



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	7 14%	28 55%	16 31%	- 0%	51
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	3 6%	27 53%	19 37%	2 4%	51
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	2 4%	28 55%	20 39%	1 2%	51
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	4 8%	34 67%	13 25%	- 0%	51
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	- -	- -	- -	- -	-
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2 4%	21 41%	22 43%	6 12%	51
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2 4%	21 41%	25 49%	3 6%	51

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	- -	- -	- -	- -	-
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	5 10%	27 53%	18 35%	1 2%	51
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	19 37%	23 45%	9 18%	- 0%	51
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	13 25%	33 65%	5 10%	- 0%	51
OS PROFESSORES: fazem chamada?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	20 7%	159 52%	115 38%	12 4%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	37 24%	83 54%	32 21%	1 1%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	-	-
Localização	-	-
Preço	-	-
Prestígio da Faculdade	-	-
Qualidade do curso	-	-
Outros	-	-

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	-	-
Obter diploma	-	-
Obter melhor emprego	-	-
Obter melhor salário	-	-
Ter um bom ambiente de convivência	-	-
Ter um ensino de qualidade	-	-
Outros	-	-

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	-	-
Não estou trabalhando	-	-
Estagiário	-	-
Auxiliar	-	-
Assistente	-	-
Analista	-	-
Supervisor	-	-
Coordenador	-	-
Gerente	-	-
Diretor	-	-
Outros	-	-

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	37	73%
INSATISFEITO	8	16%
NÃO SEI RESPONDER	6	12%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	-	-
De 0 até 880	-	-
De 881 até 1760	-	-
De 1761 até 3720	-	-
De 3721 até 5000	-	-
De 5001 até 8800	-	-

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	-	-
De 0 até 880	-	-
De 881 até 1760	-	-
De 1761 até 3720	-	-
De 3721 até 5000	-	-
De 5001 até 8800	-	-

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	1	2%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	1	2%
Currículo do curso (disciplinas)	7	17%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	2%
Infraestrutura física	2	5%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	16	38%
Mensalidade	2	5%
Professor	12	29%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	7	17%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	11	26%
Coordenador	11	26%
Currículo do curso (disciplinas)	1	2%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	2%
Infraestrutura física	2	5%
Infraestrutura Tecnológica	4	10%
Localização	-	0%
Mensalidade	2	5%
Professor	3	7%

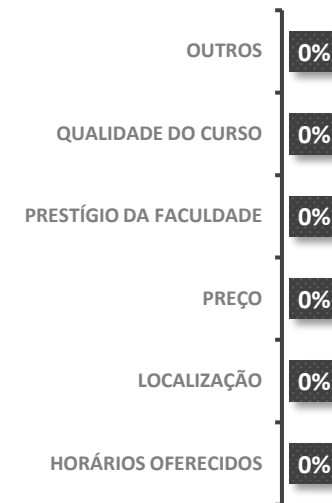
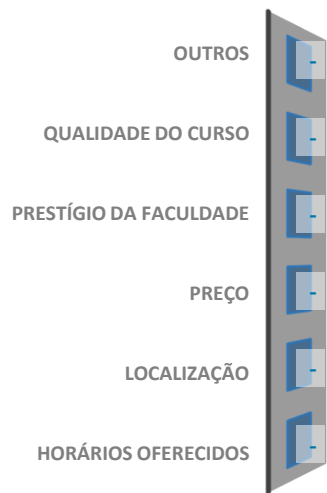
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

51

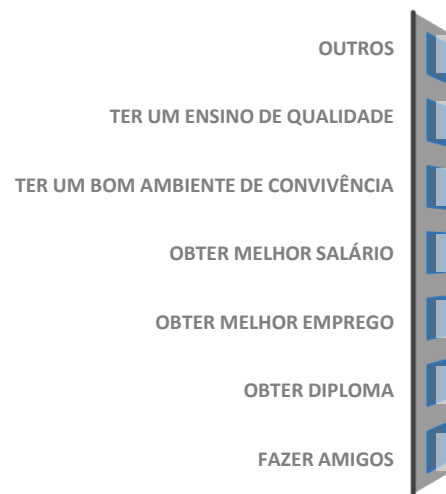
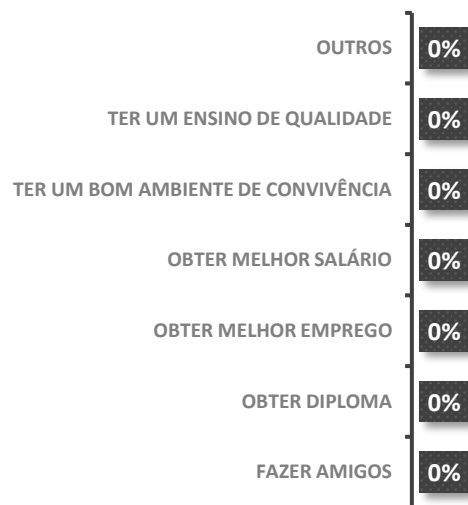
70,00%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

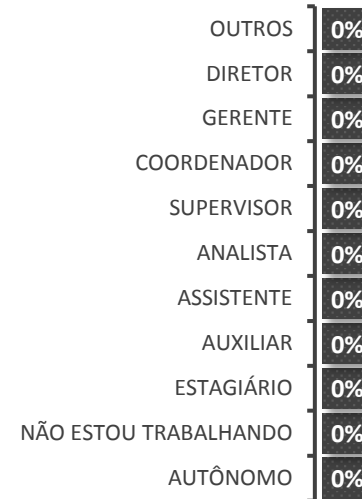
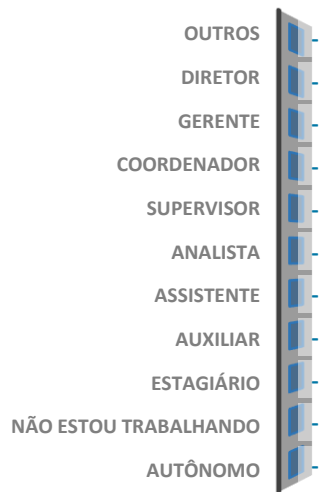


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

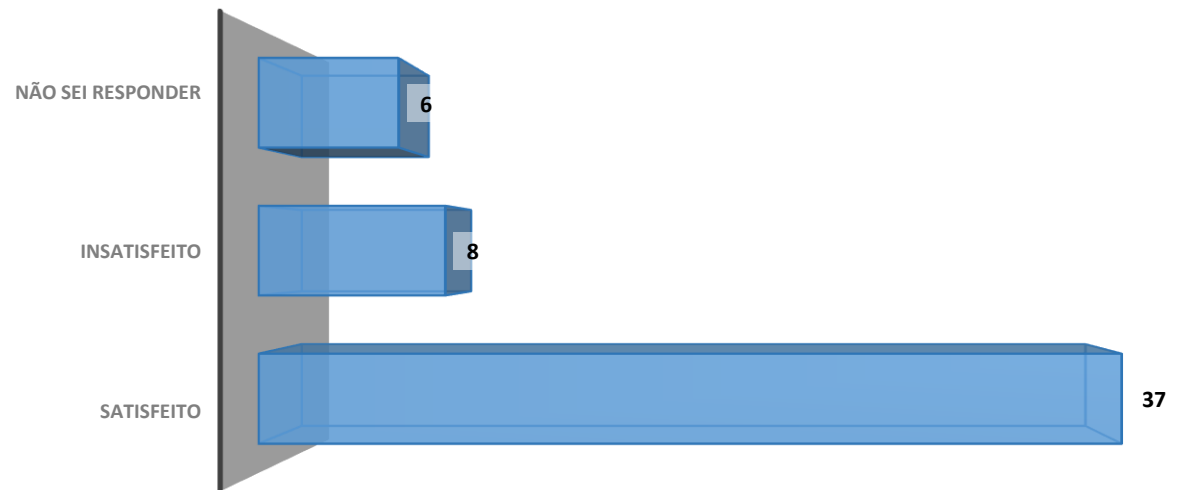
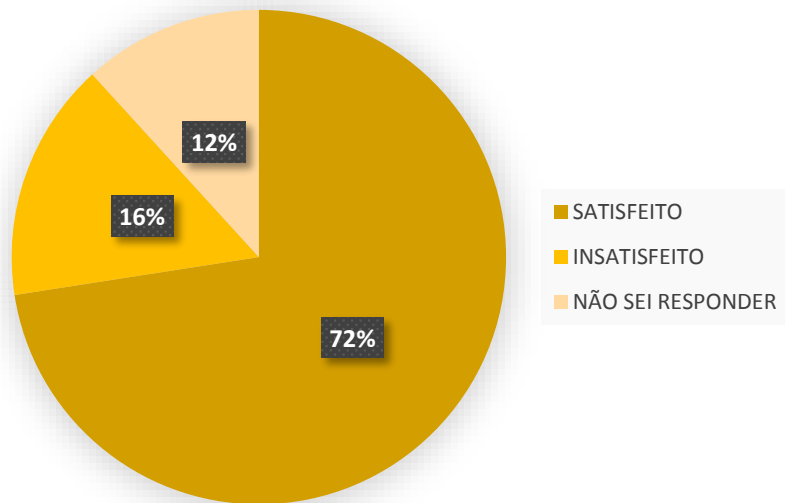




