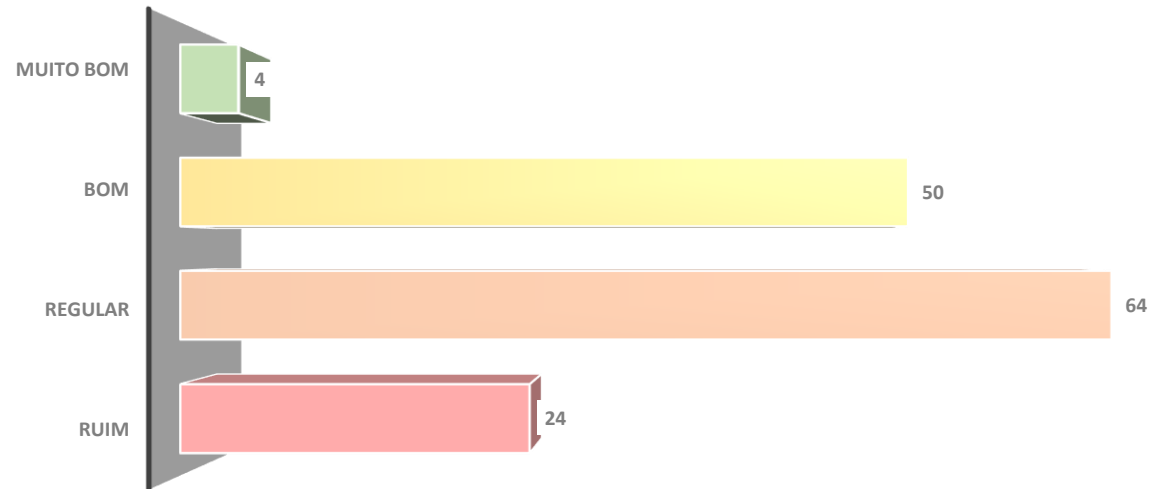
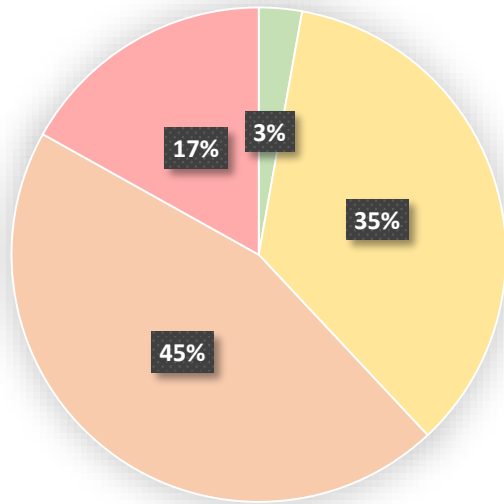


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?





Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



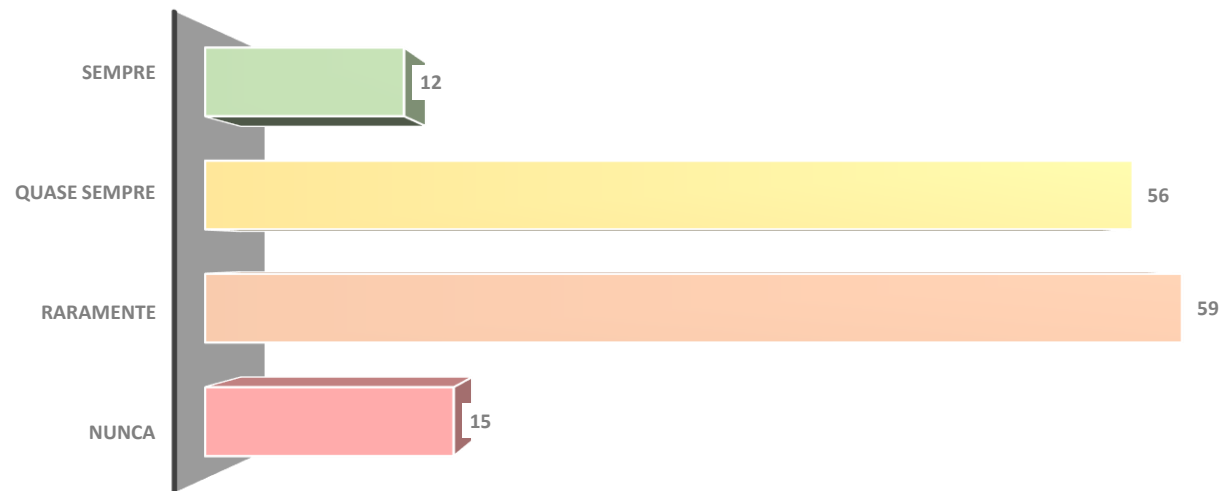
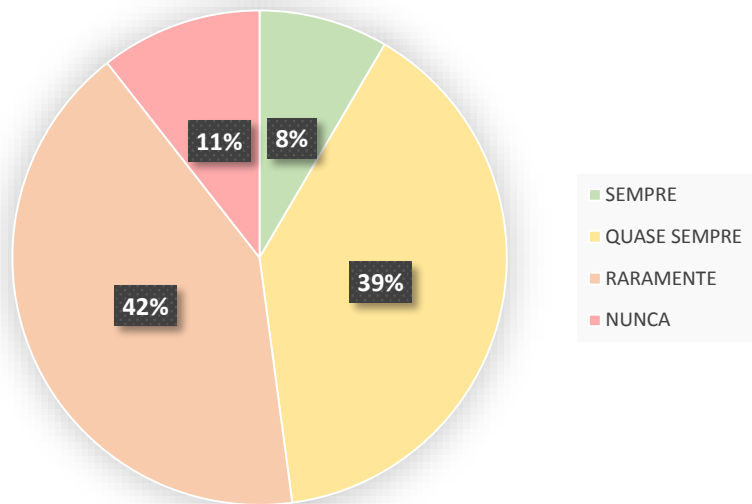