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

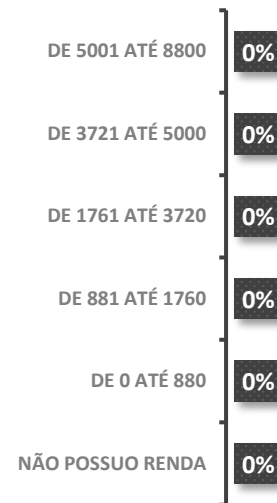
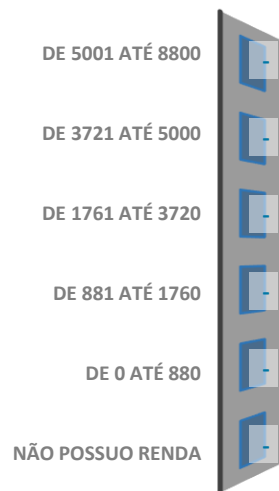


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

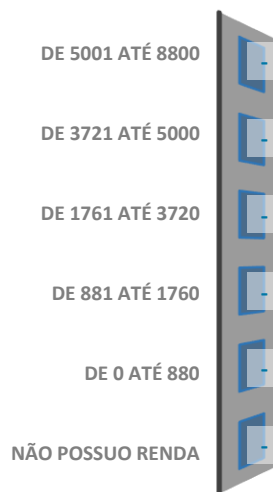
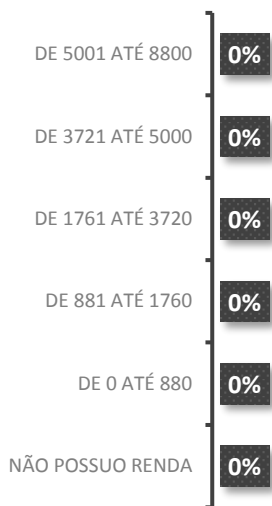




Qual a sua renda mensal atual?

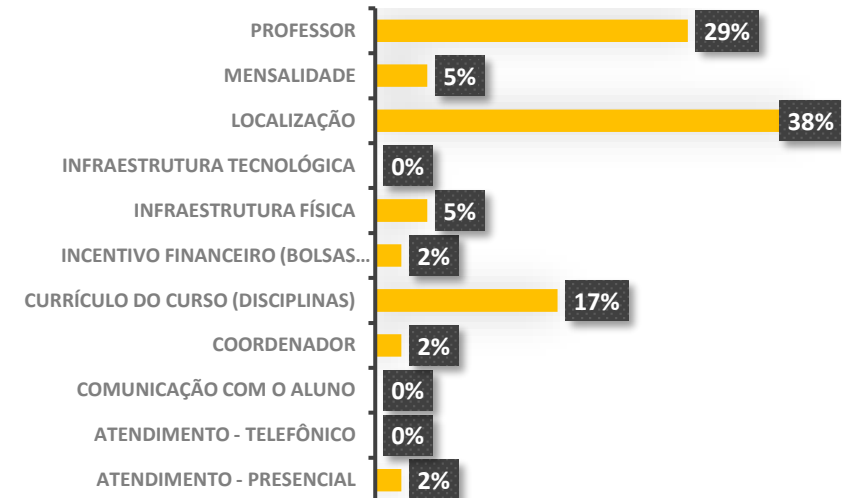
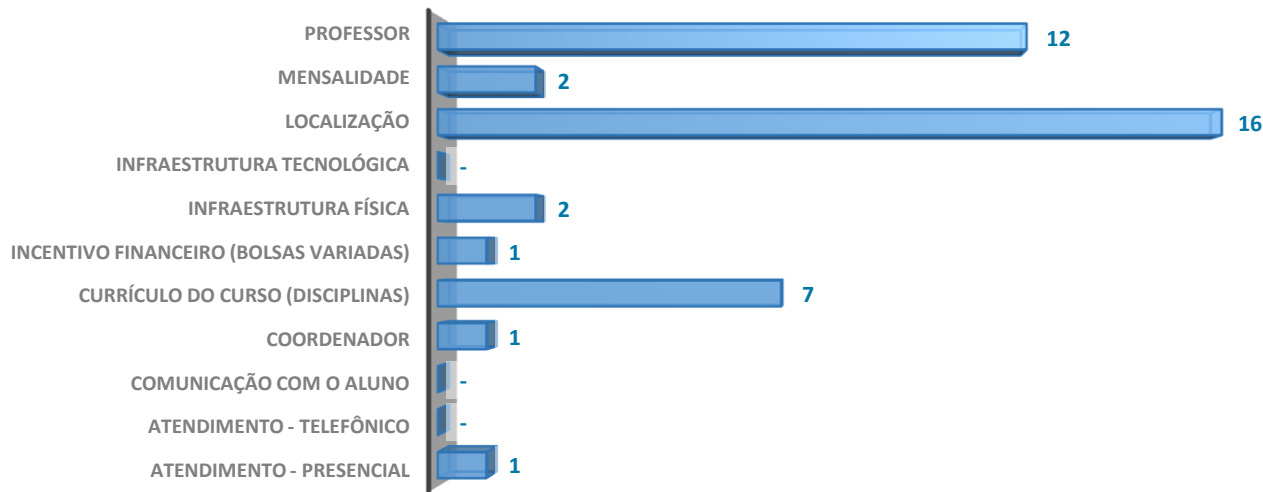


Qual a renda mensal da sua família?

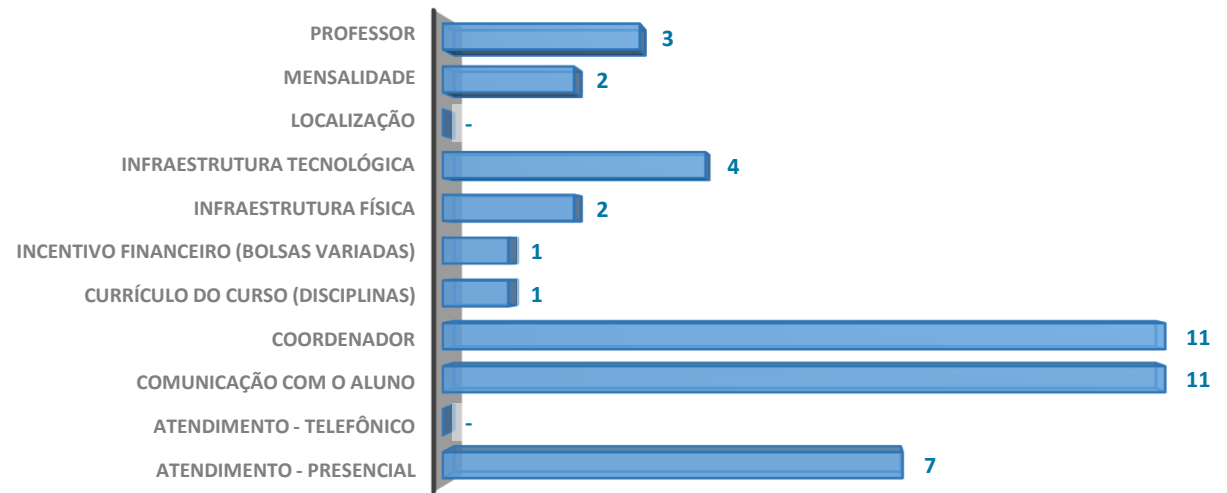
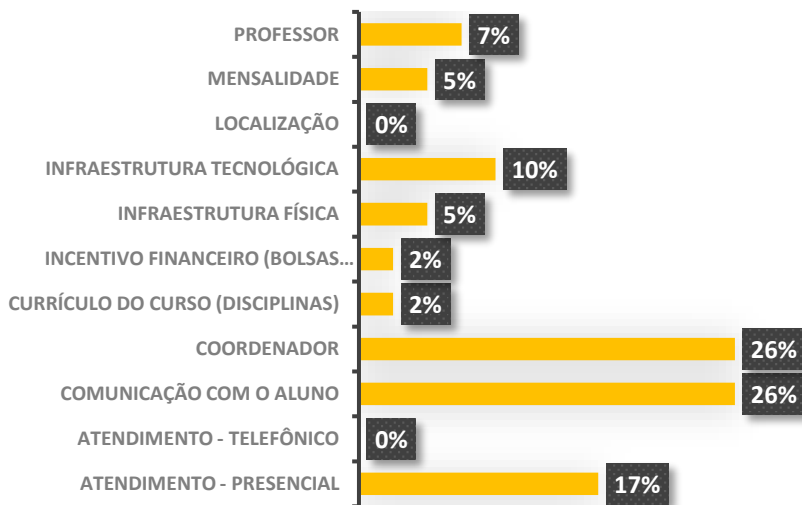




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

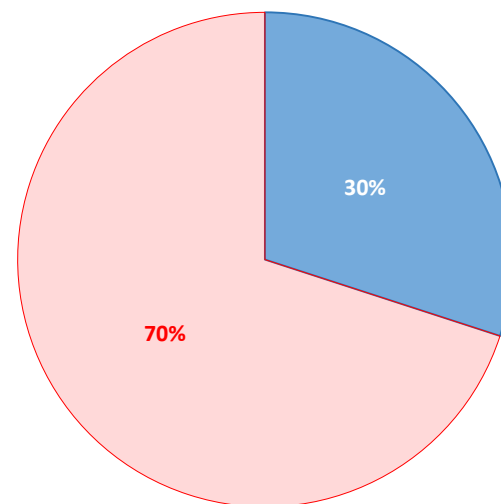
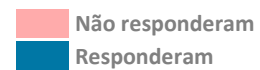
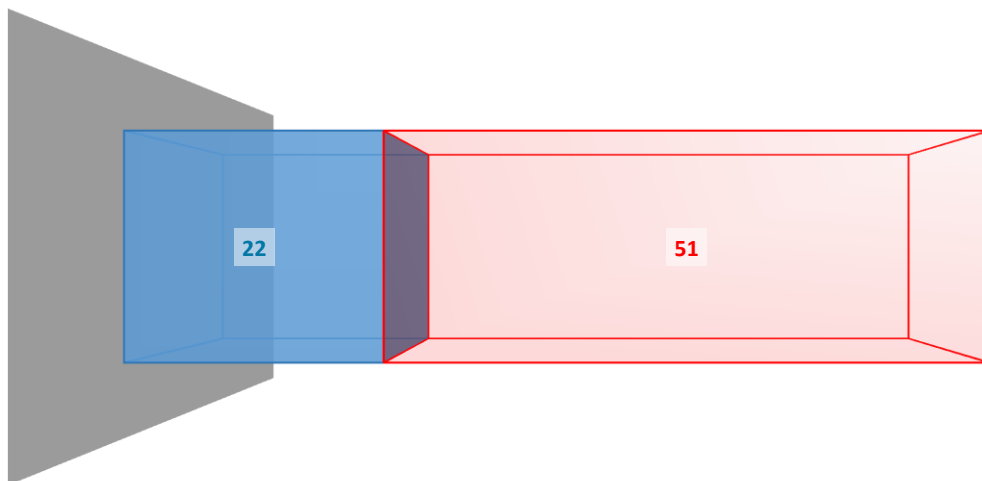


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



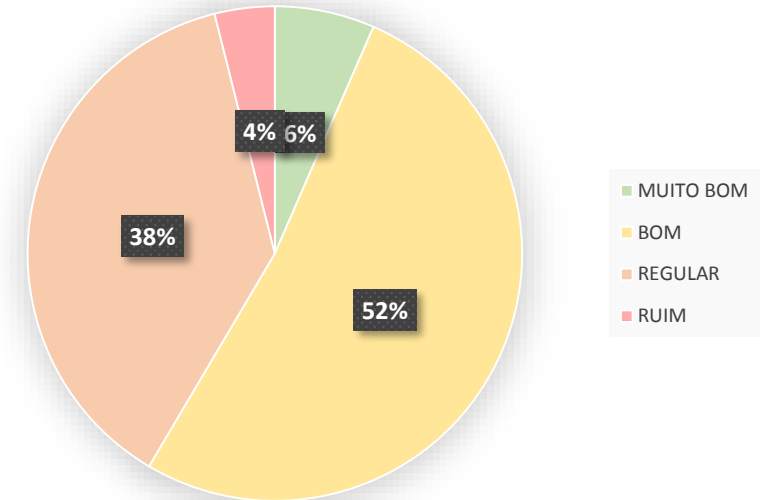


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

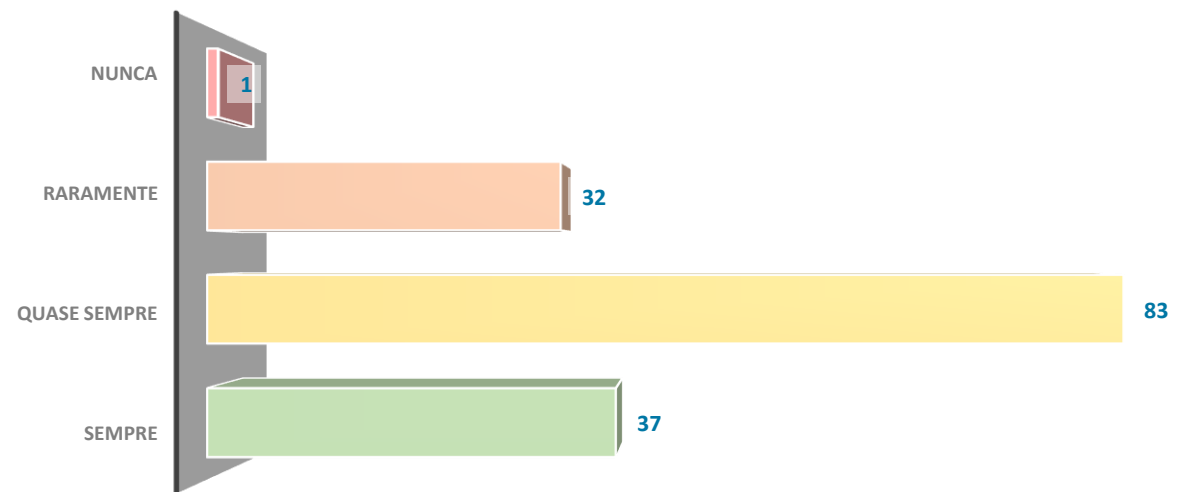
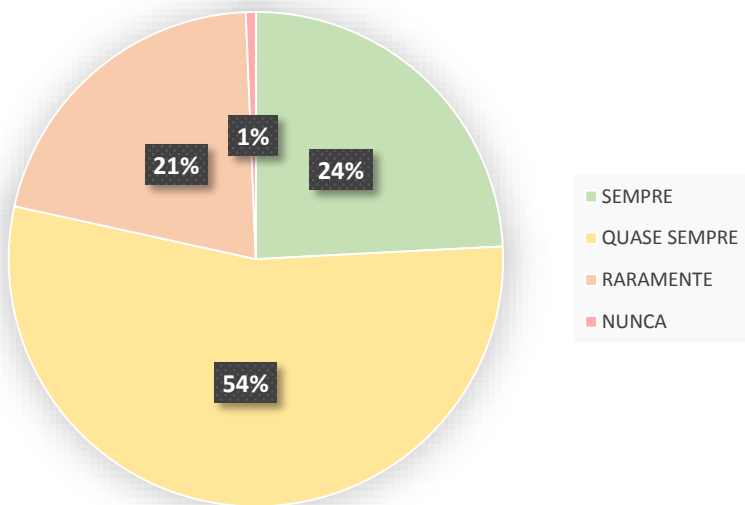