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



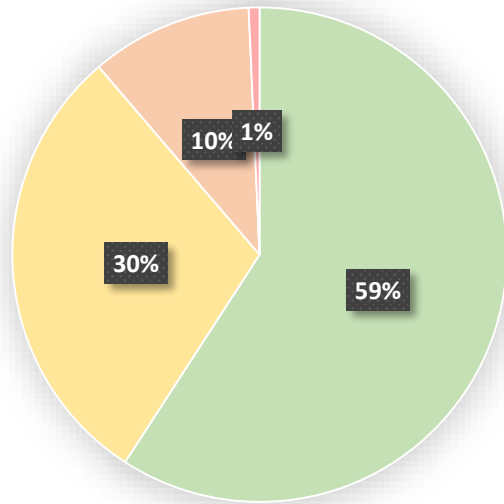


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

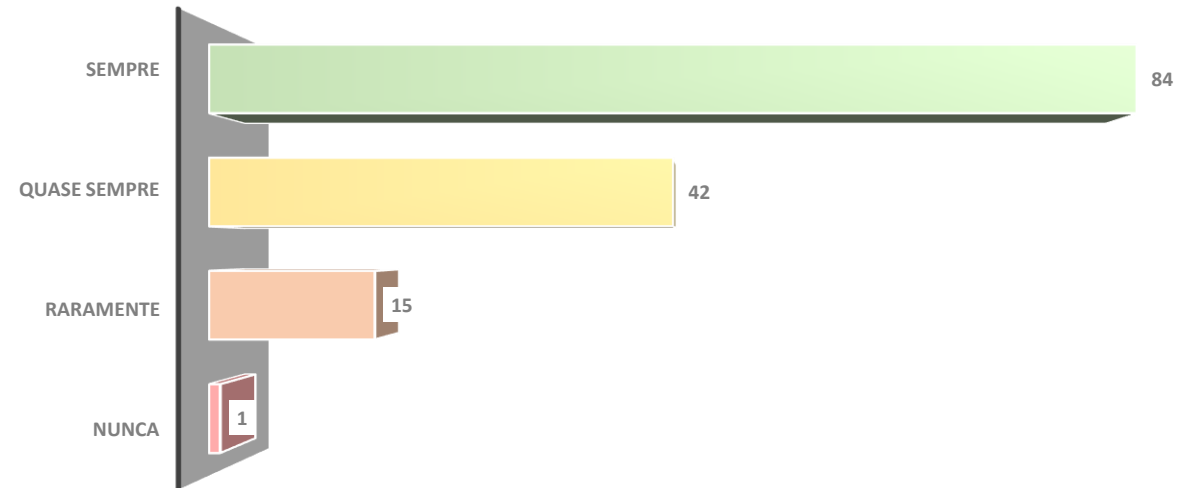




OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



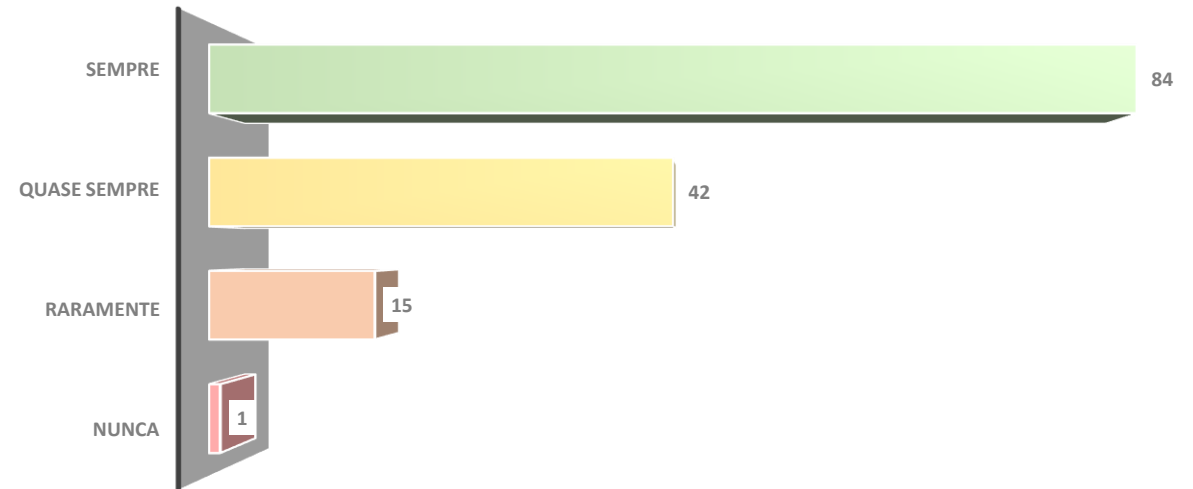




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

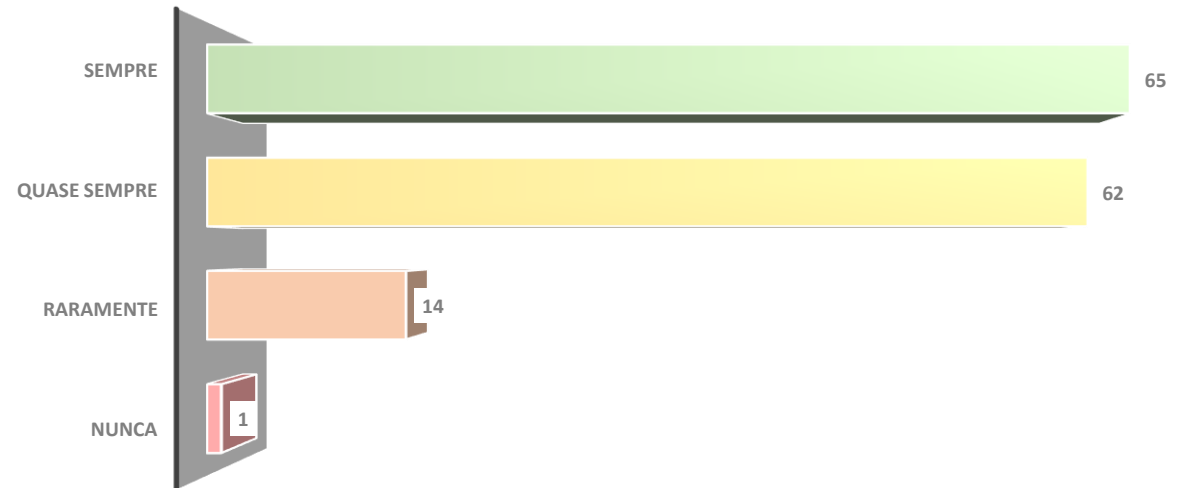