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas



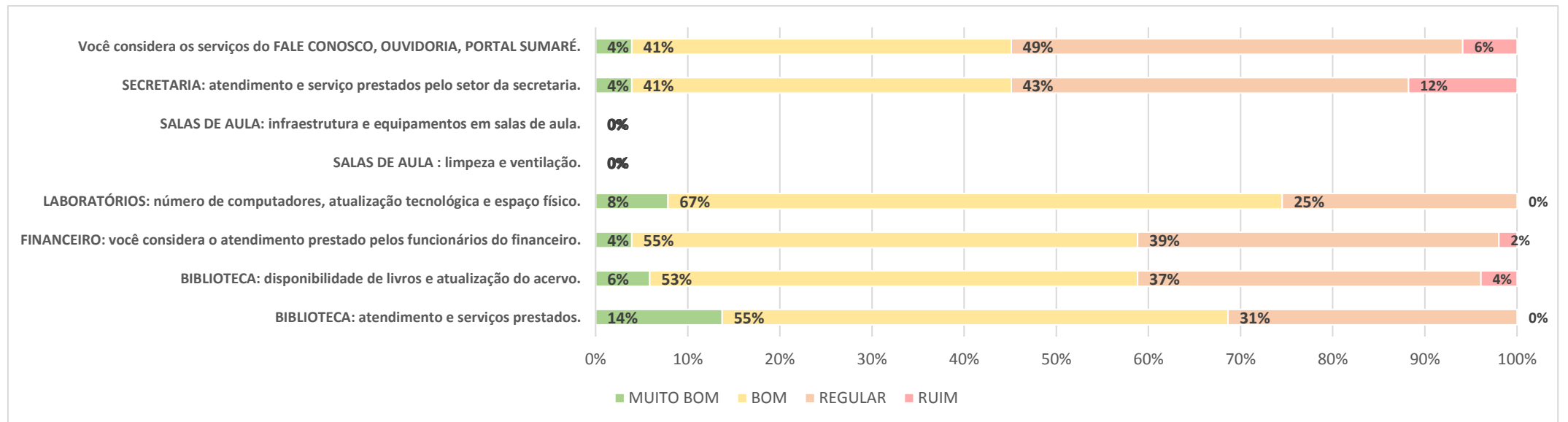
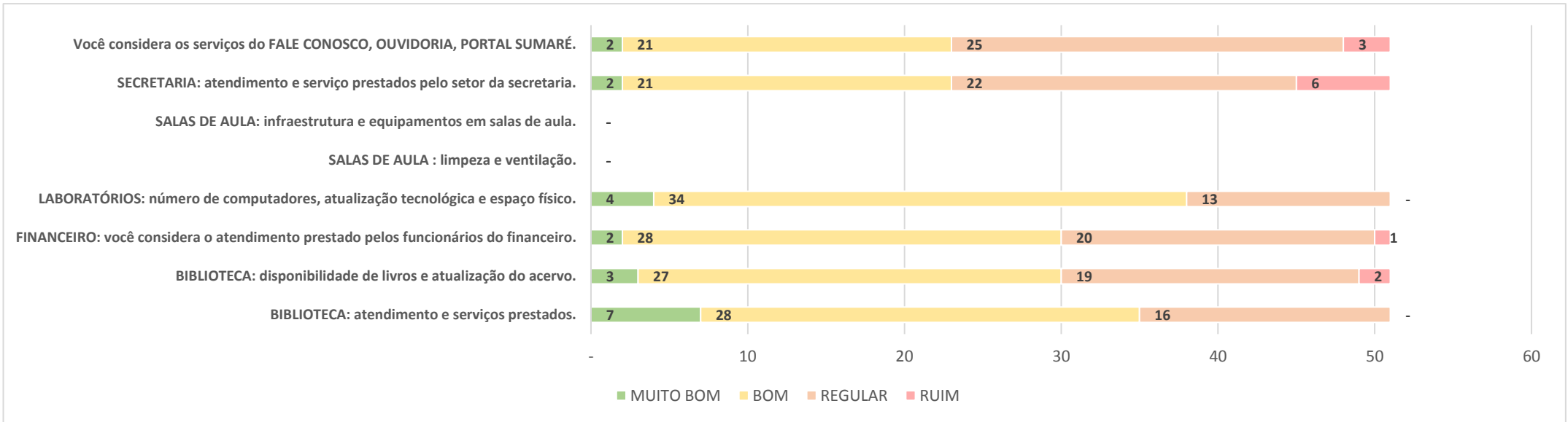
GERAL - Questões Objetivas Periodicidade





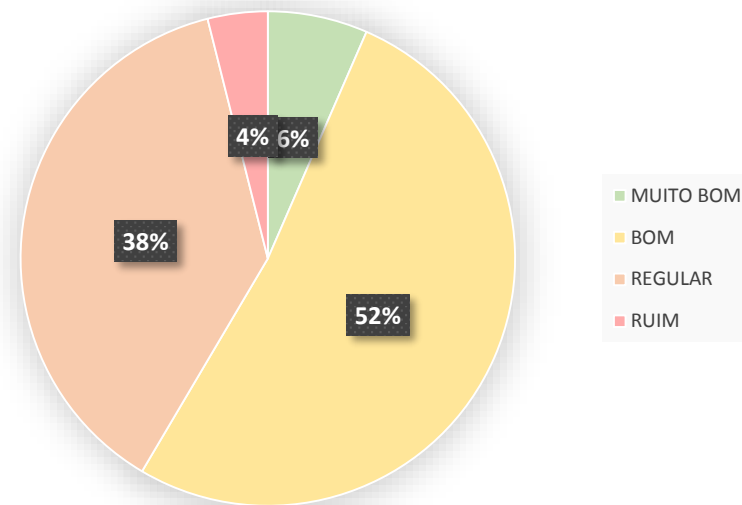


Questões Objetivas

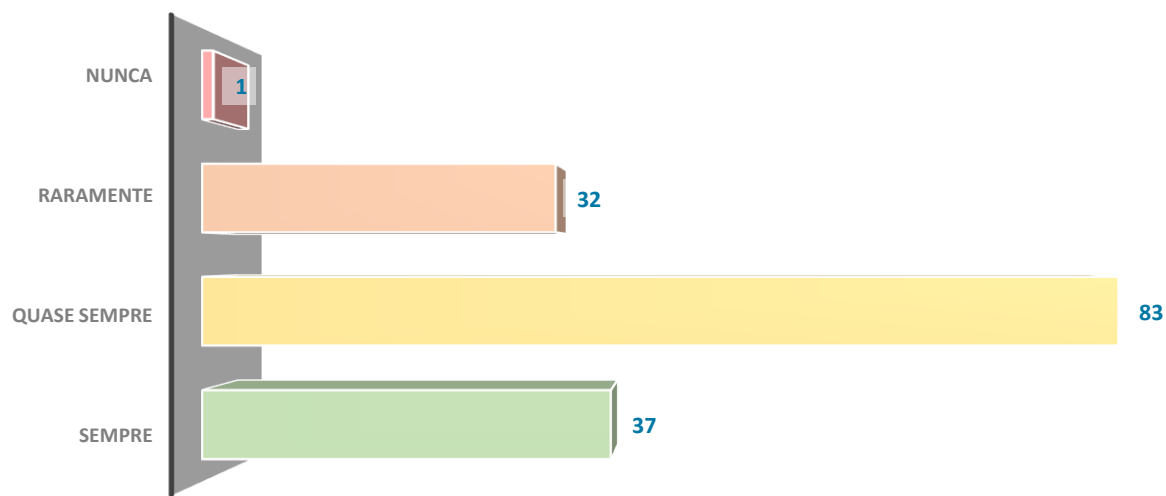
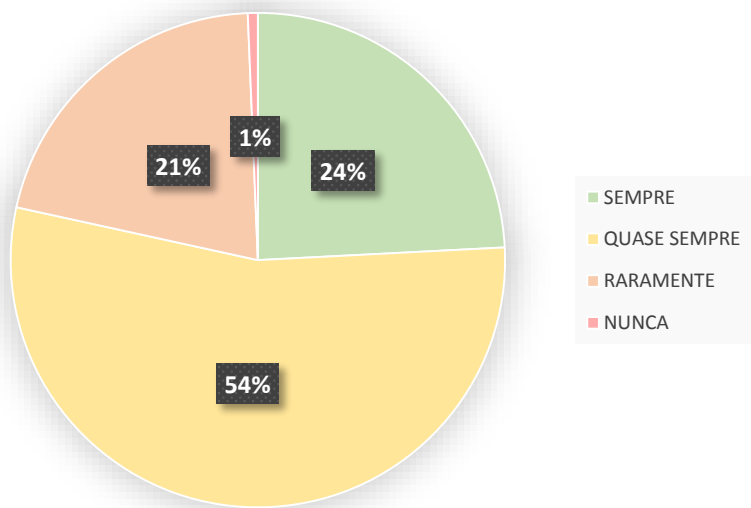