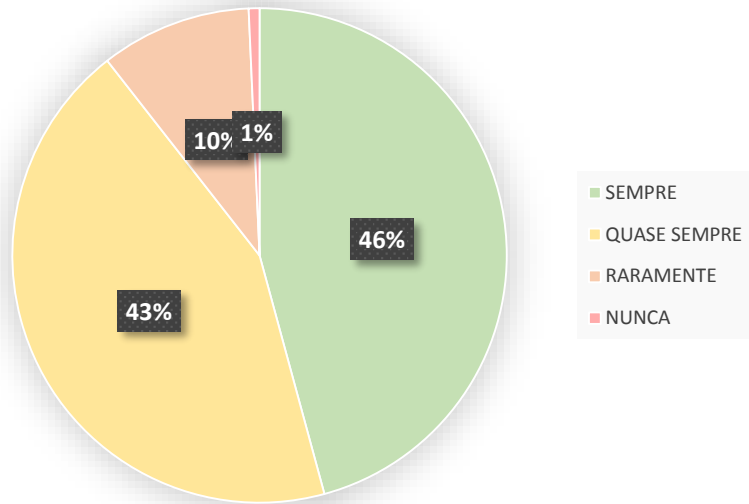


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





OS PROFESSORES: fazem chamada?





OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?





OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?





SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?





SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?





Você acessa o aluno online frequentemente?







Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



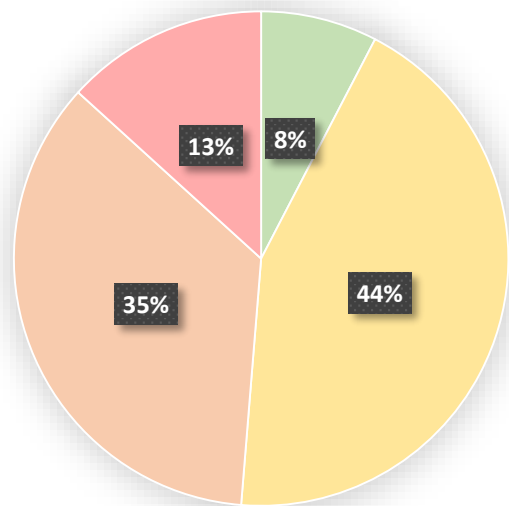


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

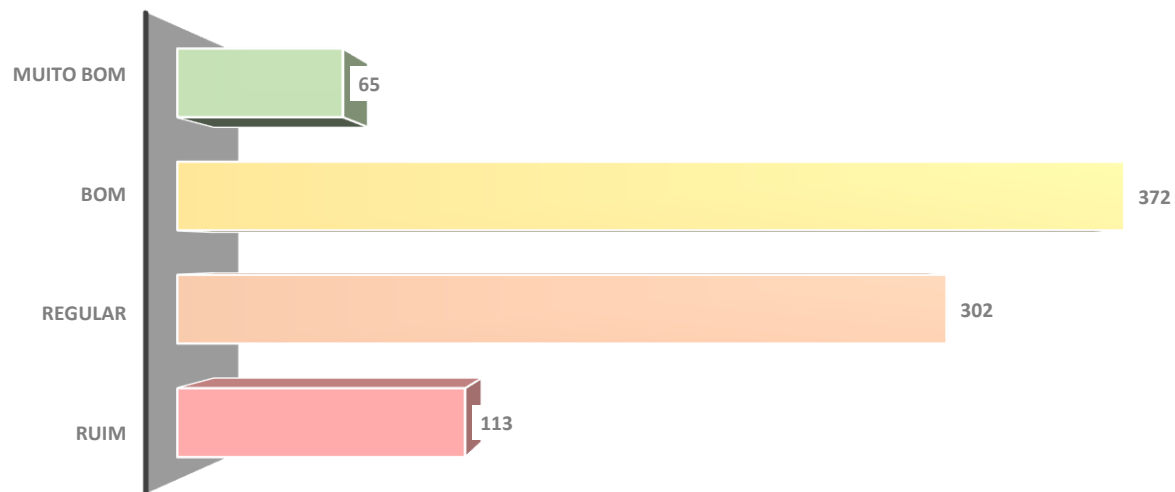




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



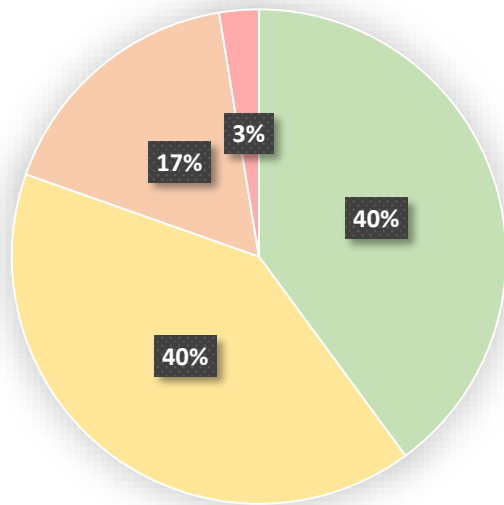
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



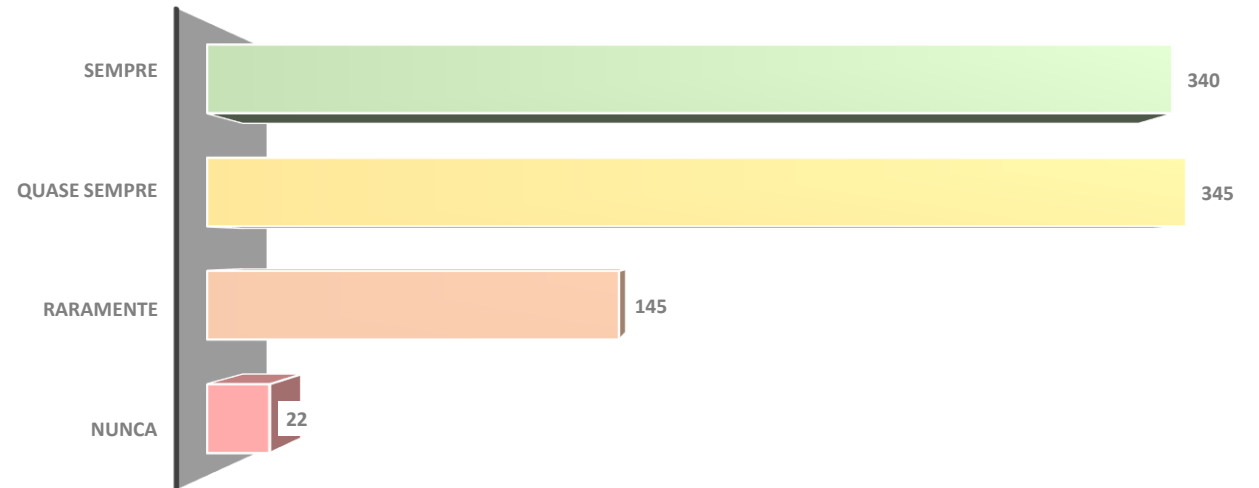




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

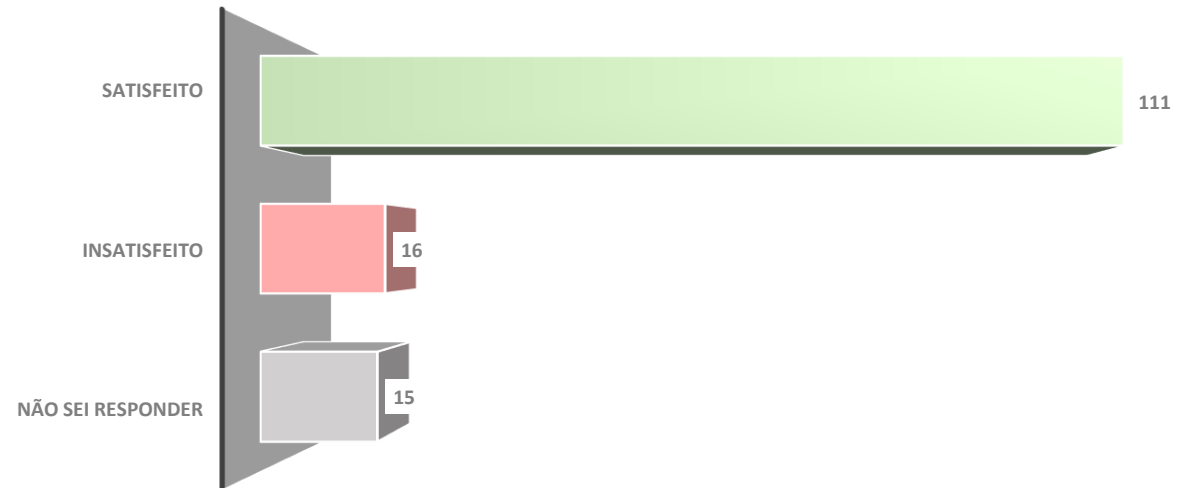
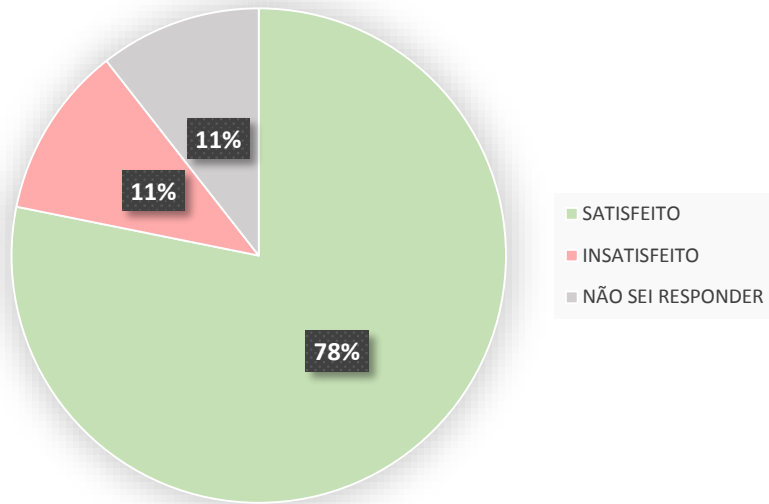


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



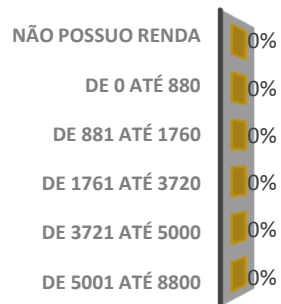


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



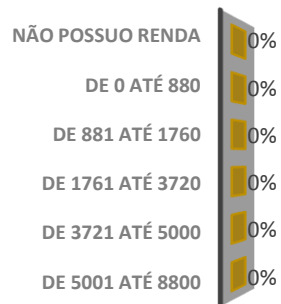


Qual a sua renda mensal atual?



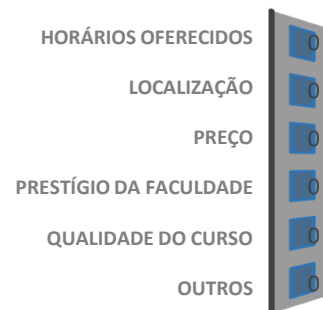


Qual a renda mensal da sua família?