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

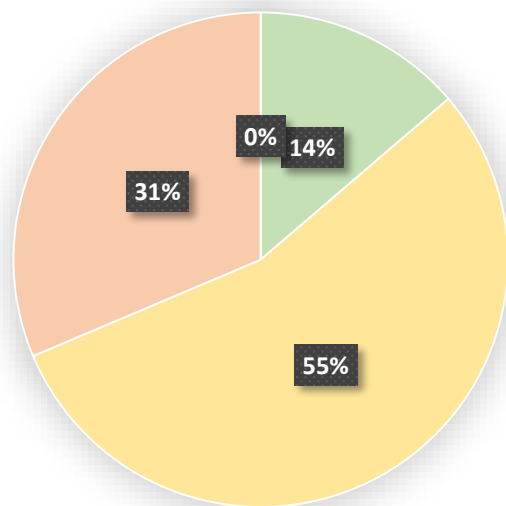


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade

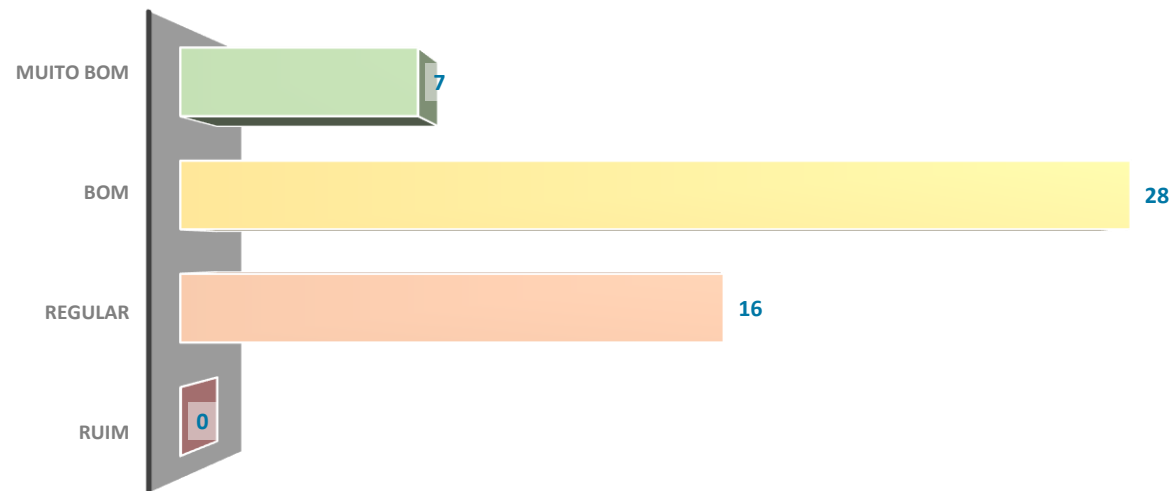




**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**

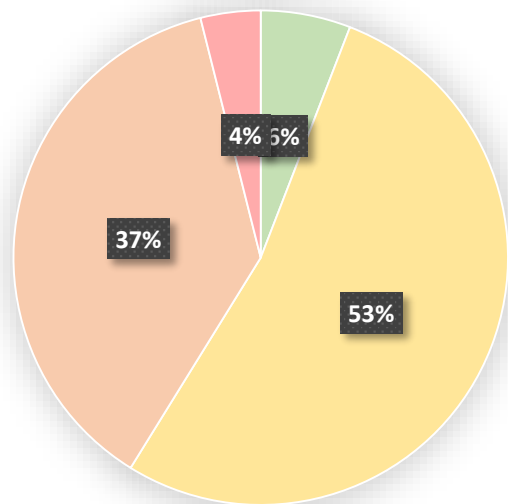


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**

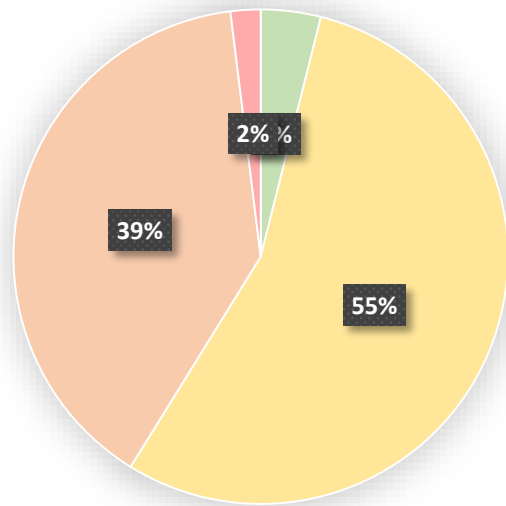


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**

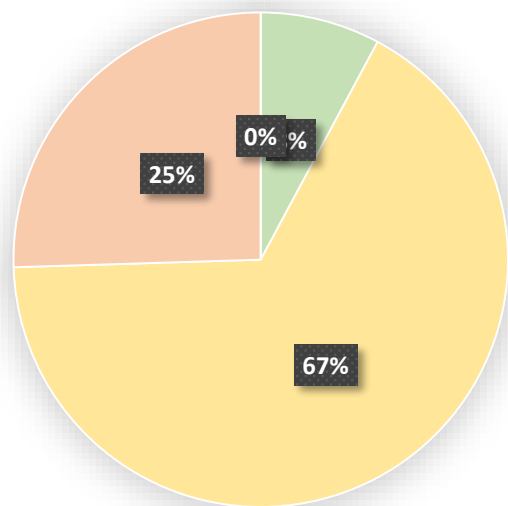


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

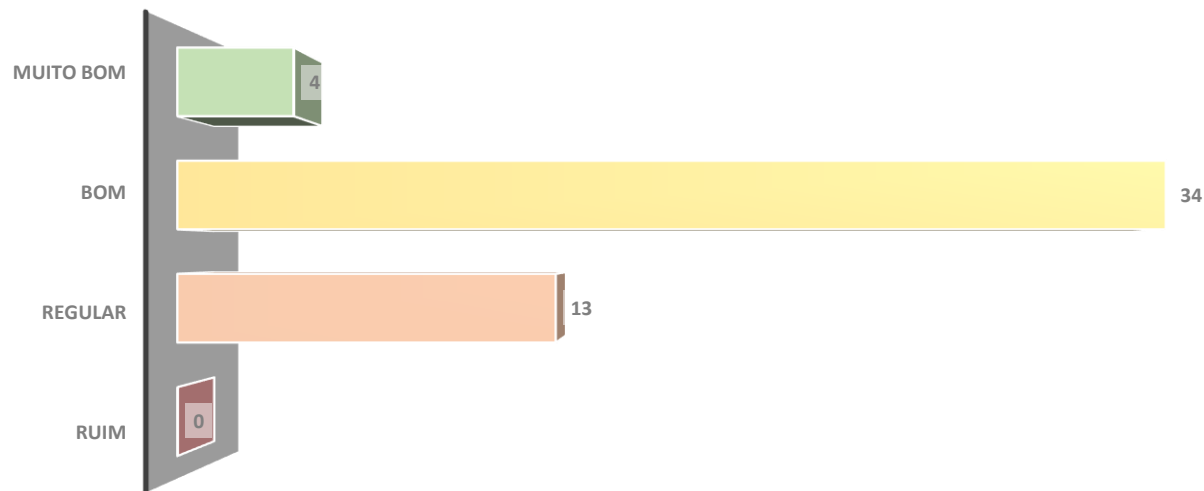




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





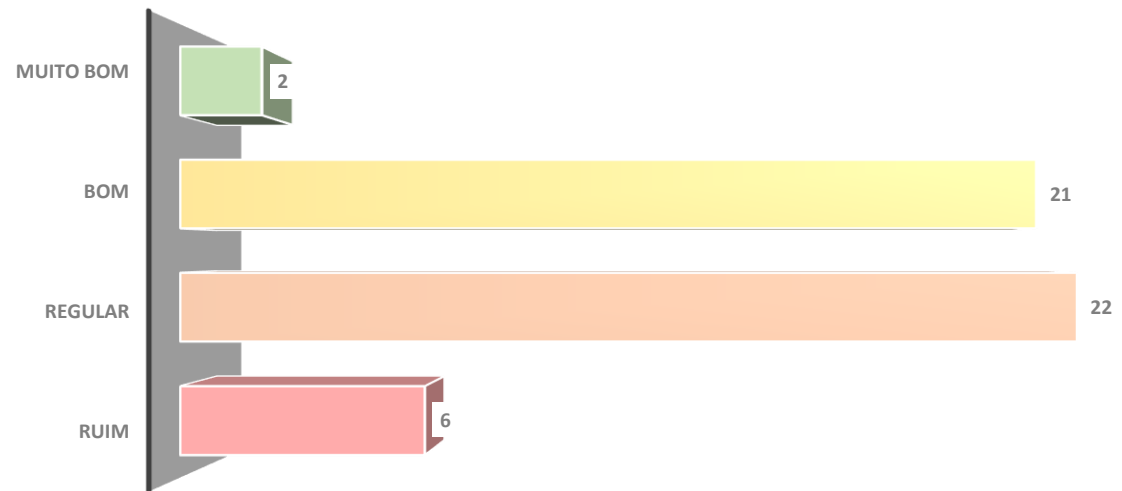
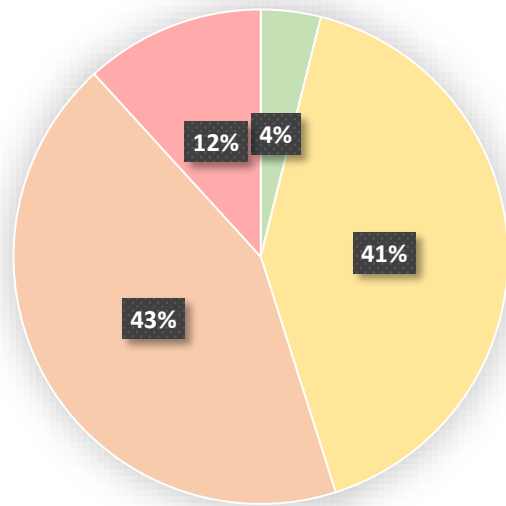
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.





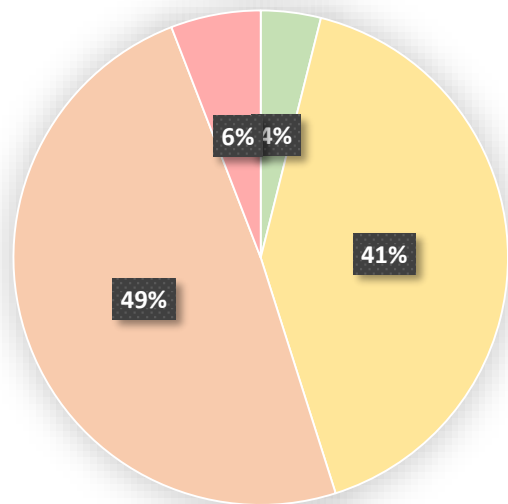


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.





Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?





Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



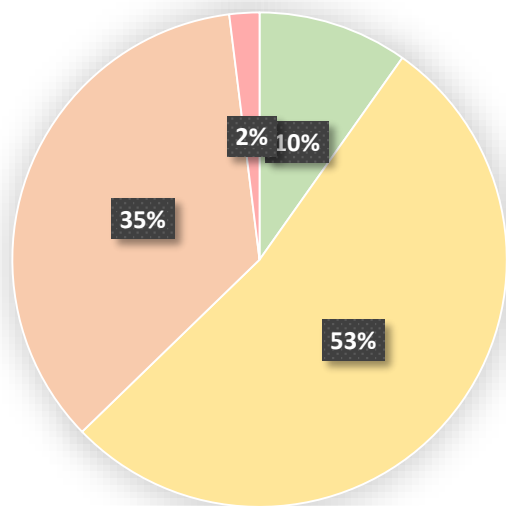


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

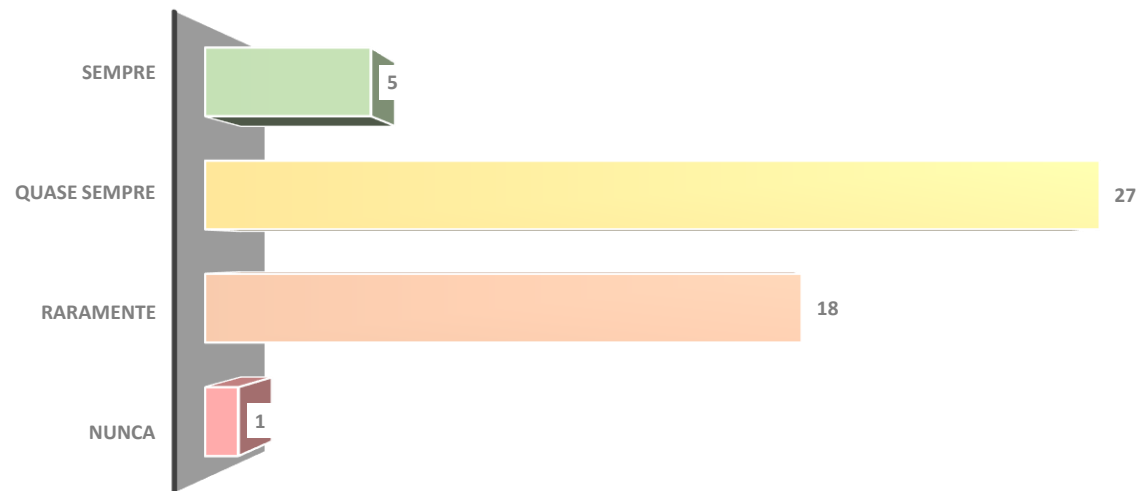




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



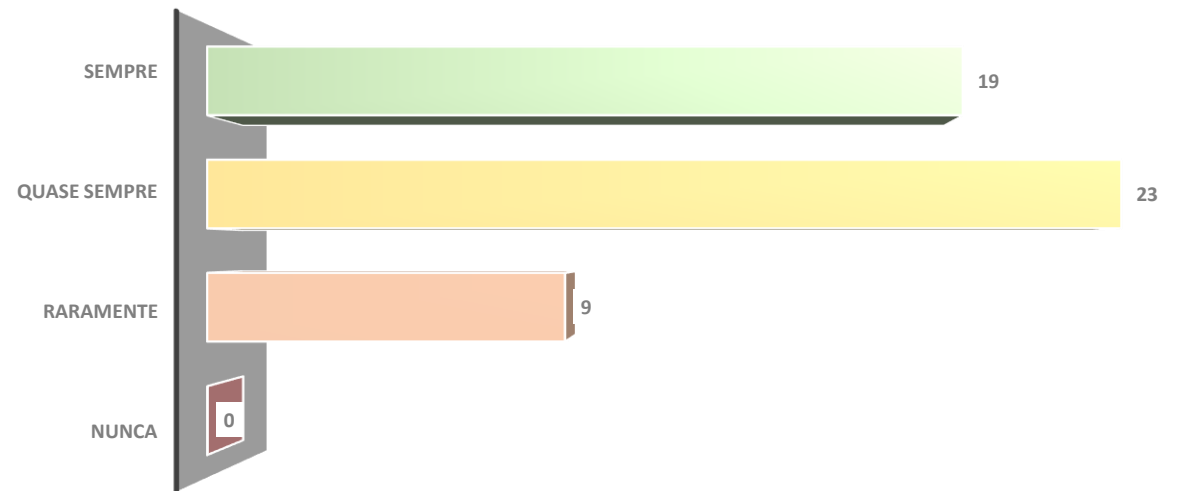
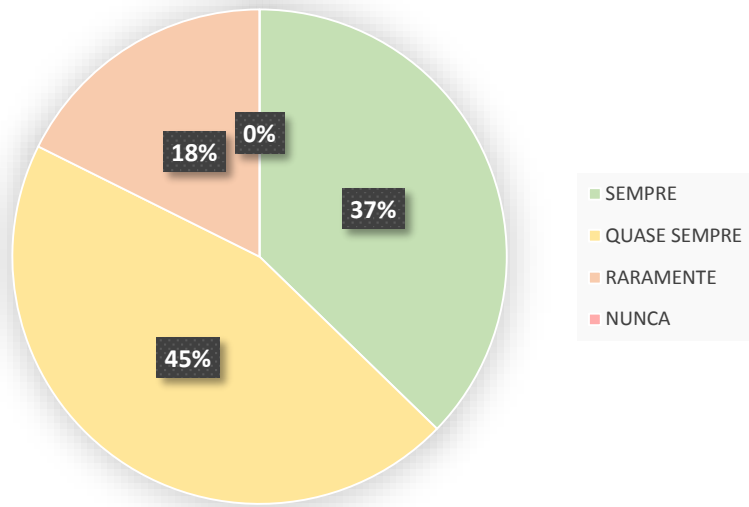


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?