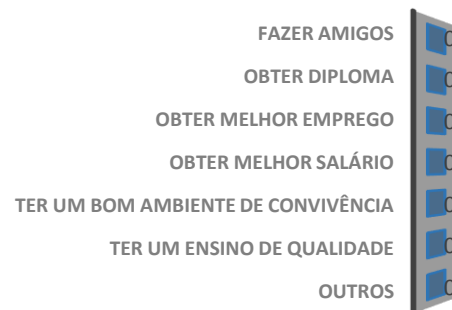
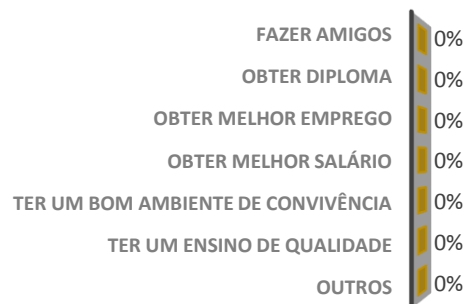


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



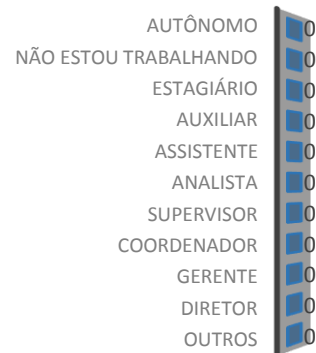
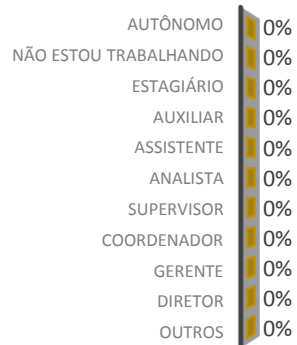


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



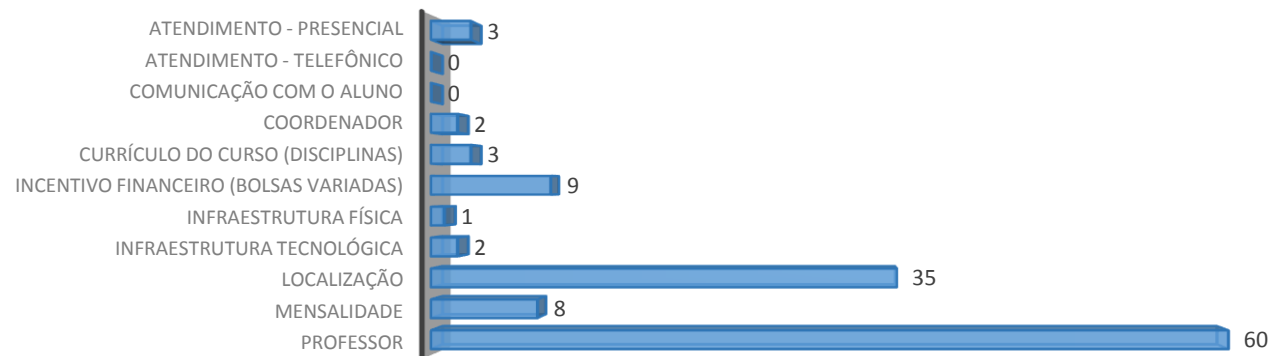
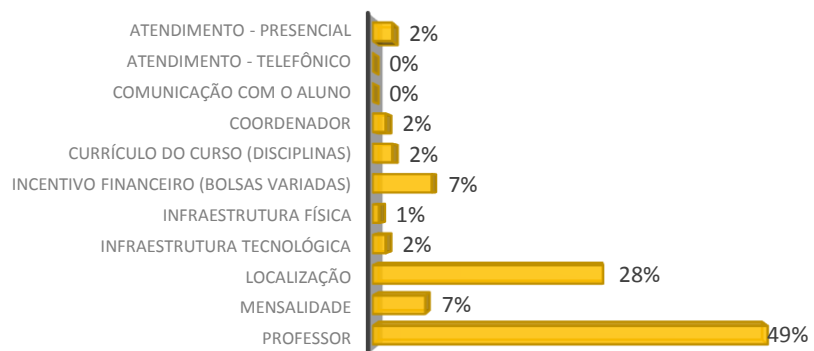


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.







Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