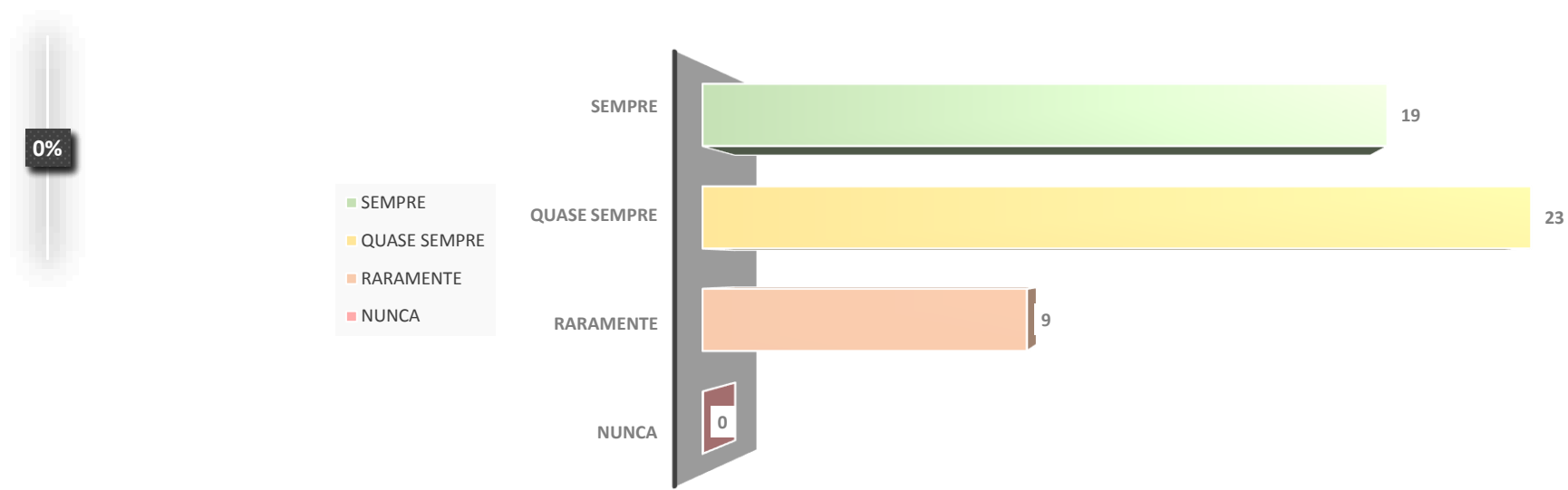
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?





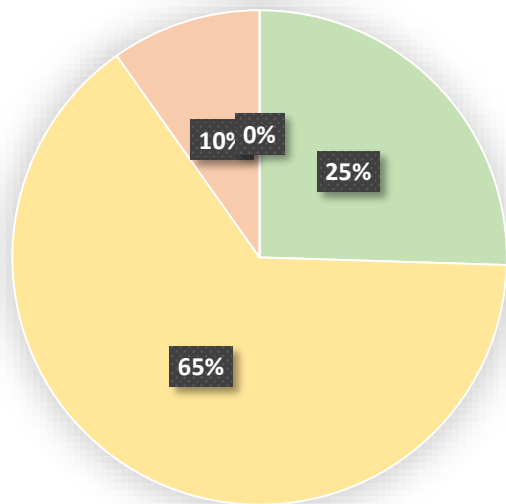


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

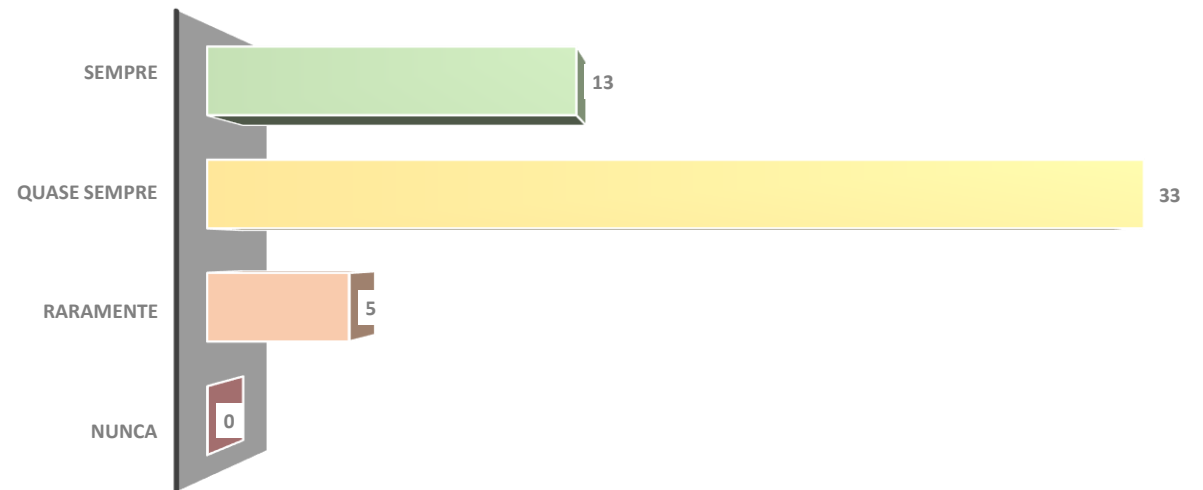




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?





OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?





OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?





SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?





SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?





Você acessa o aluno online frequentemente?







Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



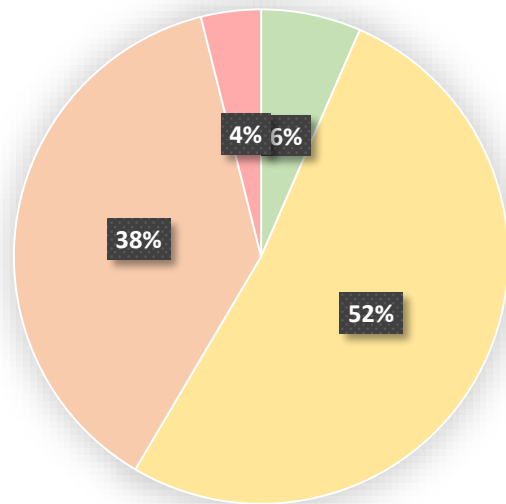


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?





QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



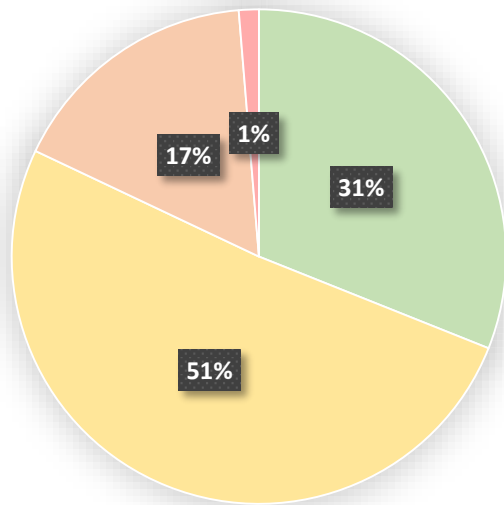
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



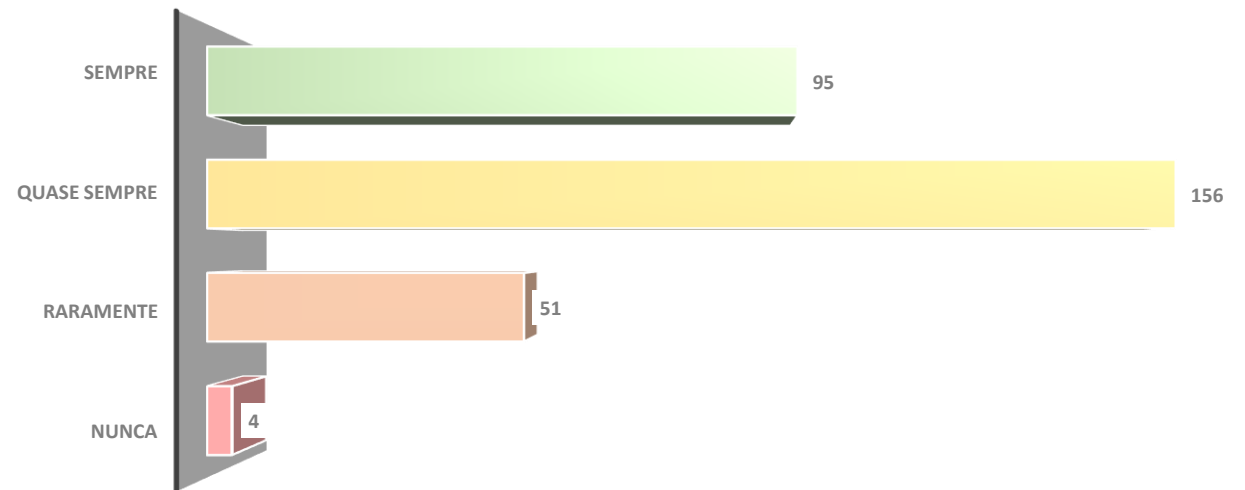




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

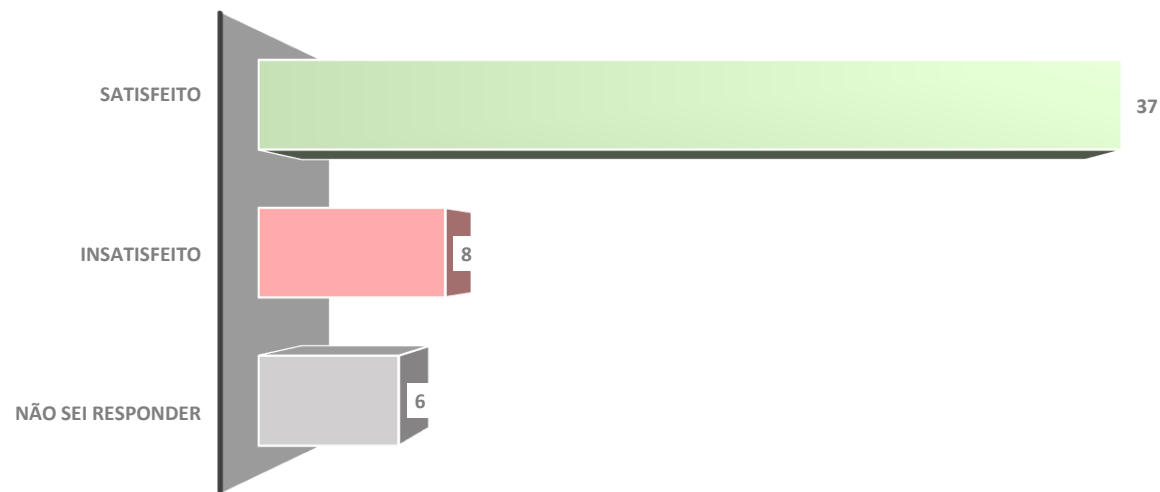
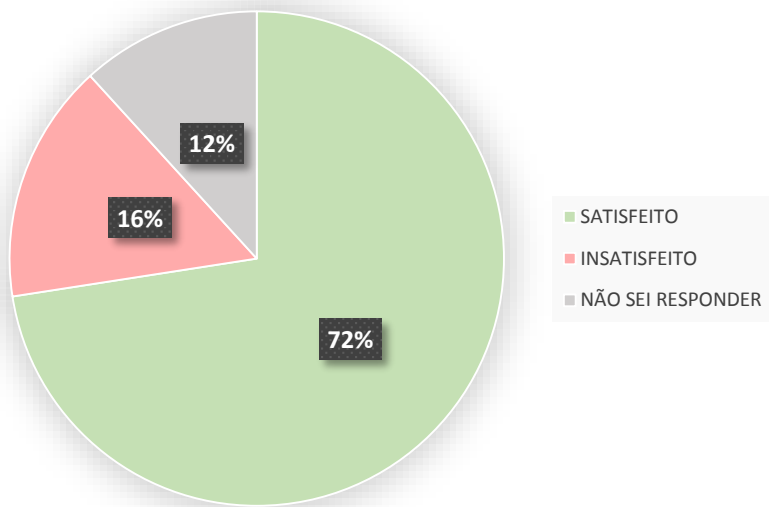


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



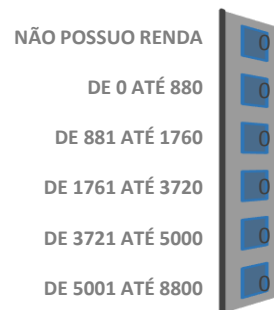
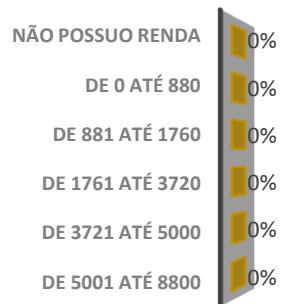


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



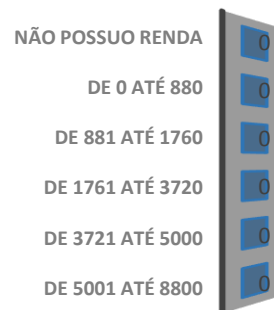
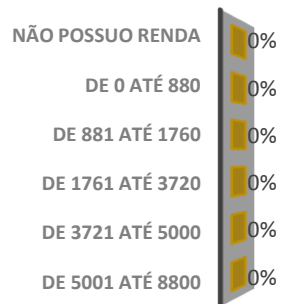


Qual a sua renda mensal atual?



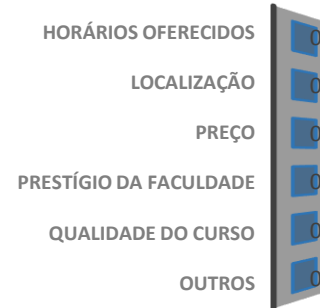
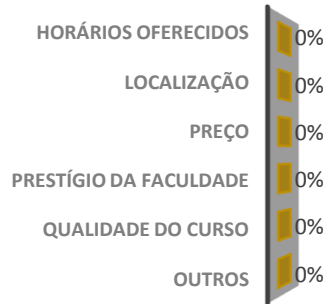


Qual a renda mensal da sua família?



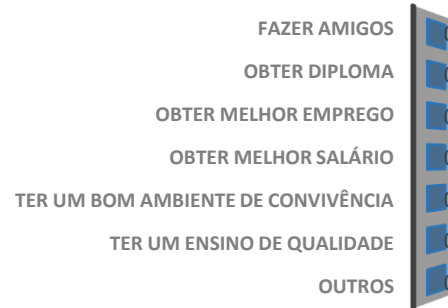
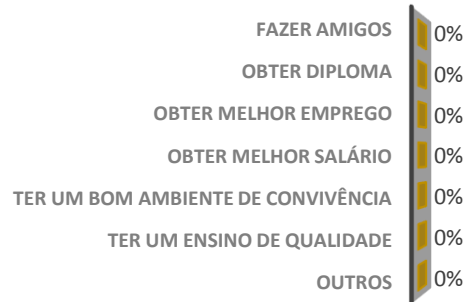


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



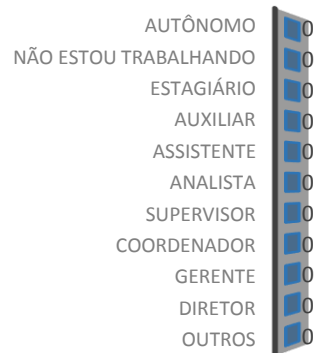
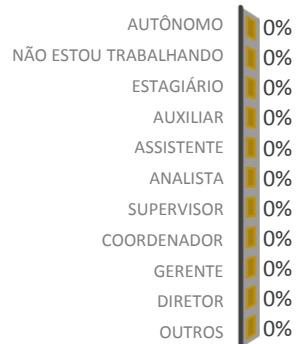


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



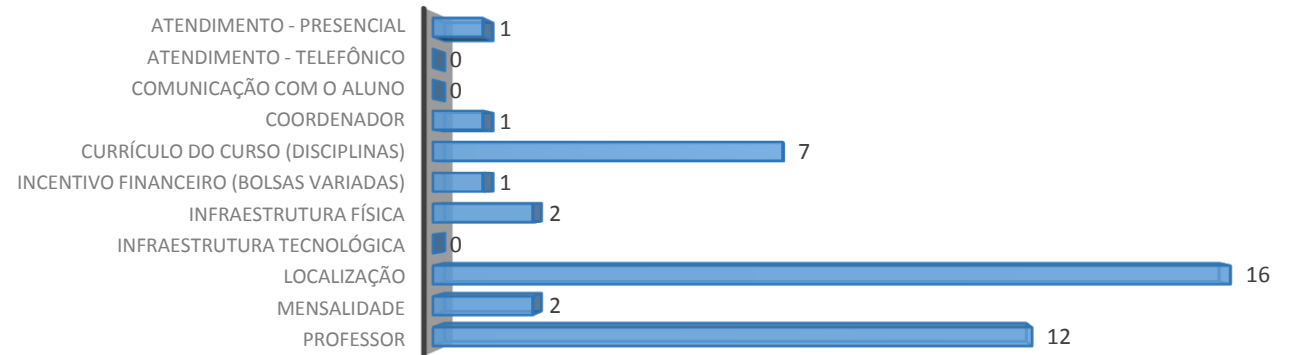
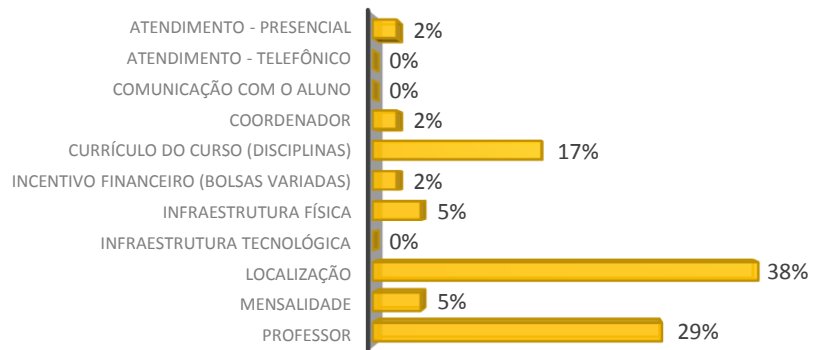


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.







Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

